

PAQUETES PARA ENTRENAMIENTO

Cuaderno del Participante
GESTIÓN DE PRODUCCIÓN Y EQUIPO DE TRABAJO
PROCESAMIENTO DE CONCENTRADO

Una iniciativa de:



Con la asesoría experta de:

Innovum | FCH
FUNDACIÓN CHILE



Consejo Minero
Apoquindo 3500, Piso 7,
Las Condes, Santiago.
Teléfono: (562) 2347 2200
www.consejominero.cl

PROPIEDAD INTELECTUAL

Este material ha sido realizado por el Centro de Innovación en Capital Humano de Fundación Chile con la colaboración técnica del Centro de Entrenamiento Industrial y Minero - CEIM, en el marco del Proyecto Eleva, iniciativa pública-privada que busca impulsar la minería del futuro, elevando las capacidades y oportunidades de las personas, a través de una formación técnico profesional pertinente y de calidad que responda a las necesidades de la industria. Esta iniciativa cuenta con el apoyo del Ministerio de Economía, Ministerio de Educación, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, CORFO, Consejo de Competencias Mineras (CCM) y la coordinación de Fundación Chile.

Este material está disponible para instituciones que imparten formación en el ámbito minero en Chile, a las que se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos de este material para fines de formación. Se prohíbe la reproducción o adaptación con fines comerciales.

El uso del género masculino en esta publicación no constituye discriminación; tiene el sólo propósito de aligerar el texto cuando la redacción así lo exige.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

QUEDA AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN CITANDO LA FUENTE.

Contenido

Descripción del cuaderno de actividades.....	6
MÓDULO: INTRODUCCION A LA CADENA DE VALOR DE LA MINERIA Y SUS PROCESOS.....	8
1.Creacion del valor al trabajo.....	8
2.Desarrollo sustentable del negocio minero.....	15
3.Planificacion del negocio minero.....	19
4.Descripción del proceso mina.....	27
5.Descripción del proceso de concentración de minerales.....	35
6.Descripción del proceso hidrometalurgico.....	42
7.Descripcion del proceso pirometalurgico.....	54
8.Procesos productivos en una planta de procesamiento de mineral de cobre.....	68
9.Negocio minero como organización económica.....	74
MÓDULO: INTRODUCCIÓN A LA SUPERVISIÓN DEL PROCESAMIENTO DE CONCENTRADO.....	81
1.Planificación operacional.....	81
2.Subcontratación.....	87
3.Rol del supervisor.....	92
4.Administración de la información.....	97
MÓDULO: SUPERVISAR EL PROCESAMIENTO DE CONCENTRADO.....	103
1.Planificación operacional.....	103
2.Subcontratación.....	112
3.Rol del supervisor.....	117

4.Administración de la información.....	125
Fuentes referenciales.....	129

Descripción del cuaderno de actividades

Durante el desarrollo del programa ***Gestión de Producción y Equipo de Trabajo Procesamiento de Concentrado*** se proponen un conjunto sistemático de actividades reflexivas, formativas y prácticas, basadas en competencias, que el participante deberá resolver.

El cuaderno de actividades es el documento que se utilizará para ir realizando estos ejercicios y actividades y tiene como finalidad apoyar el proceso de aprendizaje. Permitirá además, preparar al participante para la evaluación final, ya que contribuirá a reafirmar sus avances y solucionar las dificultades que puedan surgir a lo largo del programa.

El cuaderno constituye también un valioso registro del trabajo y la puesta en práctica realizada por el participante y para esto, cuenta con un espacio al final de cada actividad, para que el instructor consigne esto a través de su firma y alguna observación.

Una vez completado el cuaderno, pasa a constituirse en un portafolio de evidencias, que permitirá al participante evidenciar los logros alcanzados a lo largo del programa y demostrar lo que ha sido capaz de realizar.



MÓDULO:

INTRODUCCIÓN A LA CADENA DE VALOR
DE LA MINERÍA DEL COBRE Y SUS
PROCESOS



MÓDULO: INTRODUCCION A LA CADENA DE VALOR DE LA MINERIA Y SUS PROCESOS

1. Creacion del valor al trabajo

Aprendizaje esperado: Identificar los conceptos de los elementos básicos de la cadena de valor del negocio de la minería del cobre, según estándares de la organización.

Conceptos Claves

VALOR

Es la cantidad que los clientes están dispuestos a pagar por lo que una empresa les proporciona. El valor se mide según el ingreso total.

CADENA DE VALOR

Es la herramienta básica sistemática para examinar todas las actividades que se realizan en un proceso minero y la forma de interactuar entre sí las diferentes operaciones unitarias, diferentes por sus costos, lo que permite mejorar las ventajas competitivas entre ellas

MODELO DE VALOR

Es la combinación de cosas y experiencias que crean en el cliente una percepción del valor total recibido por la empresa.

Resumen de contenidos:

Valor

En términos competitivos, el valor es la cantidad que los clientes están dispuestos a pagar por lo que una empresa les proporciona.

El valor se mide según el ingreso total, es un reflejo del producto en cuanto al precio y de las unidades que se pueden vender de este. Una empresa es lucrativa si el valor que impone excede a los costos implicados en crear el producto.

El valor es la percepción que tiene el cliente de lo recibido, que hace que le produzca o no satisfacción, es evidente que no todo lo que agrega costo agrega valor. En consecuencia, ningún cliente aceptará a conciencia, pagar por nuestra ineficiencia.

Detectar lo que tiene valor para el cliente, se convierte en una búsqueda de oportunidades competitivas para el desarrollo de la empresa.

La cadena de valor

La cadena de valor es la herramienta básica sistemática para examinar todas las actividades que se realizan en un proceso minero y la forma de interactuar entre sí las diferentes operaciones unitarias, diferentes por sus costos, lo que permite mejorar las ventajas competitivas entre ellas, lo que no se podría entender si se examina el proceso minero en conjunto.

El valor del negocio es una cadena que muestra el valor total, pues considera a las principales actividades de una empresa como los eslabones de una cadena de actividades (las cuales forman un proceso básicamente compuesto por el diseño, producción, promoción, venta y distribución del producto), las cuales van añadiendo valor al producto a medida que éste pasa por cada una de éstas.

Las actividades de valor son las actividades físicas y tecnológicas que se desempeñan en una empresa. Estos son los cimientos por medio de los cuales una empresa crea un producto valioso para sus clientes.

Michael Porter introduce el concepto de cadena de valor en 1933, definiendo la cadena de valor en 9 categorías genéricas, y establece que el ingreso de una empresa minera típica es aquel que resulta de “su cadena de valor”. La cadena de valor de Porter estaría definida de la siguiente manera (figura 1):

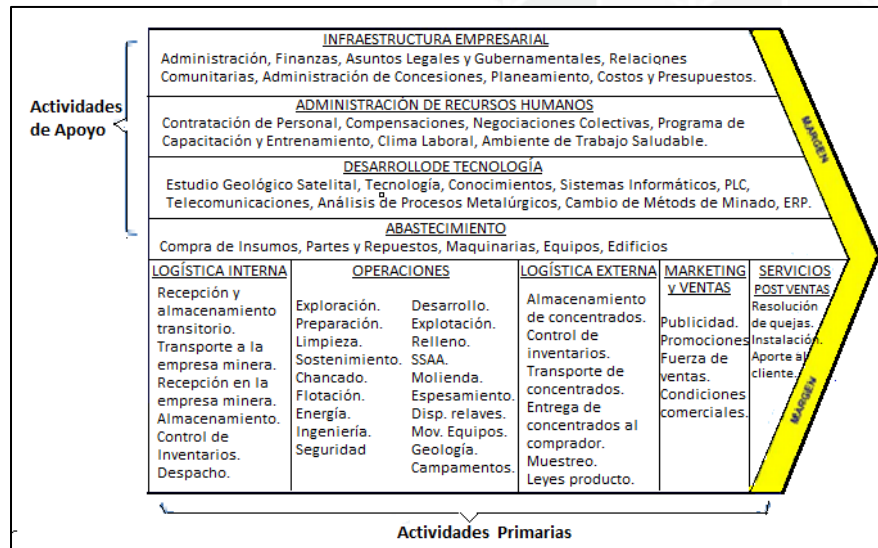


Figura 1. Esquema de los componentes de la cadena del valor del negocio minero

Margen en la cadena de valor del negocio, es el incremento intangible de valor experimentado al percibir atributos nuevos en el producto, en la organización, por último, en las personas que nos atienden.

El Margen de una empresa minera está limitado por el valor de sus productos minerales, que son función de los precios internacionales de los metales, y por los costos de sus actividades primarias y actividades de apoyo.

Las actividades de la cadena en las que se debe de enfocar con prioridad la empresa minera hoy son:

- Desarrollo de tecnología
- Operaciones, y
- Logística externa.

También se puede lograr crear valor revisando el detalle de las Ventas, Infraestructura Empresarial y la Administración de Recursos Humanos.

Margen es lo que experimentaría nuestro cliente del camión cuando vea que nuestra “manera de vender” es distinta a la competencia. Margen es el agradecimiento a la Coca-Cola por haber puesto a su disposición su bebida preferida, sin azúcar, y que usted creía perdida para siempre por su condición de diabético. A eso se refiere el Margen en la cadena de valor.

Cada actividad de valor emplea insumos, recursos humanos (mano de obra y administración), y algún tipo de *tecnología* para desempeñar su función. Cada actividad de valor también crea y usa

la información, como los datos del cliente (orden de entrada), parámetros de desempeño (pruebas), y estadísticas de fallas del producto.

Las actividades de valor también pueden crear activos financieros como inventario y cuentas por cobrar, o compromisos como cuentas por pagar.

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Definición de las actividades y componentes de la cadena de valor típica en una empresa minera (según Porter), definiendo además los lazos que unen las diferentes actividades que forman la cadena de valor entre la organización y los demás actores.

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	✓
Propuestas de Situaciones Típicas en Actividades	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

- Identificar los conceptos de los elementos básicos de la cadena de valor del negocio, relacionando los elementos de valor del negocio en la minería.
- Definir los lazos que unen las diferentes que unen las diferentes actividades que forman la cadena de valor.

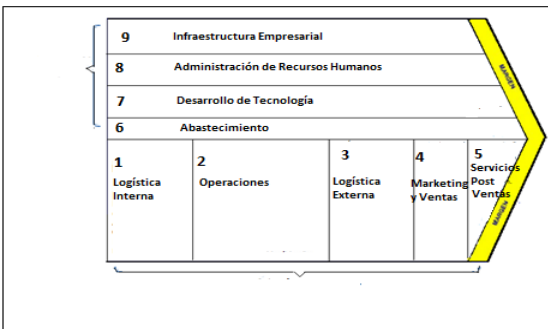
2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- Papelógrafo y plumones
- Actividad impresa



3. Descripción de la Actividad:

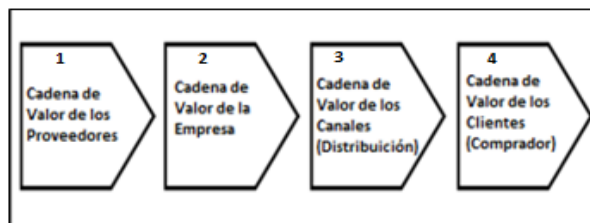


Etapas	Especificaciones																				
Inicio	Los participantes recibirán instrucciones claras sobre cómo proceder en la actividad, respondiendo y aclarando cualquier duda sobre la actividad a desarrollar con el instructor.																				
Desarrollo de la actividad	<p data-bbox="544 535 1315 598">El participante deberá identificar cuáles son Actividades Primarias y cuáles son Actividades de Apoyo</p> <div data-bbox="552 640 1096 966">  <p>The diagram shows a horizontal flow from support activities (6-9) to primary activities (1-5), which then lead to the margin. Support activities include: 9. Infraestructura Empresarial, 8. Administración de Recursos Humanos, 7. Desarrollo de Tecnología, and 6. Abastecimiento. Primary activities include: 1. Logística Interna, 2. Operaciones, 3. Logística Externa, 4. Marketing y Ventas, and 5. Servicios Post Ventas.</p> </div> <p data-bbox="544 976 1315 1039">El participante deberá definir las actividades primarias y de apoyo en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="552 1050 1307 1827"> <thead> <tr> <th data-bbox="560 1060 803 1176">Nombre de la Actividad de la Cadena de Valor</th><th data-bbox="803 1060 1299 1176">Definición de la Actividad</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Nombre de la Actividad de la Cadena de Valor	Definición de la Actividad	1		2		3		4		5		6		7		8		9	
Nombre de la Actividad de la Cadena de Valor	Definición de la Actividad																				
1																					
2																					
3																					
4																					
5																					
6																					
7																					
8																					
9																					



El alumno deberá definir los sistemas de valor de la cadena de valor del negocio en la tabla siguiente:

:



El participante deberá definir los sistemas de valor de la cadena de valor del negocio en la siguiente tabla:

Nombre de la cadena de valor del sistema de valor.	Definición de cada sistema de valor
1	
2	
3	
4	

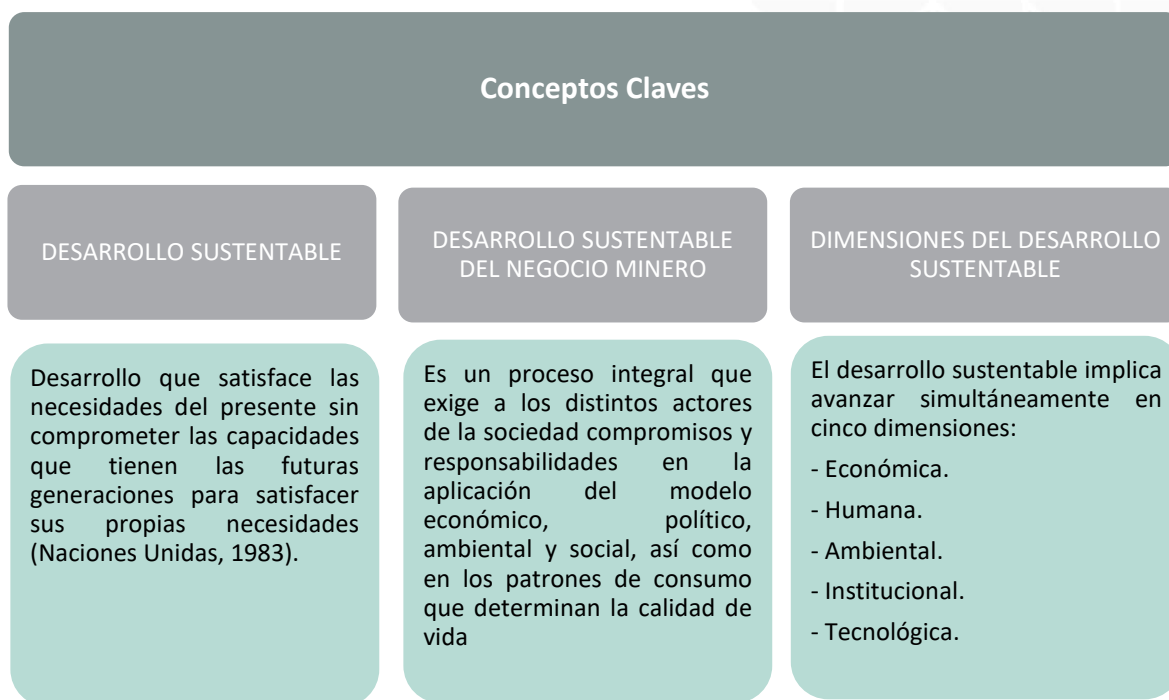
Duración de la actividad 60 minutos.

4. Cierre de la Actividad

El instructor refuerza los conceptos y habilidades aprendidas, y comenta los resultados de las actividades desarrolladas, explicando la importancia de entender las actividades que se enlazan formando cadenas de valor del negocio y donde se enlazan los valores de la empresa con los valores de las actividades genéricas propuestas por Porter.

2. Desarrollo sustentable del negocio minero

Aprendizaje esperado: Identificar conceptos y metas del desarrollo sustentable en la minería del cobre, según estándares.



Resumen de contenidos:

El desarrollo sustentable es un proceso integral que exige a los distintos actores de la sociedad compromisos y responsabilidades en la aplicación del modelo económico, político, ambiental y social, así como en los patrones de consumo que determinan la calidad de vida. Para competir en mercados nacionales y extranjeros el sector productivo debe incorporar la sustentabilidad en sus operaciones, relaciones con los trabajadores y la comunidad.

Conceptos y metas del desarrollo sustentable

La Comisión Mundial para el Medio Ambiente y el Desarrollo, establecida por las Naciones Unidas en 1983, definieron el desarrollo sustentable como el "*desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer las capacidades que tienen las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades*". En Chile se utiliza la palabra "sustentable" como un anglicismo de la palabra

"sustainable", referida a algo capaz de sostenerse indefinidamente en el tiempo sin agotar nada de los recursos materiales o energéticos que necesita para funcionar. Por esta razón, también muchos autores y publicaciones extranjeras hablan de "sostenible".

El desarrollo sustentable implica pasar de un desarrollo pensado en términos cuantitativos, basado en el crecimiento económico, a uno de tipo cualitativo, donde se establecen estrechas vinculaciones entre aspectos económicos, sociales y ambientales, en un renovado marco institucional democrático y participativo, capaz de aprovechar las oportunidades que supone avanzar simultáneamente en estos tres ámbitos, sin que el avance de uno signifique ir en desmedro de otro. Es lo que algunos académicos y autoridades han comenzado a llamar el "*círculo virtuoso del desarrollo sustentable*", basándose en casos donde se han logrado superar los antagonismos entre crecimiento económico, equidad social y conservación ambiental, reforzándose mutuamente y con resultados satisfactorios para todas las partes involucradas (es decir, relación ganar - ganar).

Dimensiones del desarrollo sustentable

El desarrollo sustentable implica avanzar simultáneamente en cinco dimensiones: económica, humana, ambiental, institucional y tecnológica. Las características de este proceso serán diferentes dependiendo de la situación específica en que se encuentre un determinado país, región o localidad.

- Dimensión económica
- Dimensión humana
- Dimensión ambiental
- Dimensión institucional
- Dimensión tecnológica

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Definición del desarrollo sustentable y definir las dimensiones del desarrollo sustentable.

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	✓
Propuestas de Situaciones Típicas en Actividades	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

- Identificar y comprender el desarrollo sustentable definido por la comisión mundial para el medio ambiente y el desarrollo, establecido por las Naciones Unidas en 1983.
- Identificar las dimensiones del desarrollo sustentable. Según definición de la ONU.

