

Programa de entrada a la minería.

Cuaderno del participante

Módulo 2: Actuar con compromiso y responsabilidad

PFPEM-1-01/v.1-[PE01-M02/v.1]



Una iniciativa de



Con la colaboración de

Innovum | **FCH**
FUNDACIÓN CHILE

Equipo Consejo Minero:

Carlos Urenda A.

Gerente General

Christian Schnettler R.

Gerente del Consejo de Competencias Mineras

José Tomás Morel L.

Gerente de Estudios

María Teresa Bravo de G.

Gerente de Comunicaciones

Sofía Moreno C.

Gerente de Comisiones y Asuntos Internacionales

Comité Técnico - Consejo de Competencias Mineras:

Benjamín Galdames Ch.

Gerente de Relaciones Laborales, AngloAmerican

Edwin Ugarte R.

Gerente Planificación y Reclutamiento Anglo Cobre, AngloAmerican

Gerda Bianchini M.

Gerente Desarrollo Organizacional, Antofagasta Minerals

Raffaella Greco S.

Lead Learning and development, Base Metals, BHP Billiton

Jorge Seura S.

Jefe Regional Desarrollo, Liderazgo y Entrenamiento, Barrick Sudamérica

Claudia Vargas E.

Directora Gestión Planificación Dotaciones y Organización, Codelco

Jaime Davis R.

Asesor Competencias y Entrenamiento, Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi

Gonzalo Olmos F.

Analista de Recursos Humanos Reclutamiento y Entrenamiento, Freeport McMoRan

Edwin Contreras J.

Gerente de Recursos Humanos, Lumina

Luis Aylwin G.

Analista Sénior de Gestión de Talentos, Teck

Equipo Innovum - Fundación Chile:

Hernán Araneda D.

Gerente del Centro de Innovación en Capital Humano

Diego Richard M.

Director Programa Fuerza Laboral Minera

Pabla Ávila F.

Directora de Formación

Rafael Pizarro G.

Especialista Formación

María Montserrat Callis R.

Especialista Formación

Consejo Minero
Apoquindo 3500, Piso 7,
Las Condes, Santiago.
Teléfono: (562) 2347 2200
www.consejominero.cl

Propiedad del Consejo de Competencias Mineras (CCM) del Consejo Minero

Este material ha sido realizado por el Centro de Innovación en Capital Humano de Fundación Chile para el Consejo de Competencias Mineras (CCM) del Consejo Minero -del cual pasa a ser propiedad-, a partir de la traducción y adaptación del material proporcionado por el centro de formación SkillsTech. En el proceso de adaptación se utilizó material pedagógico del Programa PREPARADO, propiedad de Fundación Chile. Ambas fuentes han autorizado el uso de este material. Todas las fuentes citadas han autorizado el uso de este material.

Disponible para instituciones que imparten formación en el ámbito minero en Chile, a las que se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos de este material para fines de formación, citando siempre al Consejo de Competencias Mineras del Consejo Minero y pudiendo incluso adaptarlo para satisfacer los requerimientos de los participantes. Se prohíbe la reproducción o adaptación con fines comerciales.

El uso del género masculino en esta publicación no constituye discriminación; tiene el solo propósito de aligerar el texto cuando la redacción así lo exige.

ÍNDICE:

I. DESCRIPCIÓN DE LA COMPETENCIA.....	4
II. IDENTIFICAR CARACTERÍSTICAS PERSONALES PARA EL TRABAJO	5
1. Introducción.....	5
2. ¿Cuáles son nuestras características personales?	5
III. ENFRENTAR DESAFÍOS EN EL MUNDO DEL TRABAJO.....	8
IV. TRABAJAR CON CONFIANZA Y RESPONSABILIDAD.....	11

I. DESCRIPCIÓN DE LA COMPETENCIA

Esta unidad tiene por objetivo desarrollar la competencia relacionada con la Capacidad de reconocer la importancia de cumplir con las tareas encomendadas y objetivos de una organización. Lo cual debe llevarse a cabo en un ambiente de respeto por las personas, el entorno y también por sí mismo.

El desarrollo de esta unidad persigue la consecución de tres áreas de aprendizajes en los participantes. La siguiente tabla indica los criterios de evaluación que permiten constatar el logro de aprendizajes esperados.

APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
Identificar características personales para el trabajo.	Se reconoce como una persona con capacidades físicas, mentales, sociales y emocionales aptas para desenvolverse en el ámbito laboral.
	Identifica sus necesidades y reconoce sus motivaciones.
	Reconoce sus fortalezas, debilidades e identifica áreas de mejora.
Enfrentar desafíos en el mundo del trabajo.	Identifica objetivos colectivos y colabora en el logro de ellos.
	Reconoce obstáculos para lograr un objetivo.
	Distingue la perseverancia como una habilidad para lograr objetivos colectivos.
	Identifica situaciones laborales que requieren adaptar su comportamiento.
Trabajar con confianza y responsabilidad.	Reconoce el valor de la confianza en el trabajo en equipo.
	Actúa de manera realista y honesta, asumiendo responsabilidad por sus actos.
	Cumple responsablemente con su trabajo dentro de los plazos establecidos.
	Admite la necesidad de desarrollo permanentemente y se motiva por desarrollar sus habilidades y aprender.

II. IDENTIFICAR CARACTERÍSTICAS PERSONALES PARA EL TRABAJO

1. Introducción

Incorporarse al mundo laboral no es fácil; obtener un trabajo es un primer paso, pero para mantenerse empleado hay que tener un desempeño eficiente, es decir responder a las expectativas del empleador.

Para hacer un buen trabajo es fundamental trabajar con responsabilidad, es decir responder por una tarea asignada, poniendo cuidado y atención en lo que hace o decide, para lo cual es básico conocer nuestras habilidades y dificultades.

En el trabajo, especialmente en la minería, siempre se nos asignará una tarea para la que hemos sido capacitados. Hay tareas que tendremos que enfrentar apelando al esfuerzo y la perseverancia. Si por alguna equivocación se nos solicita realizar una tarea, para la cual no tenemos los conocimientos o habilidades necesarias, debemos ser honestos con nosotros mismos y asumir la responsabilidad de preguntar o informar a nuestro supervisor que no hemos recibido la capacitación requerida.

Hoy, el mundo del trabajo nos exige un aprendizaje continuo, es necesario actualizar nuestros conocimientos y desarrollar nuevas habilidades, esto en con-

junto con una actitud responsable en nuestro desempeño laboral, nos permitirá progresar en el empleo.

2. ¿Cuáles son nuestras características personales?

Cada persona es distinta a otras, cada uno tiene características físicas, intelectuales y emocionales que nos distinguen de otros y nos dan una identidad. A la vez cada persona tiene una imagen de sí mismo, cuando nos sentimos mal con nuestra imagen o la que proyectamos, disminuye la confianza personal.

El conocimiento de nuestra autoimagen se puede dar a través de una reflexión autocrítica, atendiendo a aspectos claramente visibles y reconocibles. En esta revisión también contribuyen las personas que están a nuestro alrededor, puesto que una fuente importante de autoconocimiento es la retroalimentación que recibimos de los demás, quienes nos ven con ojos distintos, revelándonos aspectos desconocidos.

Identificar nuestras características personales es una herramienta fundamental para el mejoramiento continuo y ofrece un horizonte de superación personal en todas y cada una de las áreas de interés.

Nos permite avanzar hacia el crecimiento personal, potenciando nuestras fortalezas y desarrollar aspectos susceptibles de mejorar en el aspecto físico, mental, social y emocional, aumentando la confianza personal.

La confianza personal es fundamental para aprovechar oportunidades que se nos presentan, enfrentar desafíos, asumir responsabilidades y tener éxito en el logro de nuestros objetivos. Nos permite ubicarnos en los diferentes contextos laborales, identificando nuestras fortalezas y debilidades a las características del puesto de trabajo.

El conocimiento de nosotros mismos nos conduce a un aprendizaje continuo y al logro de nuestras metas, dándole sentido a nuestra vida.

A continuación se ve un esquema de cómo el autoconocimiento influye en la confianza personal y el logro de objetivos.



**A continuación, lo invitamos
a completar la Actividad
número 1.**

Actividad N° 1

“Veo, veo ¿qué ves?”



Descripción de la actividad

Cada persona individualmente construirá un escudo personal con un objetivo, fortalezas y debilidades. Luego, en grupo, darán a conocer su escudo y escucharán la retroalimentación de sus compañeros.

