



---

# Cuaderno de Actividades

Programa Tutor de Minería  
Módulo III Enfoque de Competencias  
PFINST-3-01/V.1[PE01-M03/V.1]

---

Una iniciativa de:



Con la asesoría experta de:

Innovum **FCH**  
FUNDACIÓN CHILE

## **Equipo Consejo Minero**

Joaquín Villarino H., Presidente Ejecutivo  
Carlos Urenda A., Gerente General  
Christian Schnettler R., Gerente Consejo de Competencias Mineras  
José Tomás Morel L., Gerente de Estudios  
María Cecilia Valdés V., Gerente de Comunicaciones  
Sofía Moreno C., Gerente de Comisiones y Asuntos Internacionales  
Claudia Díaz R., Jefe de Proyectos

## **Equipo Innovum Fundación Chile**

Hernán Araneda D., Gerente  
Diego Richard M., Director Programa Fuerza Laboral Minera  
Rafael Pizarro G., Director de Proyectos  
Eduardo Soto S., Consultor Senior  
Ignacio Riffo C., Consultor Senior  
Álvaro Aguilar H., Consultor de Proyectos

Consejo Minero  
Dirección: Apoquindo 3500, Piso 7, Las Condes, Santiago.  
Teléfono: (562) 2347 2200  
[www.ccm.cl](http://www.ccm.cl)

## Propiedad del Consejo de Competencias Mineras (CCM) del Consejo Minero

Este material ha sido realizado por el Centro de Innovación en Capital Humano de Fundación Chile, para el Consejo de Competencias Mineras (CCM) del Consejo Minero -del cual pasa a ser propiedad-, a partir de la traducción y adaptación del material proporcionado por el Centro de Formación SkillsTech y publicaciones pertenecientes a Fundación Chile. Todas las fuentes citadas han autorizado el uso de este material.

Disponible para instituciones que imparten formación en el ámbito minero en Chile, a las que se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos de este material para fines de formación, citando siempre al Consejo de Competencias Mineras del Consejo Minero y pudiendo incluso adaptarlo para satisfacer los requerimientos de los participantes. Se prohíbe la reproducción o adaptación con fines comerciales.

El uso del género masculino en esta publicación no constituye discriminación; tiene el solo propósito de aligerar el texto cuando la redacción así lo exige.

\*Inscripción de propiedad intelectual nro.: 249.918.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

QUEDA AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN CITANDO LA FUENTE

© Anglo American Norte S.A., Anglo American Sur S.A., Chile Ltda. Antofagasta Minerals S.A., Compañía Minera Zaldívar Ltda., Compañía Cerro Colorado Ltda., Minera Escondida Limitada, Minera Spence S.A.; Corporación Nacional del Cobre; Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM, Compañía Contractual Minera Candelaria y Sociedad Contractual Minera El Abra; Glencore Chile S.A.; SCM Lumina Cooper Chile, Teck Resources Chile Ltda., Yamana Chile Servicios Ltda. 2013.

## Indice

XXVI.ACTIVIDAD N°26: RECORDANDO LOS PRIMEROS AÑOS.....	5
XXVII. ACTIVIDAD N°27: PREGUNTAS EFECTIVAS.....	6
XXVIII. ACTIVIDAD N°28: REFLEXIÓN SOBRE RETROALIMENTACIÓN .....	7

▪ **ACTIVIDAD N°26: Recordando los primeros años**

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:**

Conectar el contenido con la experiencia previa de los participantes.

**DURACIÓN:**

20 min,

**DESARROLLO:**

Los participantes a través del recuerdo de su propia experiencia deberán hacer consciente la importancia del lenguaje en la relación con nuevos trabajadores.

Recuerde su primer día en un trabajo nuevo. ¿Cuán difícil fue para usted que todo el mundo hablara un lenguaje que no comprendía?

---

---

---

---

---

Piense en su función como Tutor, identifique el lenguaje que debe evitar. Anote algunas sugerencias o palabras.

---

---

---

---

---

---

---



## ▪ **ACTIVIDAD N°27: Preguntas efectivas**

### **OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:**

Formular preguntas efectivas.

### **DURACIÓN:**

60 min.

### **DESARROLLO:**

Los participantes deberán formular 4 preguntas y las respuestas que esperan de dichas preguntas. Posteriormente en parejas, deberán realizar de forma cruzada las preguntas y constatar si con las preguntas formuladas se logran las respuestas esperadas. Cada pareja deberá corregir sus preguntas.

En parejas, escriba 4 preguntas efectivas. Exponga sus preguntas al grupo y explique lo que intenta conseguir cada una de las preguntas.

Preguntas 1
Pregunta 2
Pregunta 3
Pregunta 4

## ▪ **ACTIVIDAD N°28: Reflexión sobre retroalimentación**

### **OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:**

Conectar al participante con su experiencia previa, asociada a la retroalimentación.

### **DURACIÓN:**

60 min.

### **DESARROLLO:**

Los participantes deben recurrir a su experiencia previa y recordar situaciones en las que hayan sido retroalimentados. Deben describir la situación en base a las preguntas que se les presentan.

Recuerde alguna experiencia reciente en la que haya recibido retroalimentación.

- ¿Cómo se entregó la retroalimentación?
- ¿Cómo se sintió durante y después de la retroalimentación?
- En caso de haber sido positiva, indique que rescata de ese proceso.
- En caso de haber sido negativa, ¿Cómo se podría haber entregado de mejor manera?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Consejo de Competencias Mineras  
Apoquindo 3500, Piso 7,  
Las Condes, Santiago.  
Teléfono: (562) 2347 2200  
[www.ccminero.cl](http://www.ccminero.cl)