2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- Papelógrafo y plumones
- Actividad impresa



3. Descripción de la Actividad:

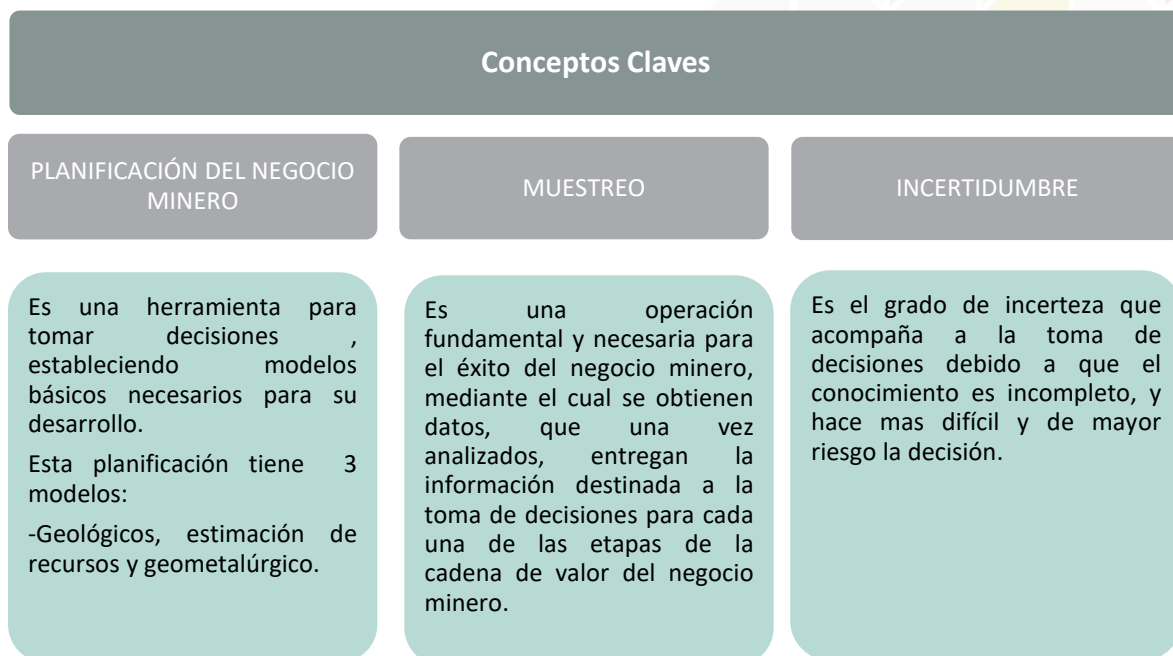
Etapa	Especificaciones														
Inicio	El instructor deberá guiar a los participantes, entregando instrucciones claras sobre cómo proceder en la actividad, respondiendo y aclarando cualquier duda sobre la actividad a desarrollar.														
Desarrollo de la actividad	<p>El alumno deberá definir Desarrollo Sustentable en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="545 531 1310 749"> <tr> <td data-bbox="545 531 821 749">Definición de Desarrollo Sustentable</td><td data-bbox="821 531 1310 749"></td></tr> </table> <p>El participante deberá definir las dimensiones del desarrollo sustentable en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="545 865 1310 1415"> <tr> <th data-bbox="545 865 802 974">Nombre de la dimensión</th><th data-bbox="802 865 1310 974">Definición de la dimensión</th></tr> <tr> <td data-bbox="545 974 802 1062">1</td><td data-bbox="802 974 1310 1062"></td></tr> <tr> <td data-bbox="545 1062 802 1150">2</td><td data-bbox="802 1062 1310 1150"></td></tr> <tr> <td data-bbox="545 1150 802 1239">3</td><td data-bbox="802 1150 1310 1239"></td></tr> <tr> <td data-bbox="545 1239 802 1327">4</td><td data-bbox="802 1239 1310 1327"></td></tr> <tr> <td data-bbox="545 1327 802 1415">5</td><td data-bbox="802 1327 1310 1415"></td></tr> </table>	Definición de Desarrollo Sustentable		Nombre de la dimensión	Definición de la dimensión	1		2		3		4		5	
Definición de Desarrollo Sustentable															
Nombre de la dimensión	Definición de la dimensión														
1															
2															
3															
4															
5															
Duración de la actividad	60 minutos.														

4. Cierre de la Actividad

El instructor refuerza los conceptos y habilidades aprendidas, y comenta los resultados de las actividades desarrolladas, explicando además la importancia de entender que las industrias para competir en mercados nacionales y extranjeros, el sector productivo debe incorporar la sustentabilidad de sus operaciones, mejorando las relaciones con los trabajadores y comunidad.

3. Planificación del negocio minero

Aprendizaje esperado: Relacionar los elementos del valor del negocio en la minería del cobre, según estándares.



Resumen de contenidos:

La Planificación del Negocio Minero es una herramienta para tomar decisiones y es necesario establecer los modelos básicos necesarios para su desarrollo. Sin embargo, debido al grado de complejidad en la planificación del negocio minero, muchas decisiones se toman en escenarios de gran incertidumbre. La misión de los geólogos es determinar dónde está el depósito de mineral y cuáles son sus características. El trabajo de los ingenieros es cómo llegar al depósito y como extraer el mineral. Errores en las características del depósito o en su ubicación tiene impacto en el trabajo de los ingenieros. Los dos trabajos son diferentes pero complementarios y debe existir un flujo de información entre ellos para obtener el resultado deseado y evitar tensiones. Un modelo que normalmente se aplican en la Planificación del Negocio Minero es la que muestra la figura 2:

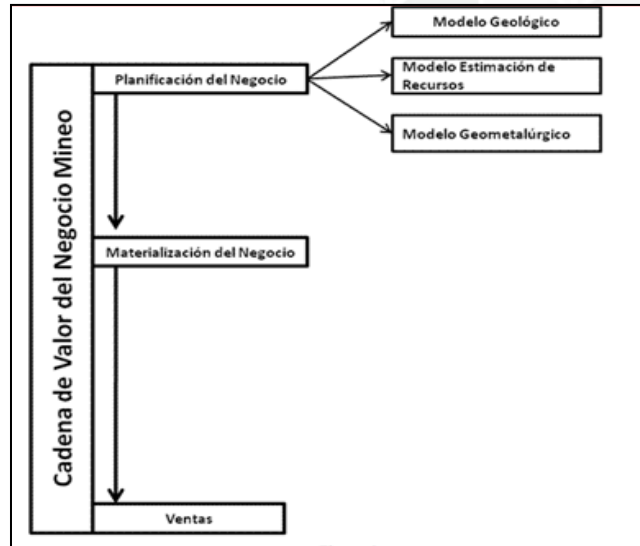


Figura 2. Planificación del negocio minero

El modelo Geológico sirve de punto de partida para la realización de la planificación minera y de los planos de producción. Sirve para determinar dónde y cómo realizar la extracción y se puede representar la distribución espacial de los minerales, accidentes tectónicos, geomorfológicas, etc.

El modelo Estimación de Recursos Mineros tiene por objeto obtener una estimación sin sesgo en volúmenes, leyes, tonelajes y cantidad de mineral o metal. La estimación de los recursos mineros es dependiente de la calidad de los datos, de la calidad del modelo geológico y está limitada por el número de muestras disponibles.

El modelo Geo metalúrgico es básico para el diseño de plantas metalúrgicas. Las empresas mineras requieren realizar pruebas metalúrgicas como complemento de la caracterización de los yacimientos realizada por los dos modelos anteriores, los cuales por si solos, no garantizan el éxito del negocio. Se requiere de un desarrollo con una adecuada planificación geo metalúrgica que minimice la incertidumbre y los riesgos.

Por medio de pruebas metalúrgicas se debe definir, entre otras, la mineralogía, fracturación, tamaño máximo de alimentación a la planta y rendimiento a la disolución con solventes, etc.

Materialización del negocio

En la etapa de Materialización del Negocio se desarrolla la planificación de corto plazo y la explotación de la mina. El flujo de información entre geólogos e ingenieros es fundamental para el éxito del negocio y se da en cada una de las etapas de la planificación (figura 3).

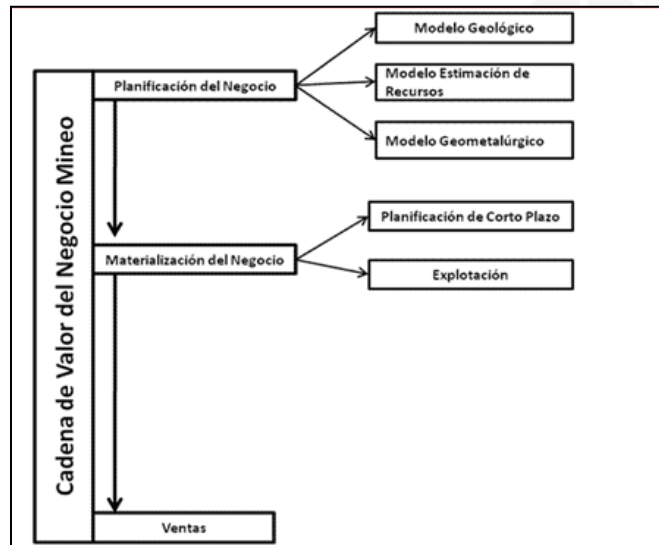


Figura 3. Materialización del negocio

La materialización del negocio continúa a través del Beneficio del mineral, (figura 4):

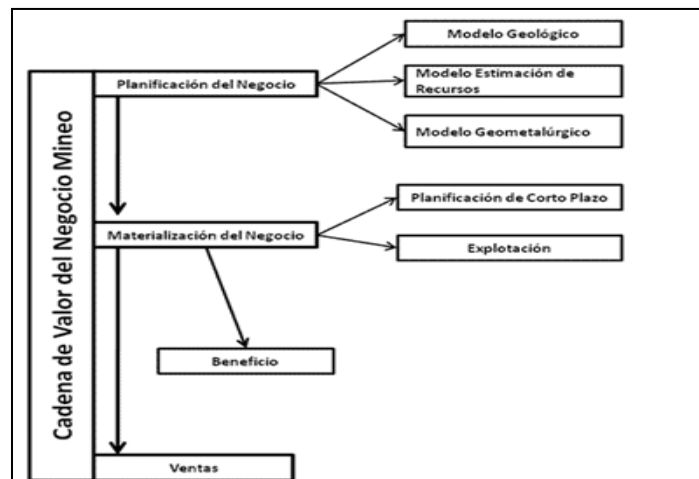


Figura 4. Beneficio del mineral

Cuando se pasa de la etapa de desarrollo de la operación minera a la etapa de producción del mineral aparece el problema de control de la calidad del mineral a extraer de la mina, la cual debe mantenerse con la menor variabilidad posible a través del tiempo y en todos los turnos operacionales. La variabilidad influye directamente en el beneficio del mineral. Para lograr la mayor recuperación posible del mineral de interés y la eliminación de elementos indeseables es necesario mantener una constancia en su calidad a través de las etapas de Concentración, Fundición y Refinación (figura 5).

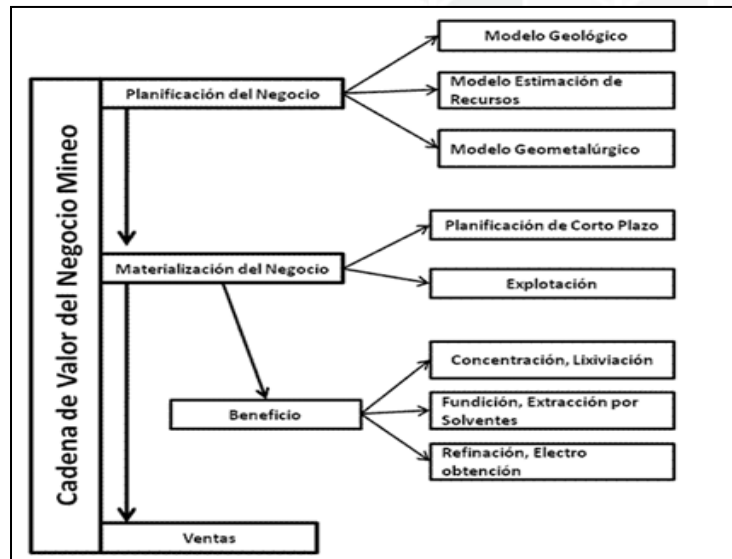


Figura 5. Etapas del beneficio de mineral

El control de la variabilidad de la calidad del mineral y el control de la variabilidad de los procesos es fundamental para lograr la mejor recuperación posible y lograr el éxito del negocio (figura 6).

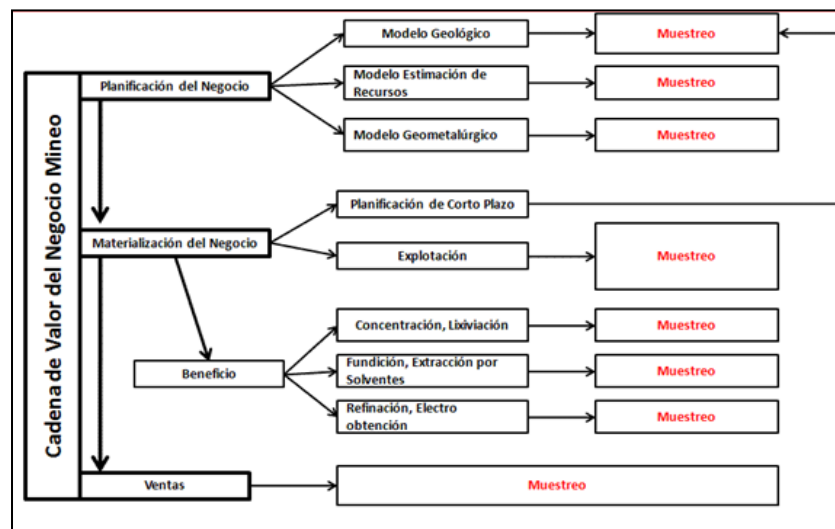


Figura 6. Éxito del negocio minero

El muestreo es una operación fundamental y necesaria para el éxito del negocio minero. A través del muestreo se obtienen los datos, que una vez analizados, entregan la información necesaria destinada a la toma de decisiones para cada una de las etapas de la cadena de Valor del Negocio minero. Debido a la magnitud de los recursos e inversión involucrada en la toma de decisiones, el muestreo es indispensable para disminuir la incertidumbre y facilitar las decisiones que aseguren un buen manejo de los recursos implicados.

Ventas

En la figura 7 se aprecian los muestreos correspondientes a la venta de los productos finales.

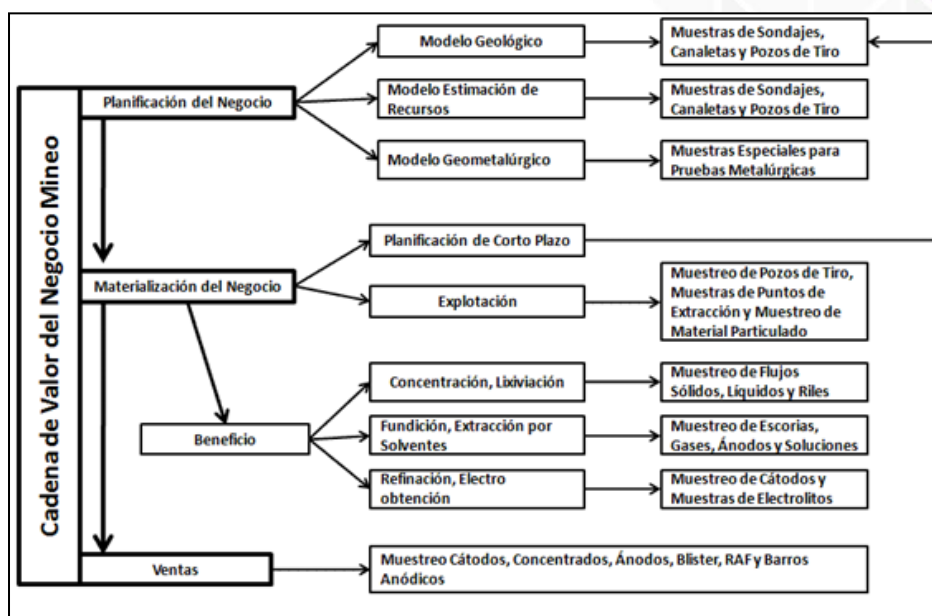


Figura 7. Venta de productos finales

Los cátodos de cobre, concentrados, ánodos de cobre, cobre blister, RAF y barros anódicos son productos finales. Sus muestreos entregan la información en relación a si cumplen o no con las bases establecidas en los contratos con los clientes. Si no cumplen con estas bases pasan a ser productos rechazados o se venden a menor precio. (Por ejemplo, los ánodos rechazados se pueden vender como blister, asumiendo la pérdida respectiva por la diferencia de precio de venta).

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Definición de las diferentes etapas que se aplican en un modelo de planificación del negocio minero.

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	✓
Propuestas de Situaciones Típicas en Actividades	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

- Identificar conceptos de las etapas y sub etapas aplicados en un modelo de planificación del negocio minero, con las herramientas necesarias para completar la cadena de valor del negocio minero.

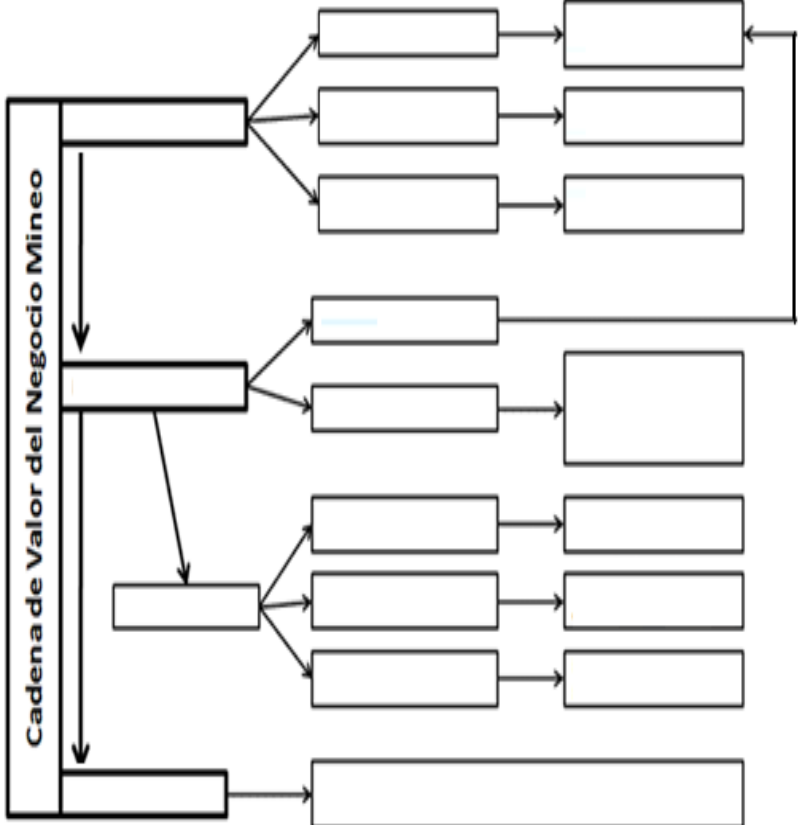
2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- Papelógrafo y plumones
- Actividad impresa



3. Descripción de la Actividad:



Etapas	Especificaciones		
Inicio	El instructor deberá guiar a los participantes, entregando instrucciones claras sobre cómo proceder en la actividad, respondiendo y aclarando cualquier duda sobre la actividad a desarrollar.		
Desarrollo de la actividad	<p data-bbox="548 499 1360 573">El alumno deberá completar el esquema de las etapas de la planificación del negocio minero.</p>  <p data-bbox="548 1455 1291 1528">El participante deberá definir lo requerido en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="548 1528 1356 1602"> <thead> <tr> <th data-bbox="548 1528 844 1602"></th><th data-bbox="844 1528 1356 1602">Definición</th></tr> </thead> </table>		Definición
	Definición		



	Defina que entiende por Planificación del Negocio Minero	
	Defina que entiende por etapa Materialización del Negocio	
	Explique porque es importante la calidad de las muestras obtenidas en cada etapa de la cadena de valor del negocio minero	
Duración de la actividad	90 minutos.	

4. Cierre de la Actividad

El instructor refuerza los conceptos y habilidades aprendidas, y comenta los resultados de las actividades desarrolladas, explicando además la importancia del muestreo en las etapas y subetapas de la planificación del negocio minero de la cadena de valor, para la toma de decisiones correctas.

4. Descripción del proceso mina

Aprendizaje esperado: Identificar los procesos productivos de la minería del cobre.

Conceptos Claves

PROCESO MINA

El proceso mina se desarrolla en 4 fases:

1. Perforación.
2. Tronadura.
3. Extracción y carguío.
4. Transporte.

OBJETIVO DEL PROCESO MINA

Es extraer la porción mineralizada con cobre y otros elementos desde el macizo rocoso de la mina y enviarla a la planta de beneficio de mineral, para ser sometido al proceso de obtención de cobre y otros elementos valiosos que lo acompañan.

CIERRE DE MINAS

Es definido como la conversión ordenada, segura y ambientalmente responsable de una mina operativa a un estado cerrado.