Sentido de la actividad

El sentido de la actividad es ayudar a los participantes a identificar sus fortalezas y debilidades personales.

Desarrollo

- Recibirá 2 láminas de “mi escudo personal”.
 - En el centro del escudo deberá completar con una motivación u objetivo que deseen realizar en este momento, o en un futuro cercano como por ejemplo aprobar el curso.
 - En los 2 recuadros de arriba 2 características personales o fortalezas que le pueden ayudar a cumplir su objetivo
 - En los 2 recuadros de abajo 2 características personales o dificultades que le puedan dificultar el cumplimiento de su objetivo.
1. Tenga presente que es un objetivo por lámina y que las fortalezas y dificultades pueden cambiar de acuerdo al propósito.
 2. Luego de terminar su trabajo, formen grupos de 4 ó 5 personas.
 3. Cada participante deberá elegir una lámina para mostrársela a sus compañeros con su objetivo, fortalezas y debilidades.
 4. Los otros participantes del grupo podrán agregar otras características (fortalezas o debilidades) producto del conocimiento que tienen de su compañero, las que deberá anotar en su escudo.

III. ENFRENTAR DESAFÍOS EN EL MUNDO DEL TRABAJO

Un desafío es un objetivo o empeño difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un reto para quien lo afronta.



Podemos alcanzar los objetivos que nos proponemos afirmándonos en perseverancia, constancia, o el empeño sostenido. La perseverancia se refiere al esfuerzo que hay que hacer en pos de una meta, aunque surjan dificultades de diferente magnitud o pese a que disminuya la motivación personal a través del tiempo. Por ejemplo tener que hacer equipo de trabajo con un compañero con el que no simpatizamos, pero igual tenemos que sacar la tarea adelante o esos días en que perdemos el bus que nos lleva al colegio o trabajo, justo el día que teníamos que exponer y parece que toda va a salir mal, pero más vale tarde que nunca.

Siempre enfrentaremos pequeñas crisis o grandes huracanes que requieren de nuestra fortaleza para lograr resultados.

La perseverancia no es sinónimo de terquedad. No se trata de insistir en una decisión, si uno se da cuenta de que se ha equivocado. El camino de la perseverancia no es ciego. Requiere evaluación permanente para ajustar la voluntad al sentido del esfuerzo, a las posibilidades de logro y a las herramientas con que estamos trabajando.

No existe duda que la perseverancia es una capacidad que requiere cultivarse desde temprana edad. En el ambiente familiar primero, luego en la escuela y después, durante de toda la vida, se estará trabajando esta capacidad. En los primeros años tendrá mayor efectividad dependiendo del empeño de los padres, luego de los maestros, pero prontamente requiere conciencia personal, muy reforzada por la claridad de metas. Por eso, se insiste: para la formación de este hábito es importante el vínculo entre el esfuerzo personal y el sentido del mismo.

En Japón “OSU” es sinónimo de perseverancia y abnegación —ambos conceptos unidos— significan “aguantar bajo presión” implica la fuerza de voluntad

necesaria para resistir hasta el límite, con humildad; es como una llamada al interior de cada uno para luchar y superar las dificultades. Por ejemplo, cuando ellos experimentan dolor en el entrenamiento de las artes marciales, ven en ello una oportunidad para superarse. Incluso el principiante, que aún no comprende las exigencias de los entrenamientos, se está formando en la fuerza de voluntad para obtener avances físicos, mentales, espirituales y emocionales.

Es a través del **esfuerzo personal y la perseverancia que se puede cumplir con los desafíos que se presentan.** Ser perseverante implica:

- Visualizar un objetivo o un propósito que quiero lograr.
- Determinar un camino para conseguirlo.
- Avanzar sostenidamente hacia nuestro objetivo.

Los obstáculos son para superarlos, no para darnos por vencidos.

A continuación, lo invitamos a completar la Actividad número 2.



Descripción de la actividad

Los participantes, divididos en grupos jugarán en un tablero, cuyo objetivo es mover las fichas desde el punto de PARTIDA hasta la META, para hacerlo, los participantes deberán superar desafíos.

Sentido de la actividad

El sentido de la actividad es lograr, a través de un juego, que los participantes desarrollen la habilidad de la perseverancia.

Desarrollo

1. Se le entregará la tarjeta “Mi meta personal” y dispondrá de unos minutos para pensar en un propósito u objetivo y escribirlo en su tarjeta.
2. Formarán grupos.
3. A cada grupo se le entregará un tablero, la hoja de instrucciones del juego, un dado y una ficha por participante.
4. Durante el transcurso del juego se plantean una serie de oportunidades y obstáculos que deben enfrentar para seguir avanzando hacia la meta, los que deben anotar en su Tarjeta “Mi meta personal”. El juego termina cuando todos llegan a la meta o cuando se cumple el tiempo.

IV. TRABAJAR CON CONFIANZA Y RESPONSABILIDAD

La responsabilidad es el compromiso a responder por una tarea asignada, poniendo cuidado y atención en lo que hace o decide.

Las relaciones personales, se sustentan en la responsabilidad. La responsabilidad influirá en la confianza que otras personas nos tienen. Confiamos en personas que cumplen con lo que han comprometido.

Cuando se nos asigna una tarea, es porque se espera que podamos hacerla bien. Nadie perdería su tiempo encomendándonos un trabajo, entregándonos instrucciones, explicándonos requerimientos, aclarándonos dudas, si supiera de antemano que no podemos realizarla. Cuando se nos solicita algo se está depositando confianza en nosotros.

Para mantenerse y progresar en el trabajo es fundamental responder a esa confianza que se tiene en nosotros.



Cada persona debe conocer su desempeño laboral, sus fortalezas y debilidades, de esta manera sabremos qué responsabilidades podemos asumir y cuales no. Tan importante como cumplir con las tareas asignadas, es ser responsables con nosotros mismos. Cuando asumimos un trabajo que no dominamos, por ejemplo en la minería, ponemos en riesgo nuestra seguridad y la de nuestros compañeros.

Conocer las propias capacidades, permitirá trabajar con seguridad, valorar la necesidad de integrar nuevos conocimientos y habilidades, ya que el trabajo en el mundo globalizado de hoy, exige un aprendizaje continuo, investigar en que área nos podemos especializar de acuerdo a nuestros intereses, habilidades y requerimientos de la empresa.

Para sentirse cómodo en un puesto de trabajo, es de suma importancia que el trabajo responda a los objetivos personales, pero también es importante responder a las expectativas de quien nos ha contratado.

A continuación, lo invitamos a completar la Actividad número 3.



Descripción de la actividad

Los participantes, organizados en grupos, deberán encontrar un tesoro. En cada grupo habrá una persona imposibilitada de moverse y otras ciegas. La persona que no puede moverse deberá guiar a sus compañeros ciegos en la búsqueda del tesoro.

Sentido de la actividad

El sentido de la actividad, es que los participantes generen confianza y soliciten apoyo a su equipo cuando sea necesario.

Desarrollo

1. El curso se organiza en grupos para llevar a cabo “La búsqueda del tesoro”.
2. Cada grupo es un equipo de trabajo.
3. Luego de la explicación del instructor, solicite a cada grupo que defina quién será el participante vidente y se ubicará en un lugar desde donde pueda ver lo máximo posible a su alrededor, mientras el resto de sus compañeros de grupo se venda los ojos
4. Se explica a los guías que no pueden mencionar por su nombre ningún objeto presente en el lugar (por ejemplo; no podrá referirse a mesa, silla, puerta, etc.), sus indicaciones deberán remitirse sólo a: adelante, atrás, medio giro, giro completo, paso a la derecha o izquierda, subir, bajar.
5. Los grupos deben funcionar como equipo de trabajo no deben trabajar de forma aislada. Es deber de cada uno de los compañeros proteger la seguridad de todo el equipo, por ejemplo, si alguien expresa que está inseguro para desplazarse es deber de todos acompañarlo, calmarlo y darle seguridad. Para esto deben permanecer alerta a las necesidades de sus pares y brindar el apoyo y ayuda necesarios. Cada uno deberá pedir ayuda y apoyo a los demás si así lo requiere.
6. El juego termina cuando uno de los compañeros ciegos encuentra el agua, o al cumplirse el tiempo estipulado para la actividad.



Consejo de Competencias Mineras
Apoquindo 3500, Piso 7,
Las Condes, Santiago.
Teléfono: (562) 2347 2200
www.ccminero.cl