Resumen de contenidos:

La extracción del material del proceso mina se realiza siguiendo una secuencia de las siguientes fases:



Figura 8. Fases del proceso de la mina



Fases del proceso mina

- Perforación
- Tronadura
- Extracción y Carguío
- Transporte

Objetivos del proceso mina

El objetivo del proceso mina es extraer la porción mineralizada con cobre y otros elementos desde el macizo rocoso de la mina y enviarla a la planta de beneficio de mineral, para ser sometido al proceso de obtención del cobre y otros elementos valiosos que lo acompañan.

Para lograr este objetivo, la roca mineralizada se somete a un proceso de fragmentación de la roca, de manera que pueda ser removida desde la mina, extraer, cargar y transportar para ser procesada en la planta o ser depositada fuera de la mina como material rocoso estéril (sin valor económico).

Etapas del proceso Minero

Las etapas de la minería del cobre son cuatro, y son las siguientes:



Figura 9. Etapas de la minería del cobre

Exploración minera

La búsqueda y definición de nuevos yacimientos son realizadas por un equipo de profesionales, encabezado por geólogos. Estas consideran las siguientes etapas:

- Exploración básica
- Exploración intermedia
- Exploración avanzada

Desarrollo de proyectos mineros

Una vez ubicado el yacimiento, se hace una serie de estudios para determinar si éste puede ser explotado rentablemente y, si es así se construye una mina.

El desarrollo de un proyecto minero puede tomar entre 3 y 10 años, dependiendo de su ubicación, tamaño y complejidad.

Varios factores entran en consideración, tales como: necesidad y disponibilidad de accesos, energía, agua e infraestructura; los precios internacionales de los minerales; y las normas y procesos que determine el marco legal.

Las fases del desarrollo de un proyecto minero son:

- Planeamiento de mina (estudio de perfil).
- Estudio de pre factibilidad del proyecto.
- Estudios de factibilidad del proyecto (ingeniería básica).
- Implementación del proyecto (ingeniería de detalle, compras de equipos y materiales, construcción).

Explotación minera

Las operaciones mineras pueden ser subterráneas cuando el mineral se encuentra a mucha profundidad, o a rajo abierto si el yacimiento se encuentra cerca de la superficie, es muy grande o está diseminado. Esto implica una serie de instalaciones que se muestran a continuación:

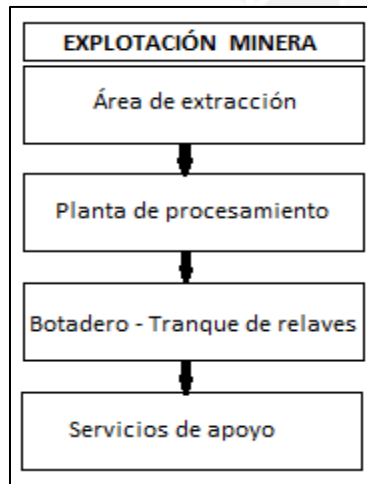


Figura 10. Instalaciones de un proceso minero

Las áreas de extracción (socavón o rajo abierto) son los lugares de donde se extrae el material que contiene el mineral. Una vez que el mineral es extraído, pasa por varios procesos para separar la roca que contiene el mineral con valor comercial de la roca sin valor que la rodea (roca estéril). El procesamiento del mineral se realiza en varias etapas (chancado, molienda, concentración, etc.), dependiendo del mineral que se esté minando.

En la etapa de explotación se extrae la porción mineralizada desde el macizo rocoso de la mina y luego enviarla a la planta, en forma eficiente y segura, para ser sometida al proceso de obtención del cobre y otros elementos.

Para ello debe fragmentarse la roca, de manera que pueda ser removida de su posición original y luego cargarla y transportarla para su proceso o depósito fuera de la mina como material suelto a una granulometría manejable.

Los dos tipos de extracción del mineral son los siguientes:

- Extracción de mineral a rajo abierto
- Extracción de mineral en mina subterránea

Cierre de minas

El cierre de minas es definido como la conversión ordenada, segura y ambientalmente responsable de una mina operativa a un estado cerrado.

Aunque ésta sea la última etapa del ciclo minero, su planeamiento debe empezar desde fases muy tempranas del desarrollo de la mina y se hace de manera progresiva durante toda la operación, hasta la última etapa del ciclo minero. Es una etapa muy importante y suele ser uno de los temas más discutidos entre las autoridades, empresas mineras y la ciudadanía.

Debido a la naturaleza de los yacimientos minerales, que son recursos naturales no renovables, todos tienen una vida finita. Mientras que algunos yacimientos son muy grandes y pueden generar 50 años de vida o más a una mina, otros sólo durarán algunos años, pero todos algún día cerrarán por distintas razones, las más comunes son:

- Agotamiento del recurso mineral.
- Bajo precio del metal o materia prima, lo que hace que no sea rentable operar la mina.
- Condiciones naturales adversas, como falta de agua y condiciones geográficas extremas.
- Alto costo de operación.

Plan de cierre

Toda empresa minera deberá tener un plan de cierre de sus faenas o instalaciones mineras, el cual debe ser elaborado en conformidad con la Resolución de Calificación Ambiental del proyecto minero. Este plan debe contener las medidas y condiciones para lograr el cierre de las instalaciones y faenas de manera ordenada, eficiente y oportuna.

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Definición de las distintas etapas o secuencias del proceso mina.

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	✓
Propuestas de Situaciones Típicas en Actividades	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

- Identificar las etapas que sigue el proceso mina para alimentar la planta de beneficio de minerales de cobre y la secuencia de cada etapa, operación fundamental y necesaria para el éxito del negocio minero.

2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- Papelógrafo y plumones
- Actividad impresa



3. Descripción de la Actividad:

Etapa	Especificaciones	
Inicio	El instructor deberá guiar a los participantes, entregando instrucciones claras sobre cómo proceder en la actividad, respondiendo y aclarando cualquier duda sobre la actividad a desarrollar.	
Desarrollo de la actividad	El participante deberá definir lo requerido en la siguiente tabla:	
	Nombre de la Etapa	Definición de la Etapa
Duración de la actividad	60 minutos.	



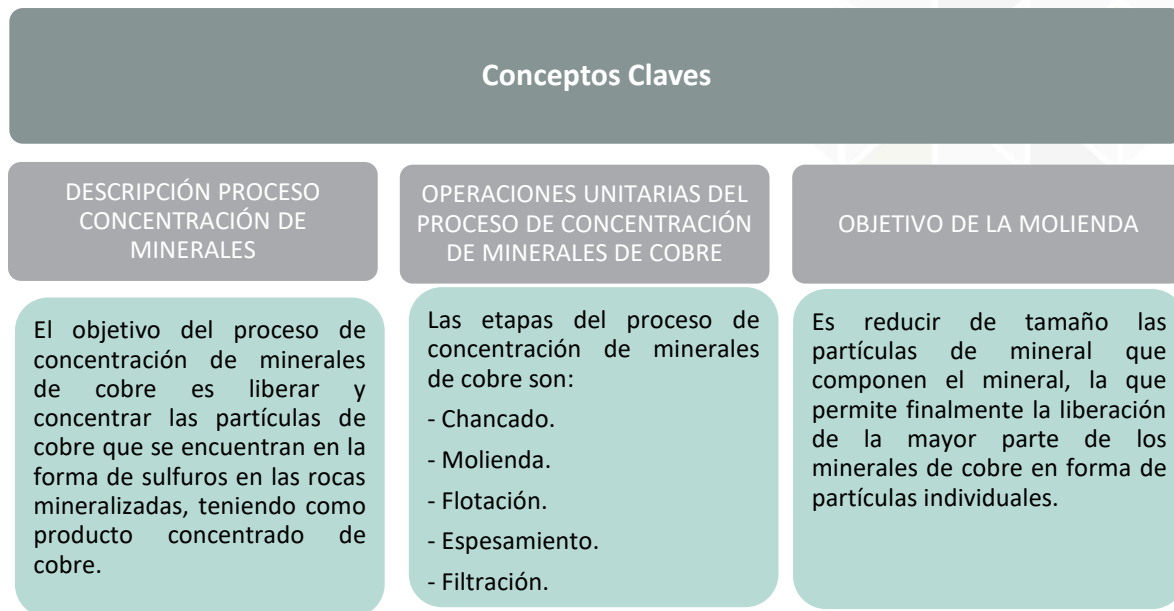
4. Cierre de la Actividad

El instructor refuerza los conceptos y habilidades aprendidas, y comenta los resultados de las actividades desarrolladas, explicando además la importancia de la secuencia de estas etapas y su importancia para el modelo económico que debe seguir la empresa.



5. Descripción del proceso de concentración de minerales.

Aprendizaje esperado: Identificar los procesos productivos de la minería del cobre.



Resumen de contenidos:

Las minas de cobre pueden ser de naturaleza sulfurada (sulfuros), o bien no-sulfuradas (óxidos). Estos dos tipos de minerales de cobre siguen, en general, dos vías diferentes de procesamiento. Los minerales de cobre con mena sulfurada siguen un proceso de concentración mediante flotación y como producto se obtiene un concentrado, entre 35 y 45 % de cobre, el cual es llevado a procesos pirometalúrgicos de fusión-conversión. Eventualmente, tanto el mineral sulfurado como el concentrado de cobre pueden ser procesados por métodos hidrometalúrgicos.

Objetivos de la concentración de minerales

El objetivo del proceso de concentración es liberar y concentrar las partículas de cobre que se encuentra en forma de sulfuros en las rocas mineralizadas, de manera que pueda continuar a otras etapas del proceso productivo. Generalmente, este proceso se realiza en grandes instalaciones ubicadas en la superficie, formando lo que se conoce como planta concentradora, y que se ubican lo más cerca posible de la mina.

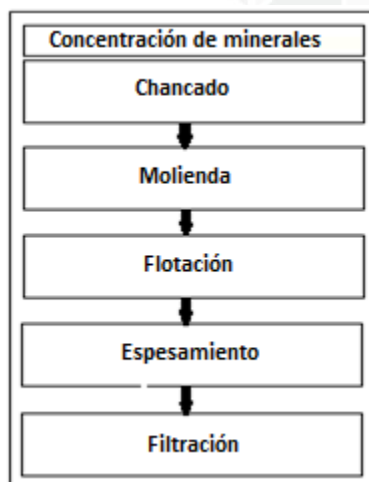


Figura 12. Operaciones unitarias de la concentración de minerales

Procesos unitarios del proceso de concentración de minerales

- Chancado

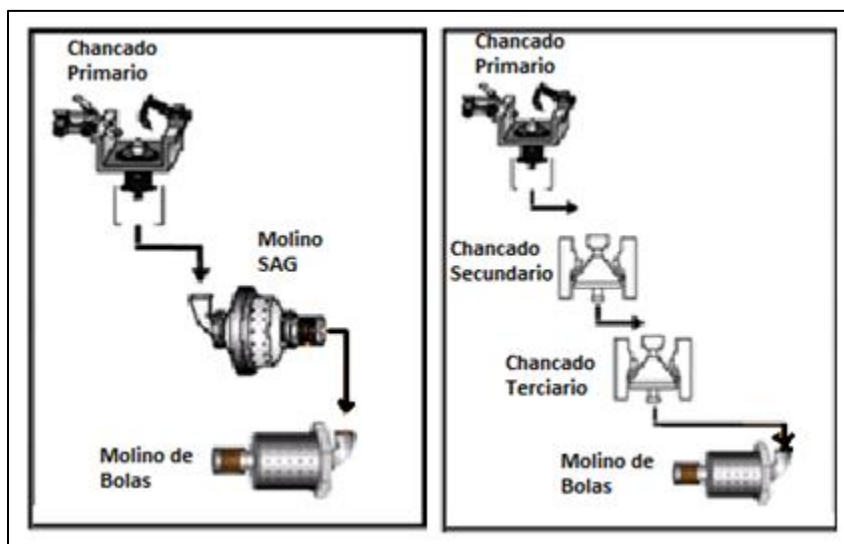


Figura 13. Circuitos de conminución

- Molienda

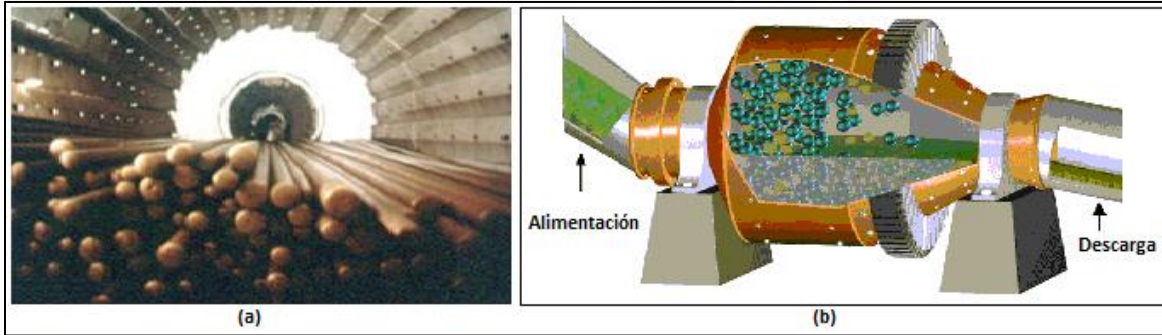


Figura 14. Molino de barras (a) y Molino de bolas (b)

Molinos semiautógenos (SAG)



Figura 15. Molino SAG

- Flotación

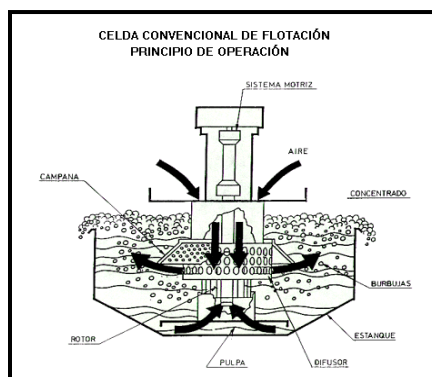


Figura 16. Celda de flotación convencional

Circuitos de flotación

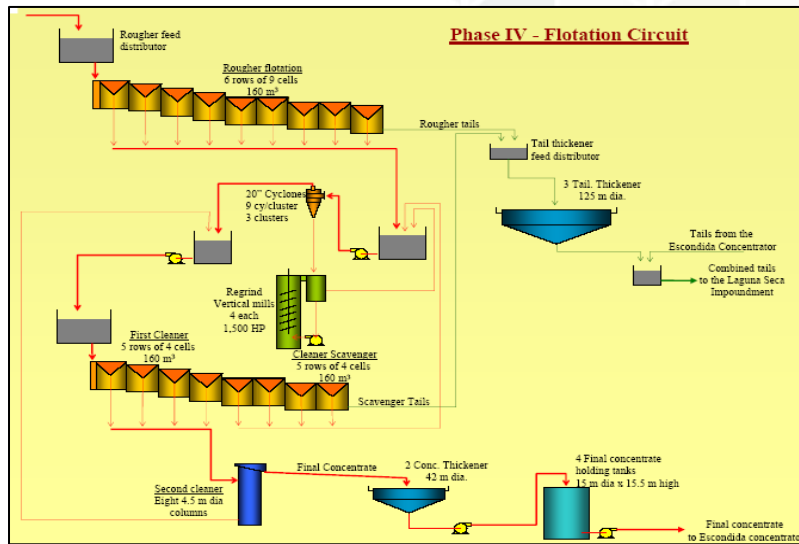


Figura 17. Circuito de flotación, minera Escondida

- **Espesamiento**



Figura 18. Espesador

- **Filtración**

Filtros de correa o banda.



Figura 19. Filtro de banda

Filtros de presión

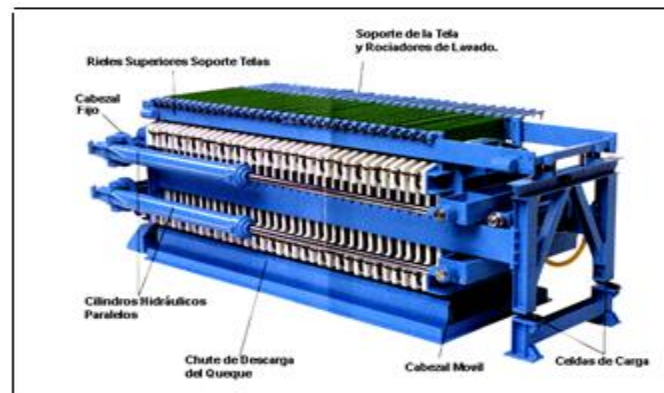


Figura 20. Filtro de presión

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Definición de las etapas u operaciones unitarias del proceso de concentración de minerales de cobre.

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	✓
Propuestas de Situaciones Típicas en Actividades	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

- Identificar las etapas y secuencia de las distintas operaciones unitarias del proceso de concentración de minerales sulfuros de cobre, operación fundamental para el éxito del negocio minero.

2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- Papelógrafo y plumones
- Actividad impresa



3. Descripción de la Actividad:

Etapa	Especificaciones	
Inicio	Los participantes recibirán del instructor instrucciones claras sobre cómo proceder en la actividad, respondiendo y aclarando cualquier duda sobre la actividad a desarrollar.	
Desarrollo de la actividad	El participante deberá definir secuencialmente las operaciones unitarias de la concentración de minerales en la siguiente tabla:	
	Nombre de la operación unitaria de la concentración de minerales de cobre	Definición de la operación unitaria
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
Duración de la actividad	60 minutos.	

4. Cierre de la Actividad

El instructor refuerza los conceptos y habilidades aprendidas, y comenta lo resultados de las actividades desarrolladas, explicando además la importancia de cada una de estas operaciones unitarias, dando satisfacción al cliente interno y externo, de acuerdo a la cadena de valor del negocio minero.

El participante deberá comprender que las empresas mineras para cumplir con las exigencias del cliente interno y externo, debe maximizar el conocimiento de estas operaciones unitarias y la secuencia de estas para que cada una de ellas sea eficiente.

6. Descripción del proceso hidrometalurgico

Aprendizaje esperado: Identificar los procesos productivos de la minería del cobre.

Conceptos Claves

HIDROMETALURGIA

La hidrometalurgia es una rama de la metalurgia extractiva y comprende todos los procesos y operaciones unitarias orientados a la obtención de metales y compuestos metálicos y no metálicos, en sistemas acuosos.

CHANCADO

Es la operación unitaria de reducción de tamaño (conminución) consistente en la producción de partículas de menor tamaño a partir de trozos mayores, para ello es necesario provocar la fractura o quebrantamiento de las mismas, mediante la aplicación de presiones.

OPERACIONES UNITARIAS DEL PROCESO HIDROMETALÚRGICO

Las etapas u operaciones unitarias del proceso hidrometalúrgico son:

- Chancado.
- Aglomerado.
- Lixiviación.
- Extracción por solvente.
- Electro obtención.

Los cátodos de cobre obtenidos se almacenan en canchas de almacenamiento y despacho de cátodos de cobre..

Resumen de contenidos:

La hidrometalurgia es una rama de la metalurgia extractiva, y comprende todos los procesos y operaciones unitarias orientados a la obtención de metales o compuestos metálicos y no metálicos, en sistemas acuosos. En los yacimientos de cobre de minerales oxidados, luego de ser extraídos de la mina pasan por una etapa de reducción de tamaño (chancado). Luego el proceso de obtención de cobre continúa con la realización de otras etapas que trabajan como una cadena productiva, totalmente sincronizadas.

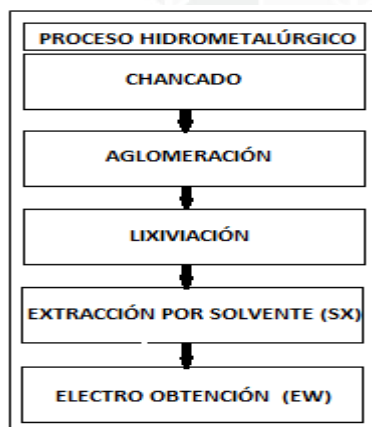


Figura 21. Etapas del proceso hidrometalúrgico

Objetivo del proceso hidrometalúrgico

El proceso unitario fundamental de la hidrometalurgia es la lixiviación. El objetivo del proceso hidrometalúrgico es obtener el cobre de los minerales oxidados y algunos minerales sulfuros secundarios que lo contienen, aplicando una disolución con una solución ácida, generalmente ácido sulfúrico diluido en agua o en una solución de descarte de este proceso (solución de refino proveniente de la atapa de extracción por solvente).

Este proceso se basa en que los minerales oxidados son solubles al contacto con soluciones ácidas y en los minerales sulfurados se realiza una disolución al entrar en contacto con algunas bacterias (lixiviación bacteriana).

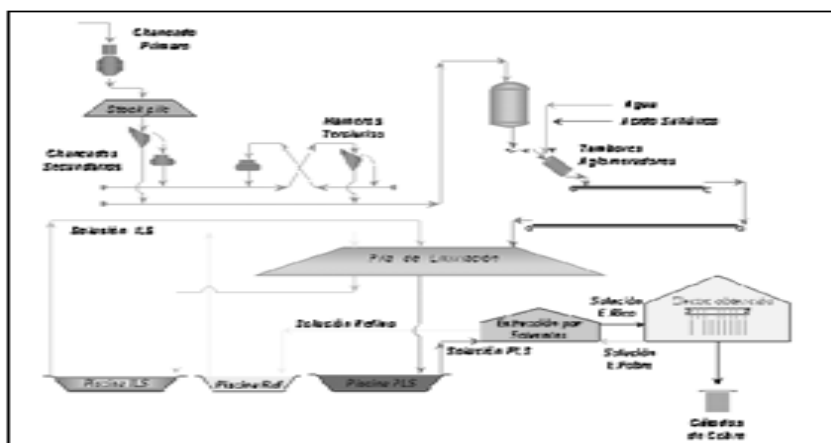


Figura 22. Diagrama de flujo de una planta hidrometalúrgica

Operaciones unitarias de la hidrometalurgia

Chancado

Es la operación unitaria de reducción de tamaño (conminución) consistente en la producción de partículas de menor tamaño a partir de trozos mayores, para ello es necesario provocar la fractura o quebrantamiento de las mismas, mediante la aplicación de presiones.

El objetivo del chancado es preparar al sólido para la posterior extracción de los elementos valiosos contenidos en la mena. Puede llevarse a cabo usando varias etapas de chancado, las que depende de:

- a) Características de la alimentación
- b) Características del mineral
- c) Operación posterior.

Generalmente el chancado es una operación en seco y normalmente se realiza en dos o tres etapas. Los trozos de mena extraídos de la mina pueden ser tan grandes como 1,5 m y éstos son reducidos en la etapa de chancado primaria hasta 10-20 cm en máquinas chancadoras de trabajo pesado.

El producto del chancador primario, con un tamaño inferior a 200 mm, alimenta al chancado secundario que cuenta con harnero secundario de doble parrilla, el sobre tamaño de este harnero alimenta el chancado terciario de cono de cabeza corta, que opera en circuito cerrado con harneros vibratorios de doble parrilla.

El producto del chancado lo constituye el material de tamaño 12-15 mm de los harneros terciarios y secundarios que se transporta mediante correas a los procesos posteriores.

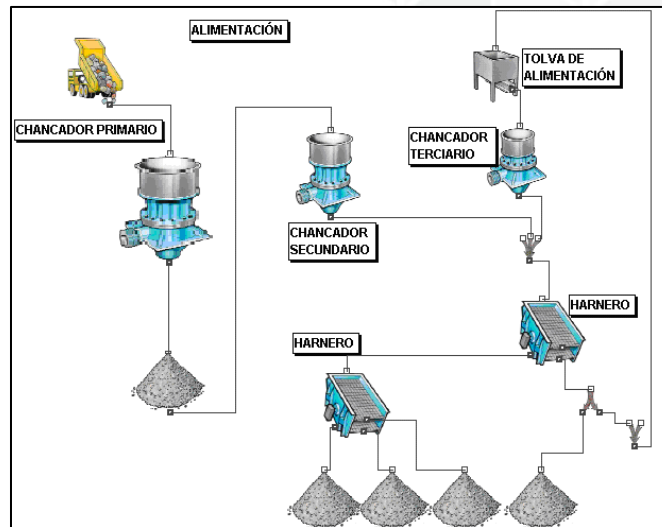


Figura 23. Diagrama de flujo de chancado típico.

Aglomeración

La aglomeración proporciona una activación tanto física como química del mineral chancado, la cual forma aglomerados (racimos de las partículas más finas de mineral unidas a las más gruesas). Este proceso consiste en humedecer el mineral con cantidades medidas de refino, agua fresca y ácido sulfúrico concentrado, y dejar reposar este mineral humedecido (aglomerado) por un corto período de tiempo. La humedad del aglomerado varía en un rango del 7 al 12 %, la dosificación de ácido promedio es de 35 kg/ton. min., la dosificación de agua varía entre 65y 85 kg / ton mineral y el tiempo de reposo oscila entre 12 y 48 horas

La producción de mineral aglomerado ayuda a aumentar la permeabilidad del mineral en la pila con el fin de asegurar un buen contacto con el ácido sulfúrico y uniformar el flujo de solución de lixiviación dentro de la pila. Esto mejora la actividad de lixiviación y, de esta manera, incrementa la recuperación de cobre.

La aglomeración se logra en tambores inclinados, de velocidad variable, con revestimiento interior de caucho.

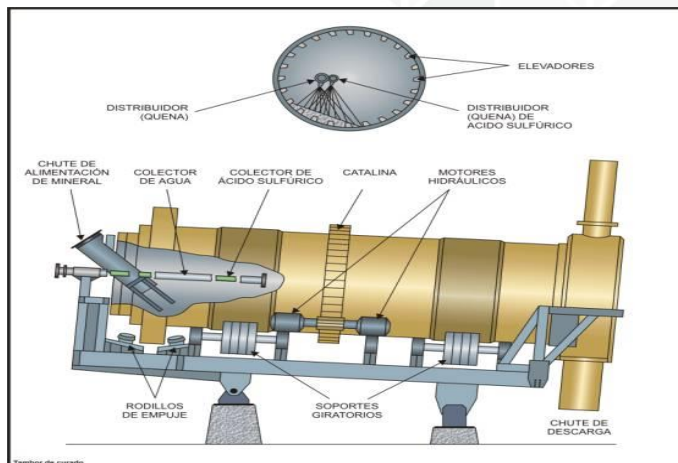


Figura 24. Tambor aglomerador y sus componentes

El material chancado es llevado mediante correas transportadoras hacia tambores de aglomeración y curado, cuya finalidad es formar glómeros de material fino con medianos y gruesos producto de una irrigación con una solución de agua y ácido sulfúrico y que además, inicia el camino el proceso de sulfatación del cobre contenido en los minerales oxidados antes que se produzca la lixiviación en la pila. Posteriormente, estos glómeros se transportan por una correa transportadora hacia el lugar donde se formará la pila.

En su destino, el mineral es descargado mediante un equipo apilador, que lo va depositando ordenadamente formando un terraplén continuo, cuya altura fluctúa entre 3 a 6 m. que corresponde a la pila de lixiviación. Sobre esta pila se instala un sistema de riego por goteo y/o aspersores que van cubriendo toda el área expuesta.

Bajo las pilas de lixiviación se instala previamente una membrana impermeable sobre la cual se dispone un sistema de drenaje (tuberías ranuradas) que permiten recoger las soluciones que se infiltran a través del material.



Figura 25. Equipo apilador

Lixiviación

La podemos definir como la disolución parcial o total de una matriz sólida en una fase líquida. El objetivo de esta operación unitaria es extraer alguna especie química útil con beneficio económico desde la matriz sólida (mineral), para recuperar esta especie, posteriormente desde la fase acuosa.

Esta operación requiere de un contacto de un sólido con un líquido para poder disolver el sólido parcialmente, de tal forma que el material disuelto quede en el líquido. El material disuelto en el líquido debe comprender a las especies químicas que sean útiles y que se desean recuperar posteriormente.

El líquido o fase líquida es una solución acuosa que contiene reactivos químicos que actúan sobre el sólido para disolverlo.

Dada la naturaleza de la lixiviación, se puede agrupar, de acuerdo a los objetivos del proceso en tres categorías las cuales son: disolver parcial o totalmente el sólido, para extraerle las especies útiles, estabilizar en el líquido las especies útiles disueltas, y minimizar la cantidad de especies no útiles a disolver.

Para lograr la disolución de las especies útiles es necesario contactar el mineral de cobre óxido con una solución acuosa (solución lixivante). Este contacto debe de realizarse de tal manera que permita que los reactivos químicos (agentes lixiviantes), presentes en la solución lixivante, interactúen con la superficie del mineral para que ocurran en la interfase sólido – líquido, las reacciones químicas de disolución del cobre que se desea que ocurran. El mineral a lixiviar debe presentar la mayor superficie expuesta posible por unidad de masa, para lograr de esta forma una máxima interacción del mineral con el agente lixivante de la solución.

Del mineral, la finalidad es que se disuelvan solamente las especies útiles, por lo que el agente lixivante debe ser selectivo e interactuar solamente con esas especies y no otras contenidas en el mineral para lograr minimizar la disolución de las otras especies.

Considerando que los productos de la lixiviación son las soluciones acuosas que contienen las especies útiles disueltas y estabilizadas y el material sólido residual, se hace necesario separar estas fases para proseguir con el proceso.

El sólido residual (ripios) se desecha y, por lo general, se acopia en sectores definidos, en tanto que las soluciones acuosas continúan con el proceso.

Las soluciones acuosas resultantes de la lixiviación presentan, en muchos casos, dos problemas; uno es la baja concentración de las especies útiles en estas soluciones y el otro es la alta cantidad de especies no útiles disueltas y en algunos casos también no disueltas, las que del punto de vista de proceso son contaminantes de la solución.

Extracción por solvente (SX)

Las soluciones conteniendo cobre disuelto obtenidas en la lixiviación (PLS) son tratadas posteriormente mediante el proceso de extracción por solvente (SX) para su purificación y obtener un electrolito de cobre apto para el proceso de electro obtención (EW).

La etapa denominada extracción por solvente en el proceso hidrometalúrgico del cobre, es intermedia entre la de lixiviación y electro obtención. Su rol esencial en el proceso, es la de actuar como etapa de purificación química que permita obtener un electrolito con composición óptima para que en la EW se consiga obtener cátodos de alta pureza y alta eficiencia energética.

Este proceso de purificación se hace posible por la utilización de un líquido orgánico capaz de separar el ión cobre de sus acompañantes en el PLS y transferirlo posteriormente hacia el electrolito que avanza a EW.

La extracción por solvente del cobre, es un proceso de naturaleza química que permite la transferencia selectiva del cobre iónico desde una fase acuosa (PLS) hacia otra (electrolito) actuando como medio de transporte una fase líquida orgánica que es inmisible con las acuosas anteriores. La fase líquida orgánica que permite la funcionalidad del proceso de SX, comúnmente en el lenguaje del proceso se le denomina como orgánico, contiene un compuesto orgánico denominado extractante y que químicamente se representa por RH.

El proceso de SX para lograr los objetivos de purificación y concentración consta de dos etapas básicas, extracción y reextracción (figura 26).

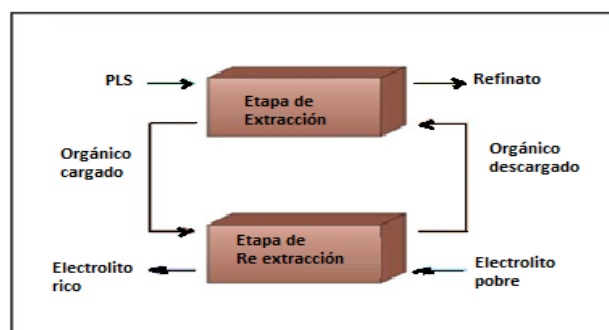


Figura 26. Diagrama del proceso de SX

Electro-obtención (EW)

Los procesos hidrometalúrgicos de lixiviación producen en general dos tipos de soluciones:

- Soluciones fuertes: Con contenidos de cobre en soluciones entre los rangos de 30-50 g/lit.
- Soluciones débiles: Con contenido de cobre < 10 g/lit.

Las soluciones fuertes son aptas para entrar directamente al proceso posterior de electro-obtención pero a menudo poseen importantes niveles de contaminantes, por lo que se hace necesario previamente someterlas a procesos de purificación, en cambio las soluciones débiles, deben pasar necesariamente por una etapa de concentración vía extracción por solvente.

El objetivo del proceso de electro obtención es:

- Recuperar el cobre contenido en las soluciones de lixiviación mediante la aplicación de corriente y obtener cobre metálico en forma de cátodos. Los electrodos usados para dicho objetivo son: cátodos de acero inoxidable y un ánodo inerte de Pb-Sb o Pb-Ca.
- Producir cátodos de la mayor calidad posible y a bajo costo.
- Regenerar ácido sulfúrico simultáneamente con la deposición de cobre, el cual se recicla a la planta de extracción por solventes (SX).

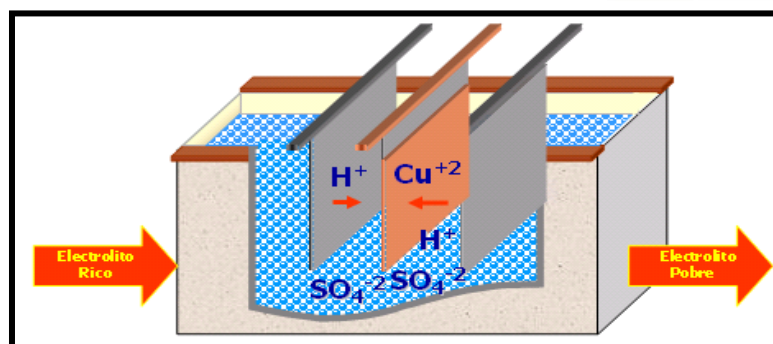


Figura 27. Celda EW y reacciones principales

Reacciones principales



En la planta de electro-obtención se obtiene el cobre metálico partiendo de una solución que contiene electrolito rico (sulfato de cobre) y ácido sulfúrico utilizando el paso de una corriente eléctrica desde un ánodo insoluble de plomo hacia un cátodo de acero inoxidable. El cobre se deposita gradualmente sobre dicho cátodo, el que aumenta su espesor y peso, en tanto que en el ánodo procede la disociación del agua en iones hidrógeno y oxígeno libre. Los iones hidrógeno incrementan la concentración de ácido y el oxígeno es liberado en forma de pequeñas burbujas en el ánodo de plomo.

La energía eléctrica en exceso sobre la teóricamente requerida, se disipa en forma calórica en el electrolito. A objeto de mantener las celdas a la temperatura deseada entre 38 y 45°C el electrolito caliente descargado que abandona la planta es usado para calentar el electrolito frío de entrada.

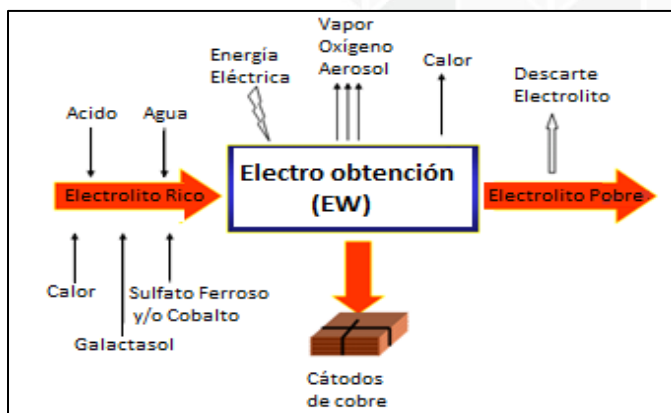


Figura 28. Esquema general de flujos de masa y energía

El cobre en solución (catión: Cu^{+2}) es atraído por el polo negativo representado por los cátodos, por lo que migra hacia éstos pegándose partícula por partícula en su superficie en forma metálica (carga cero).

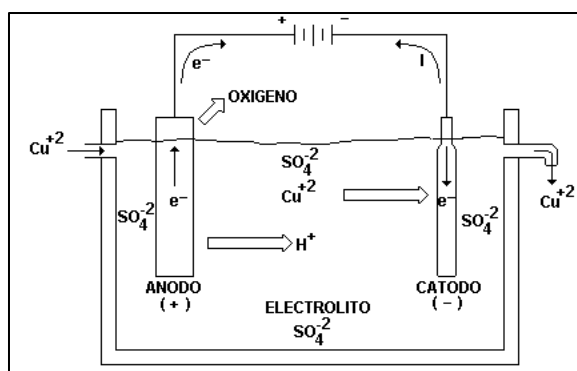


Figura 29. Movimientos iónicos en la celda EW

Una vez transcurridos seis a siete días en este proceso de electro obtención, se produce la cosecha de cátodos. En este tiempo se ha depositado cobre con una pureza de 99,99% en ambas caras del cátodo con un espesor de 3 a 4 cm, lo que proporciona un peso total de 70 a 80 kg por cátodo.

Los cátodos son lavados con agua caliente para remover posibles impurezas de su superficie y luego son llevados a la máquina despegadora, donde en forma totalmente mecanizada se despegan las hojas de ambos lados, dejando limpio el cátodo permanente que se reintegra al ciclo del proceso de electro obtención.

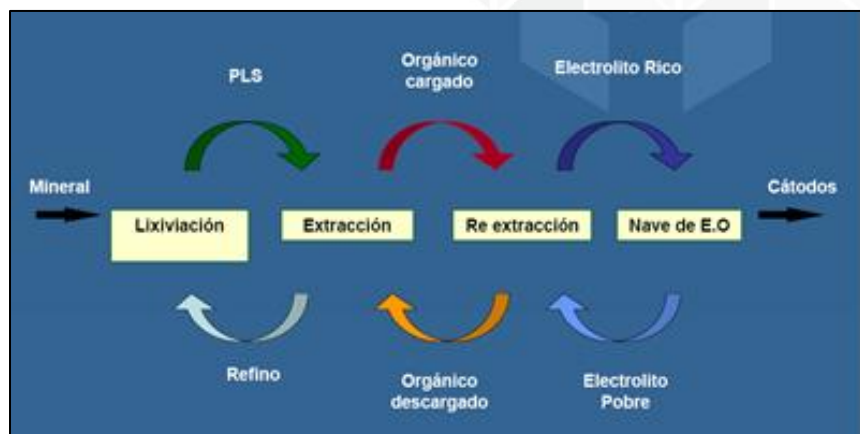


Figura 30. Integración de procesos hidrometalúrgicos

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Definición de las etapas u operaciones unitarias del proceso hidrometalúrgico de minerales óxidos de cobre.

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	✓
Propuestas de Situaciones Típicas en Actividades	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

- Identificar las etapas y secuencia del proceso hidrometalúrgico de minerales óxidos de cobre, operación fundamental y necesaria para el éxito del negocio minero.

2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- Papelógrafo y plumones
- Actividad impresa



3. Descripción de la Actividad:

Etapa	Especificaciones	
Inicio	El instructor deberá guiar a los participantes, entregando instrucciones claras sobre cómo proceder en la actividad, respondiendo y aclarando cualquier duda sobre la actividad a desarrollar.	
Desarrollo de la actividad	El participante deberá definir secuencialmente las operaciones unitarias del proceso hidrometalúrgico, en la siguiente tabla:	
	Nombre de la operación unitaria de la hidrometalurgia del cobre	Definición de la operación unitaria
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
Duración de la actividad	60 minutos.	

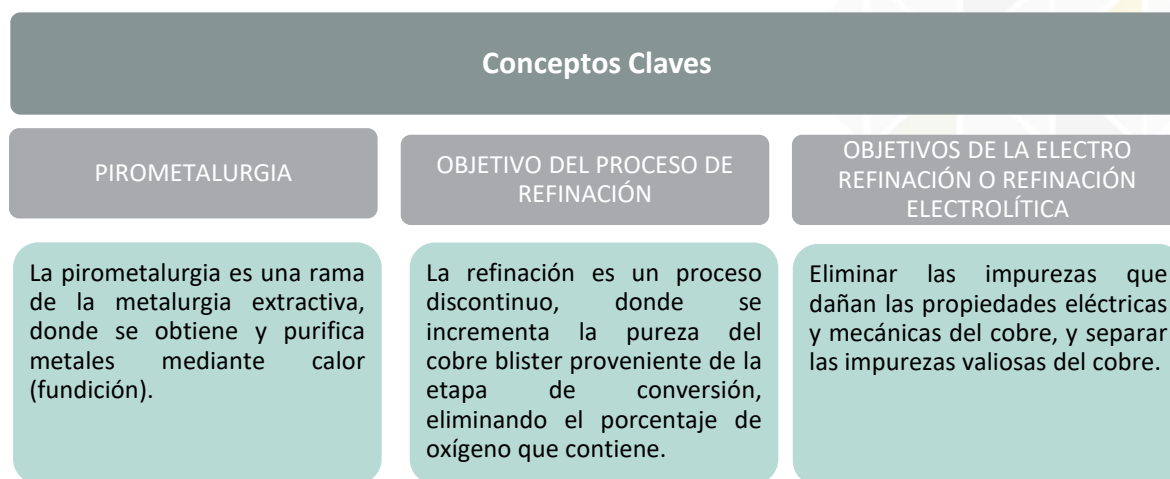
4. Cierre de la Actividad

El instructor refuerza los conceptos y habilidades aprendidas, y comenta los resultados de las actividades desarrolladas, explicando además la importancia de cada una de estas operaciones unitarias, dando satisfacción al cliente interno y externo, de acuerdo a la cadena de valor del negocio minero.

El participante deberá comprender que las empresas mineras para cumplir con las exigencias del cliente interno y externo, debe maximizar el conocimiento de estas operaciones unitarias y la secuencia de estas para que cada una de ellas sea eficiente.

7. Descripción del proceso pirometalúrgico.

Aprendizaje esperado: Identificar los procesos productivos de la minería del cobre.



Resumen de contenidos:

La pirometalurgia es una rama de la metalurgia extractiva, donde se obtiene y purifica (refina) metales mediante calor (fundición). Conceptualmente, el proceso Fusión – Conversión, implica el uso del calor generado por la oxidación de la mata para fundir el concentrado húmedo (7 – 8% H₂O). Bajo esta condición de operación convencional, una parte importante del calor generado por la conversión del eje se pierde, pues se usa en calentar y evaporar el agua contenida en el concentrado desde la temperatura ambiente hasta 1200°C, la cual es la temperatura de los gases de salida por la boca del horno. Esta consideración indujo el uso de concentrado seco en la alimentación. Alimentando concentrado seco, controlando la composición mineralógica del concentrado (o mezclas), controlando el flujo de aire y su enriquecimiento de oxígeno, es posible operar de modo estable el horno Fusión–Conversión sin el requerimiento de eje proveniente de la unidad de fusión. Sin embargo, es necesario tener un sistema de alimentación de concentrado seco al horno para evitar las pérdidas de polvo arrastrado por el horno en los gases de salida. Por esta razón, se fabricó un sistema de transporte neumático con un diseño especial de toberas intercaladas entre las toberas de soplado de aire. El sistema de alimentación de concentrado consta de equipos de dosificación, bombas neumáticas, tuberías, un divisor y un diseño especial de inyección por toberas. Esto es, la aplicación de la fusión sumergida de concentrados.

El proceso de pirorrefinación, realiza diferentes etapas operacionales con el propósito de generar un condicionamiento del cobre blister para las etapas posteriores de electrorrefinación,

ajustando el grado de oxidación del metal mediante una eliminación selectiva de impurezas presentes y posterior reducción de los óxidos de cobre, con el resultado final de un cobre anódico de calidad en sus características mecánica y físico-química.

Operaciones unitarias de la fundición de concentrados

Proceso de fusión - conversión de concentrados de cobre

La fusión tiene por objetivo fundir el concentrado de cobre a alta temperatura para concentrar el cobre mediante separación de fases, una parte rica en cobre (eje y metal blanco), y otra parte baja en cobre (escoria).

La conversión tiene por objetivo eliminar el azufre y el hierro presentes en el concentrado de cobre (cobre sulfurado), mediante oxidación del baño fundido (inyección de aire con alto contenido de oxígeno), para obtener una parte de cobre relativamente puro (cobre blíster), y por otra parte escoria fayalítica.

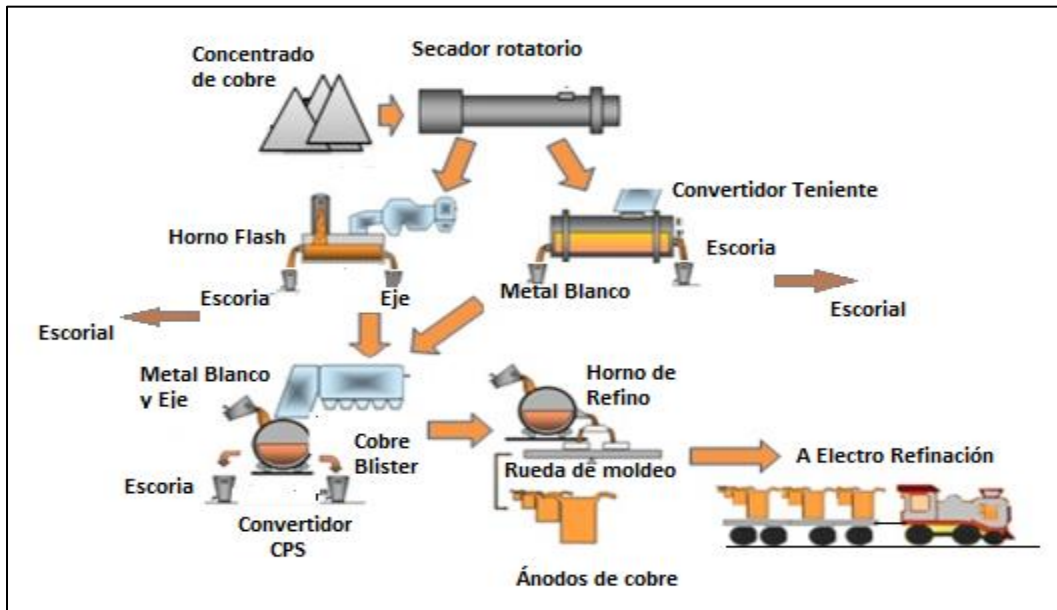


Figura 32. Diagrama del proceso de fundición y refinación de concentrado de cobre

Las etapas del proceso de fundición son las siguientes:

- Inyección de concentrado en hornos de fundición (reacción)

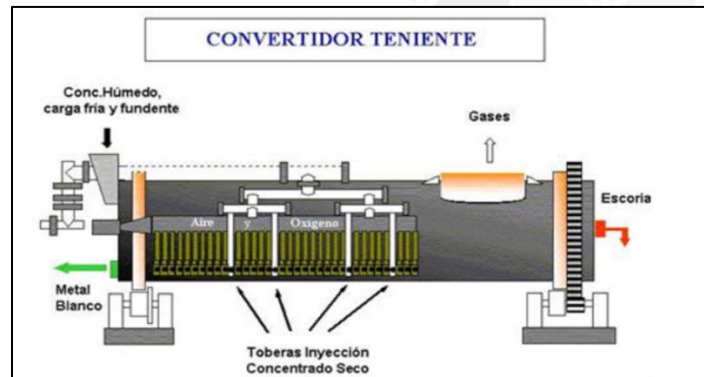


Figura 2 Convertidor tipo Teniente

- Soplado
- Vaciado de metal blanco
- Evacuación de gases
- Proceso de refinación y moldeo.

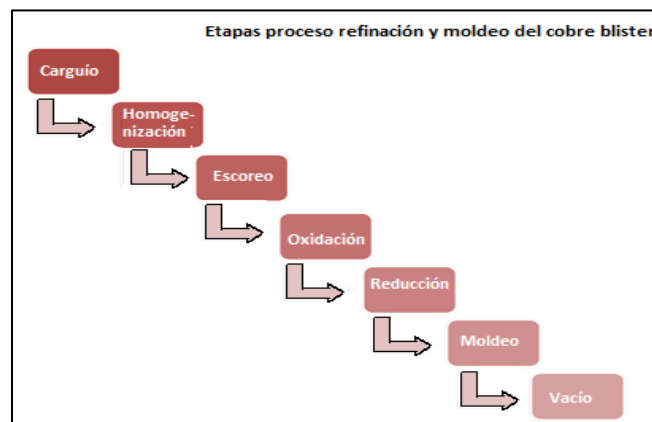


Figura 34. Etapas del proceso de refinación y moldeo

Refinación electrolítica del cobre

En este proceso se logra purificar más los ánodos de cobre por medio de la electrólisis hasta obtener una mayor pureza. Este es el producto que se vende en el mercado internacional. Se llama cátodo de cobre de alta pureza y contiene 99,97% a 99,99% de cobre.

Es la disolución electroquímica de los ánodos impuros de cobre, para permitir que el metal se deposite en forma selectiva y con máxima pureza sobre cátodos de cobre.

La electro refinación tiene dos objetivos:

- a) Eliminar las impurezas que dañan las propiedades eléctricas y mecánicas del cobre.
- b) Separar las impurezas valiosas del cobre. Éstas pueden ser recuperadas después como subproductos metálicos.



Figura 35. Celdas de electro refinación. Codelco Norte

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Definición de las etapas u operaciones unitarias del proceso pirometalúrgico de concentrado de cobre.

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	✓
Propuestas de Situaciones Típicas en Actividades	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

- Identificar la secuencia de las etapas del proceso pirometalúrgico del cobre, operación fundamental para el éxito del negocio minero.

2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- Papelógrafo y plumones
- Actividad impresa



3. Descripción de la Actividad:

Desarrollo de la actividad																	
Etapa	Especificaciones																
Inicio	El instructor deberá guiar a los participantes, entregando instrucciones claras sobre cómo proceder en la actividad, respondiendo y aclarando cualquier duda sobre la actividad a desarrollar.																
Desarrollo de la actividad	El participante deberá definir secuencialmente las operaciones unitarias del proceso pirometalúrgico, en la siguiente tabla:																
	<table><tr><th>Nombre de la operación unitaria de la pirometalurgia del cobre</th><th>Definición de la operación unitaria del proceso de fundición de concentrados de cobre</th></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Nombre de la operación unitaria de la pirometalurgia del cobre	Definición de la operación unitaria del proceso de fundición de concentrados de cobre														
	Nombre de la operación unitaria de la pirometalurgia del cobre	Definición de la operación unitaria del proceso de fundición de concentrados de cobre															
Duración de la actividad	60 minutos.																

4. Cierre de la Actividad

El instructor reforzará los conceptos aprendidos, y comentará los resultados de las actividades desarrolladas.

Resumen de contenidos:

Planta de secado

El secado de sólidos consiste en separar pequeñas cantidades de agua u otro líquido de un material sólido con el fin de reducir el contenido de líquido residual hasta un valor aceptablemente bajo. El concentrado de cobre se seca térmicamente por vaporización.

El líquido que ha de vaporizarse puede aumentar sobre la superficie del sólido, en el interior del sólido, o parte en el exterior y parte en el interior.

El producto que se seca puede soportar temperaturas elevadas o bien requiere un tratamiento suave a temperaturas bajas o moderadas. Esto da lugar a que en el mercado exista un gran número de tipos de secadores comerciales. Las diferencias residen fundamentalmente en la forma en que se mueven los sólidos a través de la zona de secado y en la forma en la que se transmite calor.

Los equipos de secado pueden clasificarse en secadores en los que el sólido se encuentra directamente expuesto a un gas caliente (generalmente aire) y en secadores en los que el calor es transmitido al sólido desde un medio externo tal como vapor de agua condensante, generalmente a través de una superficie metálica con la que el sólido está en contacto.

Los secadores que exponen los sólidos a un gas caliente se llaman adiabáticos o secadores directos, y los secadores en los que el calor es transmitido desde un medio externo reciben el nombre de no adiabáticos o secadores indirectos. Los secadores calentados por energía radiante, dieléctrica o de microondas, también son no adiabáticos. Algunas unidades combinan el secado adiabático y no adiabático, y se denominan secadores directos-indirectos.

La mayor parte de los secadores industriales operan con partículas de sólidos durante todo o una parte del ciclo de secado.

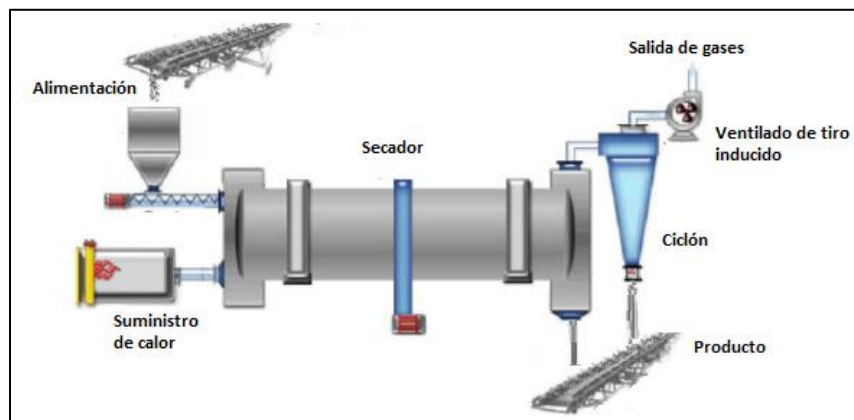


Figura 36. Secador

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Definición de secado de materiales sólidos (concentrado de cobre), en tambores secadores rotatorios.

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	✓
Propuestas de Situaciones Típicas en Actividades	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

- Identificar los distintos mecanismos de transferencia de calor aplicados en los tambores rotatorios secadores de sólidos húmedos.

2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- Papelógrafo y plumones
- Actividad impresa



3. Descripción de la Actividad:

Etapas		Especificaciones
Inicio	El instructor deberá guiar a los participantes, entregando instrucciones claras sobre cómo proceder en la actividad, respondiendo y aclarando cualquier duda sobre la actividad a desarrollar.	
Desarrollo de la actividad	El participante deberá definir los modos de transferencia de calor que se aplican en los tambores secadores, en la siguiente tabla:	
	Modo de transferencia de calor en el secador	Definición del modo de transferencia de calor
	1	
	2	
	3	
Duración de la actividad	60 minutos.	

4. Cierre de la Actividad

El instructor refuerza los conceptos y habilidades aprendidas, y comenta los resultados de las actividades desarrolladas, explicando además la importancia de esta operación unitaria en el proceso de fundición, por cuanto el concentrado debe ingresar al horno con menos de 0,5% humedad, dando de esta forma satisfacción al cliente interno y externo, de acuerdo a la cadena de valor del negocio minero.

El participante deberá comprender que las empresas mineras para cumplir con las exigencias del cliente interno y externo, debe maximizar el conocimiento de esta operación unitaria y la secuencia de estas para que cada una de ellas sea eficiente.

Resumen de contenidos:

Planta de ácido

El ácido sulfúrico es uno de los químicos industriales más importantes. El per cápita usado de ácido sulfúrico es un índice del desarrollo técnico de una nación. El ácido sulfúrico es importante en casi todas las industrias, y es el reactivo usado en el proceso de lixiviación de minerales de cobre.

El ácido sulfúrico es un líquido viscoso, de densidad $1,84 \text{ g/cm}^3$ (98% pureza) transparente e incoloro cuando se encuentra en estado puro, y de color marrón cuando contiene impurezas. Es un ácido fuerte que, cuando se calienta por encima de 30°C desprende vapores y por encima de 200°C emite trióxido de azufre. En frío reacciona con todos los metales y en caliente su reactividad se intensifica. Tiene gran afinidad por el agua y es por esta razón que extrae el agua de las materias orgánicas, carbonizándolas.

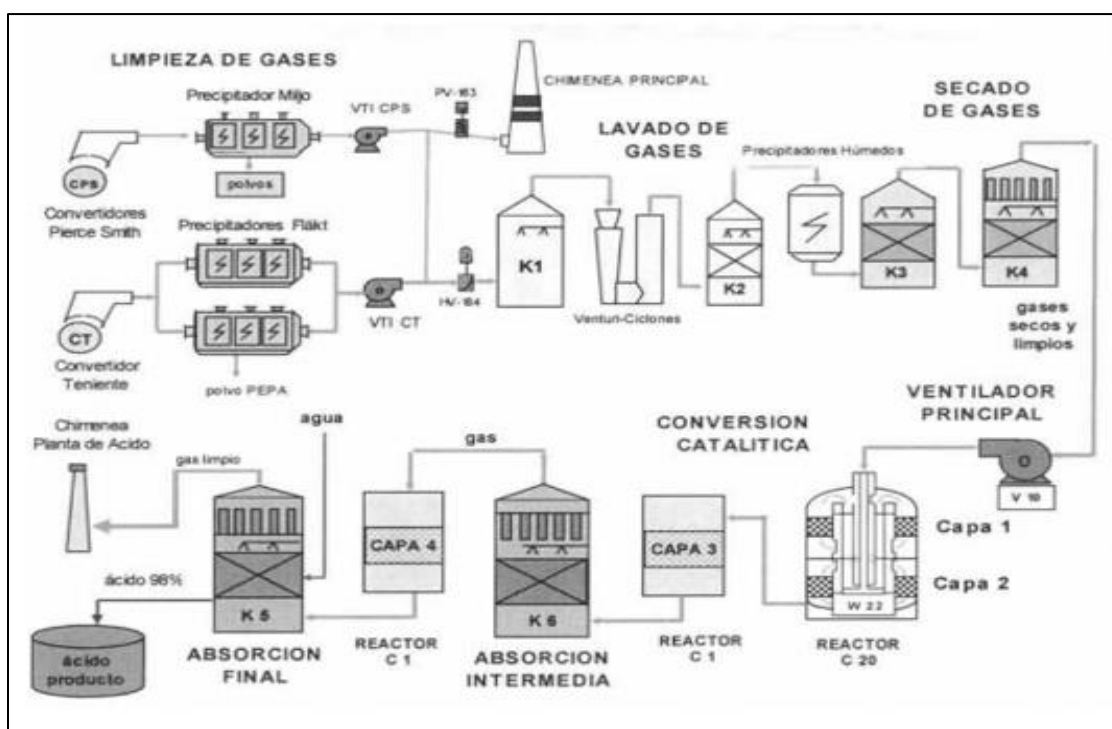


Figura 37. Diagrama de flujo planta de ácido sulfúrico. Codelco fundición Ventanas

Cancha de almacenamiento y despacho de ánodos de cobre

Este es el proceso final, donde los ánodos se enzunchan y almacenan según sus características físicas y químicas. Los ánodos son seleccionados de acuerdo a su calidad, son contabilizados y luego rotulados para su posterior embarque en tren hacia el proceso de electro refinación y su posterior comercialización.



Figura 38. Retiro de ánodos a electro refinación desde cancha de almacenamiento

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Definición de las etapas del proceso de fabricación del ácido sulfúrico.

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	✓
Propuestas de Situaciones Típicas en Actividades	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

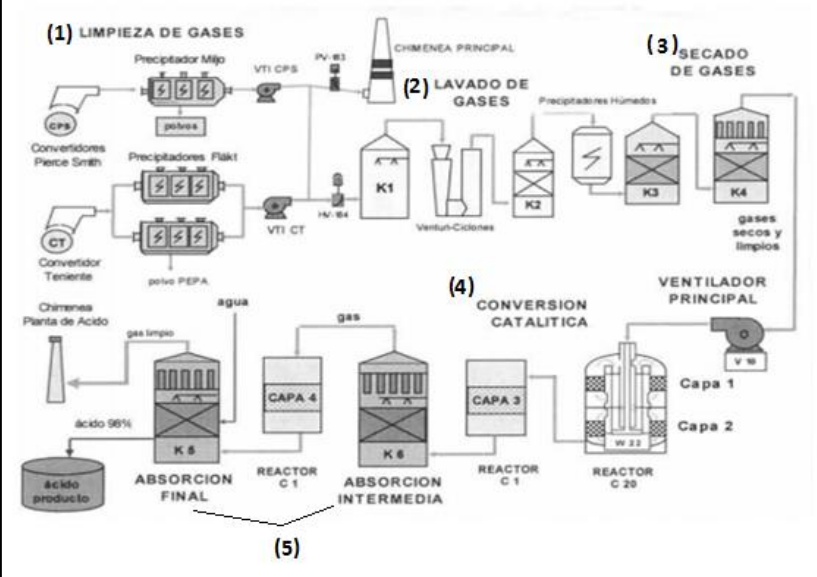
- Identificar conceptos de las etapas y secuencia de la producción del ácido sulfúrico, a partir de los gases metalúrgicos extraídos de la etapa de fusión y conversión de la fundición de concentrados de cobre.

2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- Papelógrafo y plumones
- Actividad impresa

3. Descripción de la Actividad:

Etapa	Especificaciones
Inicio	El instructor deberá guiar a los participantes, entregando instrucciones claras sobre cómo proceder en la actividad, respondiendo y aclarando cualquier duda sobre la actividad a desarrollar.

Desarrollo de la actividad	<p>El participante deberá definir secuencialmente las operaciones unitarias del proceso de fabricación del ácido sulfúrico, identificados en la figura en la tabla adjunta.</p> 
-----------------------------------	---

Nombre de la etapa	Definición de la etapa
(1)	
(2)	



	(3)	
	(4)	
	(5)	
Duración de la actividad	60 minutos.	

4. Cierre de la Actividad

El instructor refuerza los conceptos y habilidades aprendidas, y comenta los resultados de las actividades desarrolladas, explicando además la importancia de cada una de estas operaciones unitarias, dando satisfacción al cliente interno y externo, en cuanto a la calidad del ácido entregado, de acuerdo a la cadena de valor del negocio minero.

El participante deberá comprender que las empresas mineras para cumplir con las exigencias del cliente interno y externo, debe maximizar el conocimiento de estas operaciones unitarias y la secuencia de estas para que cada una de ellas sea eficiente.

8. Procesos productivos en una planta de procesamiento de mineral de cobre

Aprendizaje esperado: Aplicar la cadena de valor asociada a las operaciones unitarias del proceso de la minería del cobre.

Conceptos Claves

PROCESO PRODUCTIVO

Se define proceso productivo como la actividad o conjunto de actividades sobre las cuales interactúan diversos factores externos o internos que permitirán obtener resultados o productos.

MODELO DE GESTIÓN PROVEEDORES-PROCESO- CLIENTES

Un modelo de gestión usado en la minería es definir cada proceso en forma independiente, el cual cuenta con sus proveedores y clientes. Entonces, cada proceso tendrá sus entradas que serán abastecidas o entregadas por los proveedores y deberá generar sus salidas para satisfacer las necesidades de sus clientes.

COSTOS

Los costos dentro del modelo proveedores-procesos-clientes son los controladores del proceso, ya que son los mejores indicadores de su estado.

Resumen de contenidos:

En general, se define como proceso productivo la actividad o conjunto de actividades sobre las cuales interactúan diversos factores externos o internos que permitirán obtener resultados o productos.

Por ejemplo, objetivo final de una planta concentradora es obtener un producto en cantidad y calidad definida previamente según estudios geológicos, metalúrgicos y de mercado. Este objetivo puede ser dividido en sub objetivos, donde a cada uno de ellos podemos asociar a un proceso, el cual tiene asociado un conjunto de actividades

Se debe garantizar un ambiente de operación apto para lograr los mejores rendimientos de los equipos involucrados, tanto en la parte física, humana y ambiental.

Cabe destacar que el principal insumo y a la vez producto de cada proceso productivo es la información, la que según su calidad y cantidad permitirá llevar a cabo los procesos productivos con el más alto potencial de éxito posible.

Esquema proveedores – proceso - clientes

Un modelo de gestión usado en la minería es definir cada proceso en forma independiente, el cual cuenta con sus proveedores y clientes. Entonces, cada proceso tendrá sus entradas que serán abastecidas o entregadas por los proveedores y deberá generar sus salidas para satisfacer las necesidades de sus clientes.

Los clientes son los principales condicionantes del proceso, ya que definen las exigencias de calidad y cantidad de las salidas que un proceso entregará. Pero los proveedores también juegan un papel importante, ya que para un proceso que genere salidas de buena calidad, las entradas suministradas por los proveedores deben ser también de buena calidad.

Es fundamental que para que las entradas y las salidas de un proceso sean de buena calidad debe haber un flujo permanente de información entre proveedores, clientes y el proceso.

El buen rendimiento final de una operación dependerá de que cada proceso obtenga resultados que cumplan o superen las expectativas de sus clientes internos y externos.

Algunos de los factores que con mayor frecuencia estarán presentes, como entradas o salidas, en todo proceso productivo en la planta son los siguientes:

Características mineralógicas de la roca

Las características que tengan las rocas (menas y gangas) involucradas en una operación en particular será una información de entrada en cada proceso relacionado con la conminución y recuperación, ya que condicionará la reducción de tamaño, liberación de la partícula útil, consumo de energía e insumos, y la secuencia de operación.

Características del material removido

La dureza y abrasividad de la roca influirán en el rendimiento y costos de todos y cada uno de los procesos productivos; por ejemplo, es muy diferente perforar roca dura que roca blanda, así como también las estructuras presentes influyen en la calidad de la perforación. Adicional a lo anterior existe un deterioro variado en los aceros de los baldes, tolvas y equipos de la planta (bombas).

Planificación

La correcta planificación de la producción permitirá que el rendimiento de los equipos sea el adecuado. A su vez, la planificación como cliente requerirá información de las operaciones en forma de reporte de operación, recuperación, disponibilidades, etc. para así poder proyectar a futuro los movimientos de materiales y disposición de recursos requeridos. La planificación siempre debe apuntar a los objetivos estratégicos del negocio y no a las tácticas de corto plazo.

Suministros de insumos

La disponibilidad de suministros de insumos para la operación es fundamental. La adecuada programación de las actividades permitirá definir y mantener una buena gestión en el almacenamiento de suministros de stock, con el fin de que cuando un proceso requiera alguno de ellos, siempre esté disponible (concepto stock mínimo).

Servicio equipos auxiliares planta

Los equipos de servicios auxiliares de la planta deben actuar conforme a los requerimientos de operación, esto es, que se encuentren disponibles cuando se les necesite y que no interfieran negativamente en la operación. Por ejemplo, si el mantenimiento de las bombas de pulpas es óptimo, o sea siempre habrá disponibilidad de una bomba stand by, permitirá a los equipos de la planta mejorar la productividad, mejorando sus rendimientos y disminuyendo la probabilidad de detención de planta, disminución de la producción, etc.

Costos

Los costos son los controladores del proceso, ya que son los mejores indicadores de su estado. Deberán ser evaluados según el proceso global y según los procesos parciales, es decir, el costo de un proceso puede ser alto, pero puede permitir que el costo global de la faena sea menor al establecido.

Seguridad, salud y medio ambiente

La seguridad, la salud y el medio ambiente son preocupaciones permanentes en la minería, tanto como entradas y salidas de cada proceso. Además, una operación segura genera bienestar global en el personal de la planta, mejorando el rendimiento operacional en el corto, mediano y largo plazo. Hoy en día estas entidades no deben ser consideradas ajenas a la operación, ya que conforman la acción directa frente al control de pérdidas y bienestar operacional.

Operaciones y funcionamiento global

Las operaciones relacionadas y realizadas antes y después de cada proceso generan productos y resultados útiles para el proceso mismo, ya que cada proceso es parte de una cadena de información, resultados y operación global de faena, por lo tanto dependen una de la otra. Es decir, las salidas de cada proceso afectan el funcionamiento global de la faena, por lo tanto, afectan directamente a todos y cada uno de los procesos.

La operación global de la planta permitirá dar la pauta a las operaciones particulares, en el sentido de definir las estrategias con que se abordará cada una de las situaciones particulares. La idea de globalidad encierra el concepto de equipo de trabajo y no de funcionamiento individual. Por esto, antes de realizar una mejora en un proceso individual, se debe evaluar si ésta, junto a otras actividades, permitirá hacer una mejora global de la operación.

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Definición de los factores que siempre están presentes en todo proceso productivo de un negocio minero.

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	✓
Propuestas de Situaciones Típicas en Actividades	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

- Identificar conceptualmente los factores internos y externos que interactúan y que permitirán obtener resultados o productos dentro de los estándares de calidad esperados.

2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- Papelógrafo y plumones
- Actividad impresa



3. Descripción de la Actividad:

Etapas	Especificaciones	
Inicio	El instructor deberá guiar a los participantes, entregando instrucciones claras sobre cómo proceder en la actividad, respondiendo y aclarando cualquier duda sobre la actividad a desarrollar.	
Desarrollo de la actividad	El participante deberá definir lo requerido en la siguiente tabla:	
	Factor de la Actividad del proceso minero	Forma de interactuar del factor productivo en el proceso productivo.
	Características mineralógicas de la roca	
	Características del material removido, desde la mina.	
	Planificación de la producción	
	Suministro de Insumos	
	Servicio equipos auxiliares planta	
	Costos	



	Seguridad, salud, medio ambiente	
	Operaciones y funcionamiento global de la planta	
Duración de la actividad	60 minutos.	

4. Cierre de la Actividad

El instructor refuerza los conceptos y habilidades aprendidas, y comenta los resultados de las actividades desarrolladas, explicando además que el buen rendimiento final de una operación o de un proceso minero dependerá de cada una de estas obtenga resultados que cumplan o superen las expectativas de sus clientes internos y externos. Estos factores van a estar presentes como entradas o salidas del proceso minero.

9. Negocio minero como organización económica

Aprendizaje esperado: Identificar el negocio minero como organización económica, según estándares.

Conceptos Claves

ETAPAS DE LA INVERSIÓN

Las etapas de inversión son:

- Exploración.
- Cuantificación de reservas.
- Estudio de factibilidad.
- Financiamiento.
- Desarrollo y construcción.

COSTOS ASOCIADOS AL NEGOCIO MINERO EN OPERACIÓN

Una vez construída en su totalidad la planta de beneficio, vienen los sgtes costos:

- Producción.
- Inversiones de expansión de la empresa.
- Agotamiento de los recursos.

CLASIFICACIÓN DE LOS COSTOS SEGÚN EL GRADO DE VARIABILIDAD DEL NEGOCIO MINERO

Estos costos son:

- Costos fijos, cuyo importe permanece constante, independiente del nivel de actividad de la empresa. Son los costos de mantener la empresa abierta.
- Costos variables, que son los costos que varían en forma proporcional, de acuerdo al nivel de producción o actividad del empresa. Son los costos por producir o vender.

Resumen de contenidos:

El rol del negocio minero en la economía es el de encontrar, delinear y desarrollar depósitos minerales económicos, para luego explotar, procesar y vender los productos que de ellos se obtienen, actividades que deben ser económicamente rentables.

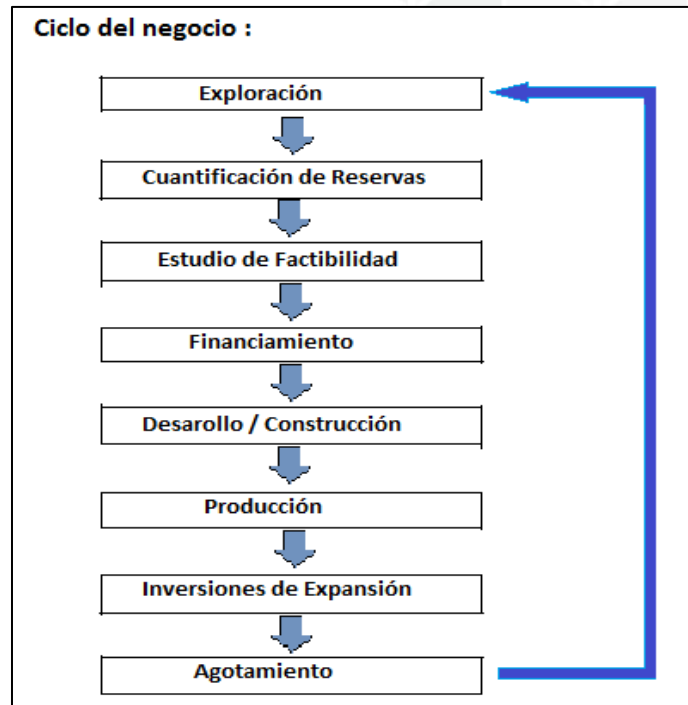


Figura 39. Ciclo del negocio minero

Asociaremos a este ciclo, conceptos económicos de inversión (costos de inversión), y conceptos de empresa en operación (costos de operación, ingresos, utilidades).

Etapas de la inversión

a) Exploración

b) Cuantificación de reservas

c) Estudio de factibilidad

El estudio de factibilidad implica:

- **Evaluación técnica**
- **Evaluación económica**

d) Financiamiento

e) Desarrollo y construcción

Costos asociados al negocio minero en operación

- a) Producción**
- b) Inversiones de expansión de la empresa**
- c) Agotamiento de los recursos**

Clasificación de costos según su asignación

Costos directos

Son los costos que se relacionan directamente con la producción de unidades específicas o líneas de productos y comprenden los salarios del personal y el costo de los insumos empleados para la manufactura.

Costos Indirectos

Los costos indirectos de fabricación como lo indica su nombre son todos aquellos costos que no se relacionan directamente con la manufactura, pero contribuyen y forman parte del costos de producción: mano de obra indirecta y materiales indirectos, calefacción, luz y energía para la fábrica, arrendamiento del edificio de fábrica, depreciación del edificio y de equipo de fábrica, mantenimiento del edificio y equipo de fábrica, seguro, prestaciones sociales, incentivos, tiempo ocioso son ejemplos de costos indirectos de fabricación

Clasificación de costos según su grado de variabilidad

Costos Fijos

Son aquellos costos cuyo importe permanece constante, independiente del nivel de actividad de la empresa, o sea independiente de los cambios en el volumen de producción. Se pueden identificar y llamar como costos de "mantener la empresa abierta", de manera tal que se realice o no la producción, se venda o no la mercadería o servicio, dichos costos igual deben ser solventados por la empresa, por ejemplo: arriendo, amortizaciones o depreciaciones, seguros, impuestos fijos, servicios públicos, sueldos.

Costos Variables

Son aquellos costos que varían en forma proporcional, de acuerdo al nivel de producción o actividad de la empresa. Son los costos por "producir" o "vender", por ejemplo: Mano de obra directa, materias primas directas, materiales e insumos directos, impuestos específicos, envases, embalajes y etiquetas, comisiones, bonos de producción, etc.

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Definición de los ciclos del negocio minero y sus costos asociados.

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	✓
Propuestas de Situaciones Típicas en Actividades	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo


- Identificar conceptos de evaluación económica en las etapas de inversión y en la etapa de operación del proceso productivo. .

2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- Papelógrafo y plumones
- Actividad impresa



3. Descripción de la Actividad:

Etapas	Especificaciones																		
Inicio	El instructor deberá guiar a los participantes, entregando instrucciones claras sobre cómo proceder en la actividad, respondiendo y aclarando cualquier duda sobre la actividad a desarrollar.																		
Desarrollo de la actividad	<p data-bbox="544 499 1226 567">El participante deberá definir el requerido en la tabla siguiente</p> <div data-bbox="544 571 1071 1108"> <p>Ciclo del negocio :</p>  <pre> graph TD 1[1 Exploración] --> 2[2 Cuantificación de Reservas] 2 --> 3[3 Estudio de Factibilidad] 3 --> 4[4 Financiamiento] 4 --> 5[5 Desarrollo / Construcción] 5 --> 6[6 Producción] 6 --> 7[7 Inversiones de Expansión] 7 --> 8[8 Agotamiento] 8 --> 1 </pre> </div> <table border="1" data-bbox="544 1144 1307 1831"> <thead> <tr> <th data-bbox="544 1144 795 1255">Ciclo del negocio minero</th><th data-bbox="795 1144 1307 1255">Concepto del ciclo</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td data-bbox="544 1255 795 1329">1</td><td data-bbox="795 1255 1307 1329"></td></tr> <tr><td data-bbox="544 1329 795 1402">2</td><td data-bbox="795 1329 1307 1402"></td></tr> <tr><td data-bbox="544 1402 795 1476">3</td><td data-bbox="795 1402 1307 1476"></td></tr> <tr><td data-bbox="544 1476 795 1549">4</td><td data-bbox="795 1476 1307 1549"></td></tr> <tr><td data-bbox="544 1549 795 1623">5</td><td data-bbox="795 1549 1307 1623"></td></tr> <tr><td data-bbox="544 1623 795 1696">6</td><td data-bbox="795 1623 1307 1696"></td></tr> <tr><td data-bbox="544 1696 795 1770">7</td><td data-bbox="795 1696 1307 1770"></td></tr> <tr><td data-bbox="544 1770 795 1831">8</td><td data-bbox="795 1770 1307 1831"></td></tr> </tbody> </table>	Ciclo del negocio minero	Concepto del ciclo	1		2		3		4		5		6		7		8	
Ciclo del negocio minero	Concepto del ciclo																		
1																			
2																			
3																			
4																			
5																			
6																			
7																			
8																			



Duración de la actividad	90 minutos.
---------------------------------	-------------



4. Cierre de la Actividad

El instructor reforzará los conceptos aprendidos, y comentará los resultados de las actividades desarrolladas.



MÓDULO:
**INTRODUCCIÓN A LA SUPERVISIÓN DEL
PROCESAMIENTO DE CONCENTRADO**



MÓDULO: INTRODUCCIÓN A LA SUPERVISIÓN DEL PROCESAMIENTO DE CONCENTRADO

1. Planificación operacional

Aprendizaje esperado: Definir los aspectos de gestión administrativa de la concentradora, de acuerdo a la normativa vigente.

Conceptos Claves

PLANIFICACIÓN

Es la organización de estrategias para alcanzar metas, integrar y coordinar las actividades del trabajo.

ESTÁNDAR

Es una regla, guía o característica para que se use repetidamente.

PROCESOS

Secuencia de pasos dispuesta con algún tipo de lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico, ya sea un producto o servicio.

Resumen

La planificación operacional consiste en realizar planes a corto plazo que pongan de importancia las diversas partes de la organización. Se utiliza para describir lo que las diversas partes de la organización deben hacer para que la empresa tenga éxito a corto plazo.

El plan operativo contiene los detalles de cómo implementar el plan estratégico de una organización del día a día. Por lo general se hace por los mandos medios, en colaboración con los supervisores. El plan operativo puede dar lugar a dos tipos de planes:

- Planes de rutina de la unidad utilizada en situaciones que se dan una sola vez o sólo ocasionalmente y para resolver problemas no repetitivos. Incluir programas (especificación de objetivos, medidas que se harán, por orden cronológico, los plazos de ejecución de configuración y asignación de responsabilidades), proyectos (pequeñas porciones y programas aislados) y sus presupuestos (cuantificación de los recursos financieros necesarios).
- Planes Perdurables, utilizados en situaciones que ocurren repetidamente en la organización del día a día. Incluir políticas (establecidas las líneas generales a seguir en la toma de decisiones), procedimientos (que contienen los detalles de la forma de acción,

incluyendo límites de tiempo en ciertas situaciones) y reglas (que contienen los detalles de cómo actuar en situaciones específicas) de la organización.

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Planificación de actividades

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplicación
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	✓
Formulación de Preguntas	
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

- Programar las actividades de un proyecto, aplicando herramientas que faciliten el logro de sus resultados

2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- Hojas en blanco
- Lápices

3. Descripción de la Actividad



Etapa	Especificaciones
Inicio	<p>En una esquina de la pizarra pegar la hoja que contiene el formato del proyecto, para que los participantes lo tengan a la vista, destacando con lápiz plumón o con color, la etapa que van a desarrollar en esta sesión.</p> <p>Repartir la guía para la elaboración de una carta Gantt, que se encuentra en el material didáctico.</p> <p>Distribuya una copia a cada participante.</p> <p>Formar grupos con un número de integrantes acorde al total de participantes que asisten a la actividad de aprendizaje. (2 a 5 participantes promedio)</p>
Desarrollo de la actividad	<p>participantes:</p> <p>PROCEDIMIENTO DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Entregar indicaciones de seguridad y velar por la adecuada aplicación de los controles críticos. El instructor es responsable de la correcta identificación, evaluación y controles de riesgos en relación a la actividad.</p> <p>Organizados en grupo o individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> A) El instructor refuerza los conceptos de planificación, carta Gantt B) El instructor solicita a los participantes que ejecuten un análisis FODA C) Los participantes deben entregar al instructor los ejercicios en una hoja tipo impresa. <ul style="list-style-type: none"> • Los resultados son revisados y comentados por el instructor. • Se da término a la actividad. • Participantes realizan orden y limpieza del sector, si así es necesario. <p>Datos para realizar la actividad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Invite a los grupos a organizar el plan de acción del proyecto. Hágalos ver que éste es el paso que corresponde luego de haber formulado los objetivos del proyecto en las sesiones anteriores, de haber recopilado la información necesaria y de haber analizado el contexto en que operará, mediante la cuadrícula FODA. 2. Solicítele que imaginen cómo van a llevar a cabo el proyecto. Deberán preguntarse qué acciones se realizarán para que el proyecto comience a funcionar, tales como, conseguir un local, habilitarlo, obtener permisos, elaborar un presupuesto, distribuir responsabilidades, contratar personas, determinar los horarios en qué se ofrecerá el producto o servicio, realizar compras, obtener una línea telefónica, imprimir publicidad u otros, etc. Otórguele 10 minutos a esta sección, la que debe concluir con la elaboración de un listado de actividades. 3. A través de los coordinadores de grupo, distribuya la guía para la elaboración de una carta Gantt.



4. Ahora pídales que, en los siguientes 10 minutos, ordenen el listado, señalando cuánto tiempo requiere cada actividad y en qué secuencia se deben llevar a cabo.

5. Finalmente solicíteles que elaboren una carta Gantt, seleccionando las cinco o seis, máximo ocho principales actividades del listado. Es importante que las actividades seleccionadas estén vinculadas entre sí. Otorgue 15 minutos para realizar esta parte del ejercicio.

Guía para la elaboración de la carta Gantt

Imaginar cómo se llevará a cabo el proyecto que han ideado. Preguntarse qué acciones se realizarán para que el proyecto comience a funcionar, tales como, conseguir un local, habilitarlo, obtener permisos, elaborar un presupuesto, distribuir responsabilidades, contratar personas, determinar los horarios en que se ofrecerá el producto o servicio, realizar compras, obtener una línea telefónica, imprimir publicidad u otros materiales, etc.

Para que el conjunto de estas acciones no los complique demasiado, les recomendamos ordenarlas. Para ello organicen el listado de actividades y el tiempo de duración.

Organizar una carta Gantt, seleccionando como máximo ocho actividades que estén relacionadas entre sí.

	Semanas														
	Primera					Segunda					Tercera				
	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
Actividades															

Duración de la actividad 60 minutos.



4. Cierre de la Actividad

Al finalizar la actividad, el instructor refuerza los conceptos de la Unidad. Reflexión en conjunto acerca de los resultados de la actividad y conceptos claves:

- **Es más fácil de observar las actividades secuenciales**
- **Los tiempos de duración son esenciales cuando se planifica**
- **En cada actividad del trabajo se debe planificar**

2. Subcontratación

Aprendizaje esperado: Definir los aspectos de gestión administrativa de la concentradora, en coordinación con empresas contratista de acuerdo a la normativa vigente.

Conceptos Claves

EST

USUARIA

TRABAJADOR EST

Es toda persona jurídica, para cumplir tareas de carácter transitorio u ocasional.

Persona natural o jurídica que contrata con una empresa de servicios transitorios.

Es todo aquel que ha convenido un contrato de trabajo con una empresa de servicios transitorios para ser puesto a disposición de una o más usuarias.

Resumen

La ley de subcontratación mejora las condiciones laborales de los trabajadores y trabajadoras externos de una empresa, sean estos contratistas o suministrados.

Estos son sus principales aspectos:

- Aumenta la responsabilidad de la empresa principal (mandante) respecto del cumplimiento de las normas laborales por parte del contratista sobre sus trabajadores y trabajadoras.
- Prohíbe el suministro permanente de personal. Éste sólo es permitido en forma excepcional y transitoria.
- Iguala las condiciones entre trabajadores propios y externos en materia de higiene y seguridad.

La ley distingue claramente entre el régimen de subcontratación y el de trabajo transitorio a través de una Empresa de Servicios Transitorios (EST).

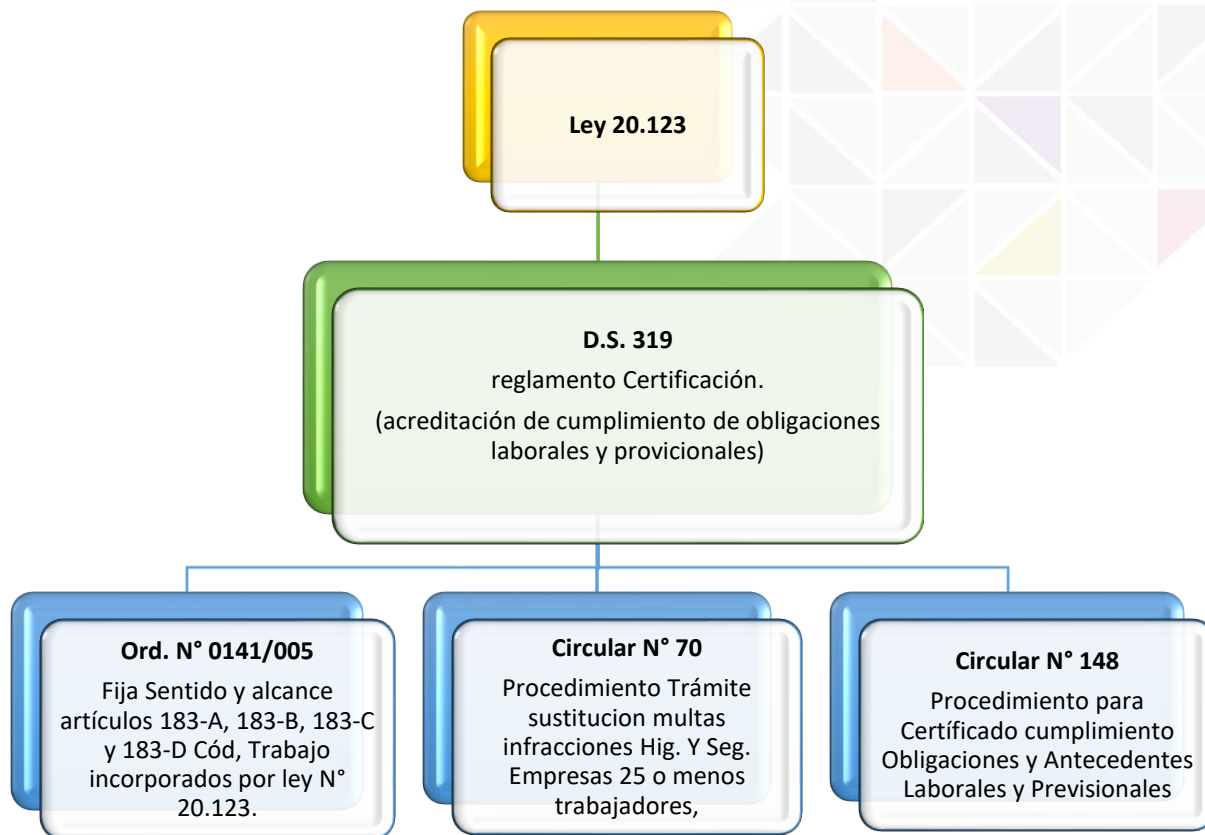


Figura 40

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Análisis de la ley de Subcontratación.

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	•
Explicación Demostrativa en Aula	
Recurso Audiovisual	
	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

- Identificar y comprender los aspectos de la ley de subcontratación.

2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- [www. https://www.cronista.com/impresageneral/Responsabilidad-solidaria-de-las-empresas-en-materia-laboral-y-previsional-por-cesion-o-subcontratacion-20050221-0053.html](https://www.cronista.com/impresageneral/Responsabilidad-solidaria-de-las-empresas-en-materia-laboral-y-previsional-por-cesion-o-subcontratacion-20050221-0053.html)



3. Descripción de la Actividad

Etapa	Especificaciones
Inicio	<p>Distribuya una copia a cada grupo de participantes del análisis de archivo para analizar.</p> <p>Formar grupos con un número de integrantes acorde al total de participantes que asisten a la actividad de aprendizaje. (2 a 5 participantes promedio)</p>
Desarrollo de la actividad	<p>PROCEDIMIENTO DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Entregar indicaciones de seguridad y velar por la adecuada aplicación de los controles críticos. El instructor es responsable de la correcta identificación, evaluación y controles de riesgos en relación a la actividad.</p> <p>Organizados en grupo o individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> A) El instructor refuerza los conceptos de la ley de subcontratación de acuerdo a la normativa vigente. B) El instructor solicita a los participantes que realicen una lectura minuciosa de la copia entregada C) Los participantes deben entregar al instructor los ejercicios en unahoja tipo impresa. <ul style="list-style-type: none"> • Los resultados son revisados y comentados por el instructor. • Se da término a la actividad. • Participantes realizan orden y limpieza del sector, si así es necesario. <p>Datos para realizar la actividad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De acuerdo a lo leído responder ¿Qué se entiende por normativa legal vigente? 2. De los supuestos contemplados en el artículo 30, ¿qué elementos son importantes y se deben tomar en consideración? 3. ¿Qué documentación es exigida? 4. ¿Qué implica exigir el adecuado cumplimiento? 5. Explique los efectos de responsabilidad solidaria 6. ¿Qué facultades tiene la empresa principal en caso de detectar incumplimientos del subcontratista? 7. ¿Cómo se debe actuar en caso de mala fe? 8. ¿Cuáles son las condiciones contractuales exigidas?



Duración de la actividad	60 minutos.

4.Cierre de la Actividad

Al finalizar la actividad, el instructor refuerza los conceptos de la Unidad. Reflexión en conjunto acerca de los resultados de la actividad y conceptos claves:

- **La ley de subcontratación es una clave importante para el SPL.**
- **Se deben respetar los derechos fundamentales de los trabajadores que prestan servicios.**
- **En cada actividad del trabajo se debe tener presente los contratos con terceros para evitar caer en falta grave.**

3. Rol del supervisor

Aprendizaje esperado: Describir las actividades de la operación del proceso de la concentradora, de acuerdo a estándares y procedimientos de la empresa.

Conceptos Claves

SUPERVISOR

Es la organización de estrategias para alcanzar metas, integrar y coordinar las actividades del trabajo.

VALORES

Cualidades y creencias que vienen anexadas a las características de cada individuo y que ayudan al mismo a comportarse de una forma determinada.

NORMATIVA LEGAL VIGENTE

Normativa a las formas institucionales a través de las cuales el comportamiento es configurado socialmente. Estas son normas jurídicas que regulan la conducta.

Resumen

El rol del supervisor en la industria, se tiene que considerar que los procesos productivos imaginados por la empresa moderna, implican en su perfil profesional que su rol va más allá del profesional con conocimientos específicos sobre una materia determinada.

En el caso preocupa, generalmente, en materias relacionadas con la ingeniería de los procesos productivos. Se trata del profesional que refleja al individuo formado en una ciencia y que es capaz de actuar con soltura e inteligencia, basada en los conocimientos que le ha dado su formación académica, teórica y práctica, para solucionar y dar respuesta a todas las interrogantes que en los procesos de producción se plantea diariamente.

El “supervisor,” entonces, es parte del sistema productivo al punto que su presencia es esencial, pues, influye en los métodos y correctos procedimientos seguro para llevar a buen final los fines del sistema de producción de bienes o servicios.

El supervisor, no es un profesional cualquiera, no es un individuo que solo cumple las obligaciones contractuales y las funciones para las cuales fue contratado. Señalar que esa es la forma de actuar el supervisor es disminuir a un profesional de la más alta alcuria ejecutiva en el interior de la industria o de la empresa donde presta sus servicios. En efecto el supervisor se encuentra en condiciones de planificar, organizar, dirigir y ejecutar proyectos en función a los fines y a los objetivos de su empresa.

Pero, aún más, es aquella persona que constituida como en el centro neurálgico del proceso productivo se demuestra como el punto neuronal y el corazón de la planta o de la faena a su cargo. Ello implica asegurar tanto los procesos productivos como toda medida para establecer los métodos y formas a fin que el trabajo no lesiones a sus ejecutores.

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: **Cómo ser un supervisor eficiente**

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	✓
Propuestas de Situaciones Típicas en Actividades de Mantenimiento	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

- Identificar y comprender los aspectos importantes que debe poseer un supervisor eficiente

2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- Papelógrafo
- Plumones

3. Descripción de la Actividad



Etapa	Especificaciones
Inicio	<p>Distribuya una copia a cada grupo de participantes para desarrollar los siguientes temas: obtener credibilidad, aprovechar el máximo potencial de tu equipo y cumplir con los deberes.</p> <p>Formar grupos con un número de integrantes acorde al total de participantes que asisten a la actividad de aprendizaje. (2 a 5 participantes promedio)</p>
Desarrollo de la actividad	<p>PROCEDIMIENTO DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Entregar indicaciones de seguridad y velar por la adecuada aplicación de los controles críticos. El instructor es responsable de la correcta identificación, evaluación y controles de riesgos en relación a la actividad.</p> <p>Organizados en grupo o individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> A) El instructor refuerza los conceptos del rol del supervisor. B) El instructor solicita a los participantes que realicen tormentas de ideas por los temas descritos al inicio. C) Los participantes deben entregar al instructor los ejercicios en unahoja de papelografo indicando sus conclusiones. <ul style="list-style-type: none"> • Los resultados son revisados y comentados por el instructor. • Se da término a la actividad. • Participantes realizan orden y limpieza del sector, si así es necesario. <p>Datos para realizar la actividad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar tormentas de ideas para cada tema propuesto como los indicados en adelante: 2. Obtener Credibilidad: <ol style="list-style-type: none"> a. Confía en ti b. Guía con el ejemplo c. Sé constante d. Debes estar dispuesto a cambiar e. Hazte responsable 3. Aprovechar el máximo potencial de tu equipo: <ol style="list-style-type: none"> a. Comunica con eficacia b. Establece expectativas razonables c. Premia los logros d. Fomenta el desarrollo



	<p>e. Afronta los conflictos</p> <p>4. Cumplir con los deberes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. No postergues las cosas b. Busca soluciones c. Desafíate d. Establece metas e. Brinda apoyo
Duración de la actividad	60 minutos.

4.Cierre de la Actividad

Al finalizar la actividad, el instructor refuerza los conceptos de la Unidad. Reflexión en conjunto acerca de los resultados de la actividad y conceptos claves:

- **Los aspectos principales de un supervisor.**
- **Los valores centrales y responsabilidades que tiene un supervisor**
- **Cada supervisor debe valorar su equipo de trabajo.**

4. Administración de la información

Aprendizaje esperado: Describir la información diaria de la concentradora, de acuerdo a procedimientos de trabajo y normativa vigente.

Conceptos Claves

TECNOLOGÍA PARA INFORMAR

REGISTROS

SISTEMA DE INFORMACIÓN

Identifica aquellos medios informáticos empleados para el tratamiento, almacenamiento, procesamiento y difusión de información y datos.

Anotar o consignar un cierto dato en un documento o papel.

Conjunto de componentes relacionados que recolectan, procesan, almacenan y distribuyen la información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización.

Resumen

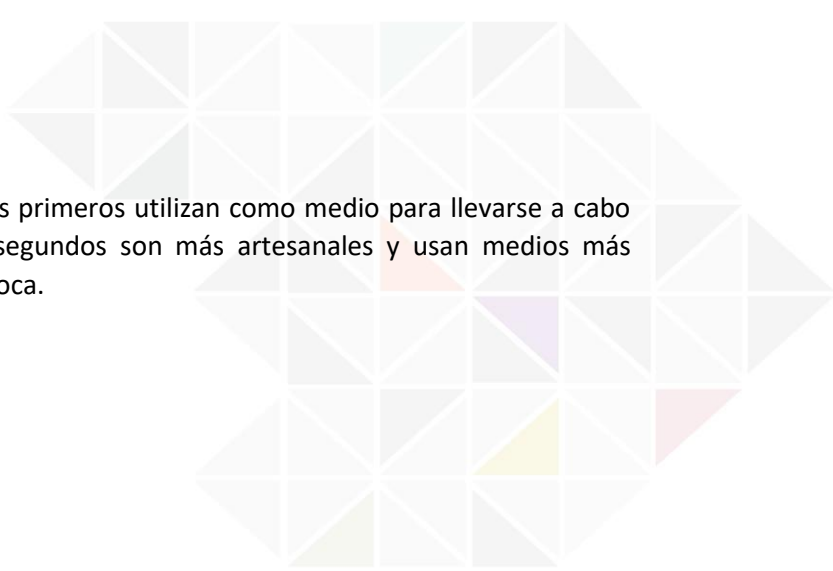
El Sistema de Información Administrativa, SIA, es una aplicación cuya función básica es la de actuar como repositorio de información relevante. Así, la misma aspira a integrar los procedimientos administrativos y servicios electrónicos existentes en el conjunto de las Administraciones Públicas, si bien el foco actual está en el ámbito de la Administración General del Estado.

De este modo, con esta aplicación se trata de dar respuesta a las exigencias del marco normativo vigente en materia de catalogación de procedimientos y servicios electrónicos.

En lo que respecta a los sistemas propiamente dichos hay un amplio consenso en cuanto a las características que deben tener y maneras de obrar, sin embargo no ocurre lo mismo con el concepto de sistema de información, del cual existen muchas definiciones, matices y escuelas. De todas formas, hablando en términos generales, podemos decir que un sistema de información es un conjunto de componentes que interaccionan entre sí para alcanzar un fin determinado, el cual es satisfacer las necesidades de información de dicha organización. Estos componentes pueden ser personas, datos, actividades o recursos materiales en general, los cuales procesan la información y la distribuyen de manera adecuada, buscando satisfacer las necesidades de la organización.

El objetivo primordial de un sistema de información es apoyar la toma de decisiones y controlar todo lo que en ella ocurre. Es importante señalar que existen dos tipos de sistema de

información, los formales y los informales; los primeros utilizan como medio para llevarse a cabo estructuras sólidas como ordenadores, los segundos son más artesanales y usan medios más antiguos como el papel y el lápiz o el boca a boca.



ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE



Actividad: Creación de un Sistema de información.

- **Estrategia Metodológica**
Las estrategias son los procedimientos y recursos utilizados para promover el aprendizaje esperado a través de las actividades.
- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	Aplica
Recursos Plataforma Web	✓
Explicación Demostrativa en Aula	
Recurso Audiovisual	✓
Propuestas de Situaciones Típicas en Actividades de Mantenimiento	
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

1. Objetivo

- Identificar y comprender los aspectos del sistema de información

2. Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector
- Acceso a Internet
- Papelógrafo y plumones



3. Descripción de la Actividad



Etapa	Especificaciones
Inicio	<p>Distribuya una copia a cada grupo de participantes para generar una base información de un sistema que involucre entras, salidas, proceso y almacenamiento de la información</p> <p>Formar grupos con un número de integrantes acorde al total de participantes que asisten a la actividad de aprendizaje. (2 a 5 participantes promedio)</p>
Desarrollo de la actividad	<p>PROCEDIMIENTO DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Entregar indicaciones de seguridad y velar por la adecuada aplicación de los controles críticos. El instructor es responsable de la correcta identificación, evaluación y controles de riesgos en relación a la actividad.</p> <p>Organizados en grupo o individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> A) El instructor refuerza los conceptos de la administración de la información. B) El instructor solicita a los participantes que realicen tormentas de ideas de una base de datos para la toma de decisiones. C) Los participantes deben entregar al instructor los ejercicios en unahoja de papelografo indicando sus conclusiones. <ul style="list-style-type: none"> • Los resultados son revisados y comentados por el instructor. • Se da término a la actividad. • Participantes realizan orden y limpieza del sector, si así es necesario. <p>Datospara realizar la actividad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realizartormentas de ideas de los distintos datos de un proceso operativo, en la cual se debe tomar decisiones para la actividad desarrollada en un proceso. 2. El proceso consiste en mejorar el rendimiento de recuperaciones metalúrgicas y para ello cuenta con proceso bien definidos: <ol style="list-style-type: none"> a. Leyes del mineral b. Flujo másico de tratamiento diario c. Inventarios en los reactoresde material a procesar d. Equipos en mantenimiento



	<ol style="list-style-type: none"> 3. El almacenamiento se realiza en una base datos 1SAP: <ol style="list-style-type: none"> a. Proveedores b. Clientes internos c. Logística d. Mantenimiento e. Recursos Humanos 4. Se debe organizar los datos de tal forma de cumplir con la producción diaria y poder cumplimiento de las metas de aumentar en un 1% los valores de recuperación. 5. Informar los aspectos de equipos críticos para la operación.
Duración de la actividad	45 minutos.

4. Cierre de la Actividad

Al finalizar la actividad, el instructor refuerza los conceptos de la Unidad. Reflexión en conjunto acerca de los resultados de la actividad y conceptos claves:

- **La importancia que tiene un sistema de información.**
- **Los registros son necesarios que se lleven siempre para la toma de decisiones**
- **La tecnología es un medio que apoya el fin que persigue la empresa.**



MÓDULO:
**SUPERVISAR EL PROCESAMIENTO DE
CONCENTRADO**



MÓDULO: SUPERVISAR EL PROCESAMIENTO DE CONCENTRADO

1. Planificación operacional

Aprendizaje Esperado: Planificar las actividades, la distribución de equipos y personas para cumplir con el turno (operación de chancado, molienda, flotación, filtrado y espesado, conducción y clasificación de relaves, recuperación de agua y otros), cerciorándose que se encuentran aptos para operar.

Conceptos Claves

PLANIFICACION

Es la organización de estrategias para alcanzar metas, integrar y coordinar las actividades del trabajo.

ESTANDAR

Es una regla, guía o característica para que se use repetidamente.

PROCESOS

Secuencia de pasos dispuesta con algún tipo de lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico, ya sea un producto o servicio

Resumen de contenidos

La planificación operacional consiste en realizar planes a corto plazo que pongan de importancia las diversas partes de la organización. Se utiliza para describir lo que las diversas partes de la organización deben hacer para que la empresa tenga éxito a corto plazo.

El plan operativo contiene los detalles de cómo implementar el plan estratégico de una organización del día a día. Por lo general se hace por los mandos medios, en colaboración con los supervisores. El plan operativo puede dar lugar a dos tipos de planes:

- Planes de rutina de la unidad utilizada en situaciones que se dan una sola vez o sólo ocasionalmente y para resolver problemas no repetitivos. Incluir programas (especificación de objetivos, medidas que se harán, por orden cronológico, los plazos de ejecución de configuración y asignación de responsabilidades), proyectos (pequeñas porciones y programas aislados) y sus presupuestos (cuantificación de los recursos financieros necesarios).
- Planes Perdurables, utilizados en situaciones que ocurren repetidamente en la organización del día a día. Incluir políticas (establecidas las líneas generales a seguir en la toma de decisiones), procedimientos (que contienen los detalles de la forma de acción, incluyendo límites de tiempo en ciertas situaciones) y reglas (que contienen los detalles de cómo actuar en situaciones específicas) de la organización.



Actividad de Aprendizaje: Planificación del turno



Objetivo

- Programar las actividades de un turno, aplicando herramientas que faciliten el logro de sus resultados



Materiales y recursos

- Guía para la elaboración de una carta Gantt.
- Lápices y hojas en blanco

- **Estrategias metodológicas para el instructor:**
Las estrategias son los procedimientos y/o recursos utilizados para promover el aprendizaje a través de las actividades.

- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	
Propuestas de Situaciones Problemáticas	✓
Formulación de Preguntas	
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

INSTRUCCIONES



Inicio

A través de un archivo base completar la información pertinente a un turno normal en donde se planifica las actividades diarias del turno, en la cual comprende la información de producción, parámetros operacionales y actividades de mantenimiento. Los participantes deben destacar los aspectos que son importantes y/o urgentes para dar inicio al turno.

Repartir la guía para la elaboración de una planilla de ajuste de turno de acuerdo lo descrito anteriormente.

Distribuya una copia a cada participante.

Formar grupos con un número de integrantes acorde al total de participantes que asisten a la actividad de aprendizaje. (2 a 5 participantes promedio)

Desarrollo de la actividad

El instructor debe seguir las siguientes indicaciones para el desarrollo de la actividad con sus participantes:

PROCEDIMIENTO DE LA ACTIVIDAD:

Entregar indicaciones de seguridad y velar por la adecuada aplicación de los controles críticos. El instructor es responsable de la correcta identificación, evaluación y controles de riesgos en relación a la actividad.

Organizados en grupo o individual:

- A) El instructor refuerza los conceptos de planificación, carta Gantt.
- B) El instructor solicita a los participantes que ejecuten un análisis de la información entregada.
- C) Los participantes deben entregar al instructor los ejercicios en una hoja tipo impresa.
 - Los resultados son revisados y comentados por el instructor.
 - Se da término a la actividad.
 - Participantes realizan orden y limpieza del sector, si así es necesario.

Datos para realizar la actividad:

1. Invite a los grupos a organizar el plan de acción de los datos que son relevantes para la planta de proceso. Cada grupo prepara un set de datos de acuerdo a su experiencia y analiza cuál de ellos es más importante.
2. Solicítele que imaginen cómo van a llevar a cabo el proyecto. Deberán preguntarse qué acciones se realizarán para que el proyecto comience a funcionar, tales como, conseguir un buen turno en cuanto a producción, parámetros operacionales, distribución del personal y actividades de coordinación con otras áreas., etc. Otórguele 15 minutos a esta sección, la que debe concluir con la elaboración de un listado de actividades.
3. A través de los coordinadores de grupo, distribuya la guía para la elaboración de una carta Gantt.
4. Ahora pídale que, en los siguientes 15 minutos, ordenen el listado, señalando cuánto tiempo requiere cada actividad y en qué secuencia se deben llevar a cabo.

Desarrollo de la actividad (continuación)

5. Finalmente solicíteles que elaboren una carta Gantt, seleccionando las cinco o seis, máximo ocho principales actividades del listado. Es importante que las actividades seleccionadas estén vinculadas entre sí. Otorgue 15 minutos para realizar esta parte del ejercicio.

Guía para la elaboración de la carta Gantt

Se debe generar una carta Gantt para el día y resto de la semana si aplica. Preguntarse qué acciones se realizarán para que el turno comience a funcionar, tales como, obtener una producción de acuerdo al plan, parámetros operacionales, personal idóneo para el trabajo, coordinación las otras áreas, etc.

Para que el conjunto de estas acciones no los complique demasiado, les recomendamos ordenarlas. Para ello organicen el listado de actividades y el tiempo de duración.

Organizar una carta Gantt, seleccionando como máximo ocho actividades que estén relacionadas entre sí.

Actividades	Semanas																			
	Primera					Segunda					Tercera					Cuarta				
	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V

Concentrado				Relave		Reactivos			pH
Estimada	Real	Ley Cu	Finos de Cu	Masa	Ley	Colector (g/ton)	Espumante (g/ton)	Modificador (g/ton)	

Desarrollo de la actividad (continuación)

Despacho de Concentrado			Espesadores Concentrado			Filtración		
Toneladas	Ley Cu	% Humedad	Torque	% Sólidos	ppm Agua	Toneladas	Humedad	ppm Agua

Cierre de la actividad

Al finalizar la actividad, el instructor refuerza los conceptos de la Unidad. Reflexión en conjunto acerca de los resultados de la actividad y conceptos claves:

- **Es más fácil de observa las actividades secuenciales**
- **Los tiempo de duración son esenciales cuando se planifica**
- **En cada actividad del trabajo se debe planificar**

Duración de la actividad

45 minutos.



Actividad de Aprendizaje: Distribución de equipos por área



Objetivo

- Programar las actividades de equipos en el turno, aplicando herramientas que faciliten el logro de sus resultados



Materiales y recursos

- Guía para la elaboración de una carta Gantt.
- Lápices y hojas en blanco

- **Estrategias metodológicas para el instructor:**
Las estrategias son los procedimientos y/o recursos utilizados para promover el aprendizaje a través de las actividades.

- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	
Recursos Plataforma Web	
Explicación Demostrativa en Aula	✓
Recurso Audiovisual	
Propuestas de Situaciones Problemáticas	✓
Formulación de Preguntas	
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

INSTRUCCIONES



Inicio

A través de un archivo base completar la información pertinente a un turno normal en donde se planifica las actividades diarias del turno en cuanto a distribución de equipos de apoyo, cargador frontal para remover concentrado, grúas horquilla, camión de servicio y otros que estén presente en área.

Los participantes deben destacar los aspectos que son importantes y/o urgentes para dar inicio al turno.

Repartir la guía para la elaboración de una planilla de ajuste de turno de acuerdo lo descrito anteriormente.

Distribuya una copia a cada participante.

Formar grupos con un número de integrantes acorde al total de participantes que asisten a la actividad de aprendizaje. (2 a 5 participantes promedio)

Desarrollo de la actividad

El instructor debe seguir las siguientes indicaciones para el desarrollo de la actividad con sus participantes:

PROCEDIMIENTO DE LA ACTIVIDAD:

Entregar indicaciones de seguridad y velar por la adecuada aplicación de los controles críticos. El instructor es responsable de la correcta identificación, evaluación y controles de riesgos en relación a la actividad.

Organizados en grupo o individual:

- D) El instructor refuerza los conceptos de planificación distribución de equipos de acuerdo a competencia del operador.
- E) El instructor solicita a los participantes que ejecuten un análisis de la información entregada.
- F) Los participantes deben entregar al instructor los ejercicios en una hoja tipo impresa.
 - Los resultados son revisados y comentados por el instructor.
 - Se da término a la actividad.
 - Participantes realizan orden y limpieza del sector, si así es necesario.

Datos para realizar la actividad:

1. Invite a los grupos a organizar el plan de acción de los datos que son relevantes para la planta de proceso. Cada grupo prepara un set de datos de acuerdo a su experiencia y analiza cuál de ellos es más importante.
2. Solicíteles que imaginen cómo van a llevar a cabo la mejor forma de distribuir los equipos para apoyo al turno. Deberán preguntarse qué acciones se realizarán para que el proyecto comience a funcionar, tales como, conseguir un buen turno en cuanto a producción, parámetros operacionales, distribución del personal y actividades de coordinación con otras áreas, etc. Otórguele 15 minutos a esta sección, la que debe concluir con la elaboración de un listado de actividades.
3. A través de los coordinadores de grupo, distribuya la guía para la elaboración de una carta Gantt.
4. Ahora pídeles que, en los siguientes 15 minutos, ordenen el listado, señalando cuánto tiempo requiere cada actividad y en qué secuencia se deben llevar a cabo.

Desarrollo de la actividad (continuación)

5. Finalmente solicíteles que elaboren una carta Gantt, seleccionando las cinco o seis, máximo ocho principales actividades del listado para el mejor uso de equipos en el área. Es importante que las actividades seleccionadas estén vinculadas entre sí. Otorgue 15 minutos para realizar esta parte del ejercicio.

Guía para la elaboración de la carta Gantt

Se debe generar una carta Gantt para el día y resto de la semana si aplica. Preguntarse qué acciones se realizarán para que el turno comience a funcionar, tales como, obtener una producción de acuerdo al plan, parámetros operacionales, personal idóneo para el trabajo, coordinación las otras áreas, etc.

Para que el conjunto de estas acciones no los complique demasiado, les recomendamos ordenarlas. Para ello organicen el listado de actividades y el tiempo de duración.

Organizar una carta Gantt, seleccionando como máximo ocho actividades que estén relacionadas entre sí.

	Área					
Equipos principales						

Cierre de la actividad

Al finalizar la actividad, el instructor refuerza los conceptos de la Unidad. Reflexión en conjunto acerca de los resultados de la actividad y conceptos claves:

- Es más fácil de observa las actividades secuenciales
- Los tiempo de duración son esenciales cuando se planifica
- En cada actividad del trabajo se debe planificar

Duración de la actividad

45 minutos

An orange circle containing the word "RESUMEN".

RESUMEN

Planificar

Es un actividad que se debe ocupar el 80% del tiempo para luego hacer las actividades bien a la primera.

2. Subcontratación

Aprendizaje Esperado: Planificar las actividades, con personal de mantenimiento y empresas contratistas, cerciorándose que todos los responsables tengan en cuenta los tiempos e impactos en las operaciones, de acuerdo a procedimientos y normativa vigente.

Conceptos Claves		
EST	USUARIA	TRABAJADOR EST
Es toda persona jurídica, para cumplir tareas de carácter transitorio u ocasional.	Persona natural o jurídica que contrata con una empresa de servicios transitorios.	Es todo aquel que ha convenido un contrato de trabajo con una empresa de servicios transitorios para ser puesto a disposición de una o más usuarias.

Resumen de contenidos

La ley de subcontratación mejora las condiciones laborales de los trabajadores y trabajadoras externos de una empresa, sean estos contratistas o suministrados.

Estos son sus principales aspectos:

- Aumenta la responsabilidad de la empresa principal (mandante) respecto del cumplimiento de las normas laborales por parte del contratista sobre sus trabajadores y trabajadoras.
- Prohíbe el suministro permanente de personal. Éste sólo es permitido en forma excepcional y transitoria.
- Iguala las condiciones entre trabajadores propios y externos en materia de higiene y seguridad.

La ley distingue claramente entre el régimen de subcontratación y el de trabajo transitorio a través de una Empresa de Servicios Transitorios (EST).



Actividad de Aprendizaje: Indicadores del turno para empresa contratista.



Objetivo

- Identificar y comprender los indicadores relevantes del turno de una empresa contratista.



Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- PC y proyector

- **Estrategias metodológicas para el instructor:**

Las estrategias son los procedimientos y/o recursos utilizados para promover el aprendizaje a través de las actividades.

- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	
Recursos Plataforma Web	✓
Explicación Demostrativa en Aula	
Recurso Audiovisual	
Propuestas de Situaciones Problemáticas	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

INSTRUCCIONES



Inicio

Distribuya una copia a cada grupo de participantes del análisis de archivo para analizar.
Formar grupos con un número de integrantes acorde al total de participantes que asisten a la actividad de aprendizaje. (2 a 5 participantes promedio)

Desarrollo de la actividad

El instructor debe seguir las siguientes indicaciones para el desarrollo de la actividad con sus participantes:

PROCEDIMIENTO DE LA ACTIVIDAD:

PROCEDIMIENTO DE LA ACTIVIDAD:

Entregar indicaciones de seguridad y velar por la adecuada aplicación de los controles críticos. El instructor es responsable de la correcta identificación, evaluación y controles de riesgos en relación a la actividad.

Organizados en grupo o individual:

El instructor refuerza los conceptos de la ley de subcontratación de acuerdo a la normativa vigente.

El instructor solicita a los participantes que realicen una lectura minuciosa de la copia entregada

Los participantes deben entregar al instructor los ejercicios en una hoja tipo impresa.

Los resultados son revisados y comentados por el instructor.

Se da término a la actividad.

Participantes realizan orden y limpieza del sector, si así es necesario.

Datos para realizar la actividad:

1. Generar indicadores de gestión de una empresa contratista.
2. Se sugiere una planilla que se debe completar de acuerdo a un proyecto o trabajo ejecutado por una empresa contratista.
3. ¿Qué documentación es exigida para qué se genere un indicador adecuado del contrato a ejecutar?
4. ¿Qué implica exigir el adecuado cumplimiento?
5. Las metas a exigir deben ser de acuerdo a lo que dicta el contrato en tiempo y reflejado en porcentaje de cumplimiento.
6. ¿Qué facultades tiene la empresa principal en caso de detectar incumplimientos del subcontratista?
8. ¿Cuáles son las condiciones contractuales exigidas para el desarrollo del contrato?

LISTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN									
MACROPROCESO:		PROCESO: CONTRATACIÓN							
Fecha de elaboración del indicador				Versión: 1.0					

No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDADES	META	TIPO	FRECUENCIA	FUENTE DE INFORMACIÓN	FECHA DE CORTE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	RESPONSABLE

Revisado por:	V°.B°. Oficina Asesora de Planeación:			
---------------	---------------------------------------	--	--	--

MES	META	%Cumplimiento de la Meta	ANÁLISIS DE CAUSAS	ACCIONES PROPUESTAS

Cierre de la actividad

Al finalizar la actividad, el instructor refuerza los conceptos de la Unidad. Reflexión en conjunto acerca de los resultados de la actividad y conceptos claves:

- La ley de subcontratación es una clave importante para el SPL.
- Se deben respetar los derechos fundamentales de los trabajadores que prestan servicios.
- En cada actividad del trabajo se debe tener presente los contratos con terceros para evitar caer en falta grave.

Duración de la actividad

60 minutos.

An orange circle containing the word "RESUMEN".

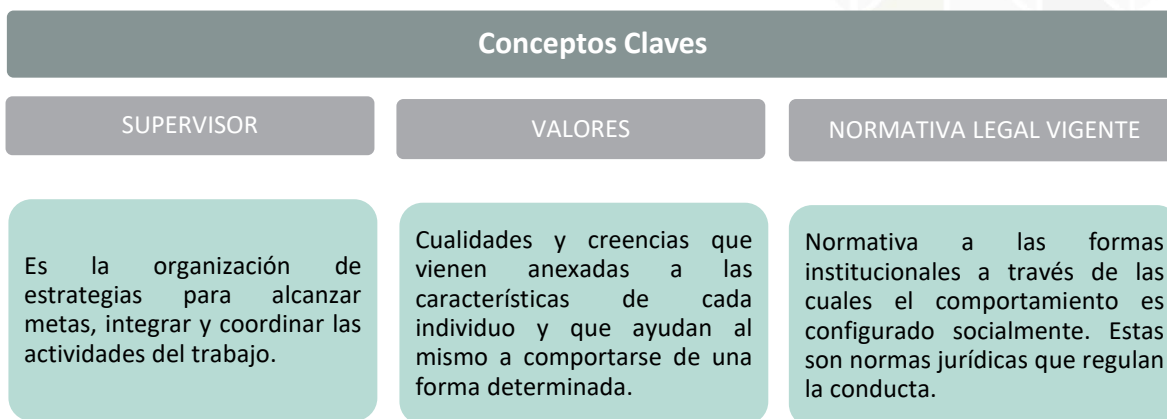
RESUMEN

Subcontracción

La tercerización (outsourcing) es un tema contemplado en el artículo 30 de la Ley de Contrato de Trabajo, del cual surgen las obligaciones a cumplimentar por las empresas y los contratistas y subcontratistas.

3. Rol del supervisor

Aprendizaje Esperado: Identificar las actividades de la operación del proceso del área de concentrado de acuerdo a la disponibilidad de equipos operativos y operadores, registrando la información de los hechos y parámetros del proceso del turno, en el software de registro y libro de novedades.



Resumen de contenidos

El rol del supervisor en la industria, se tiene que considerar que los procesos productivos imaginados por la empresa moderna, implican en su perfil profesional que su rol va más allá del profesional con conocimientos específicos sobre una materia determinada.

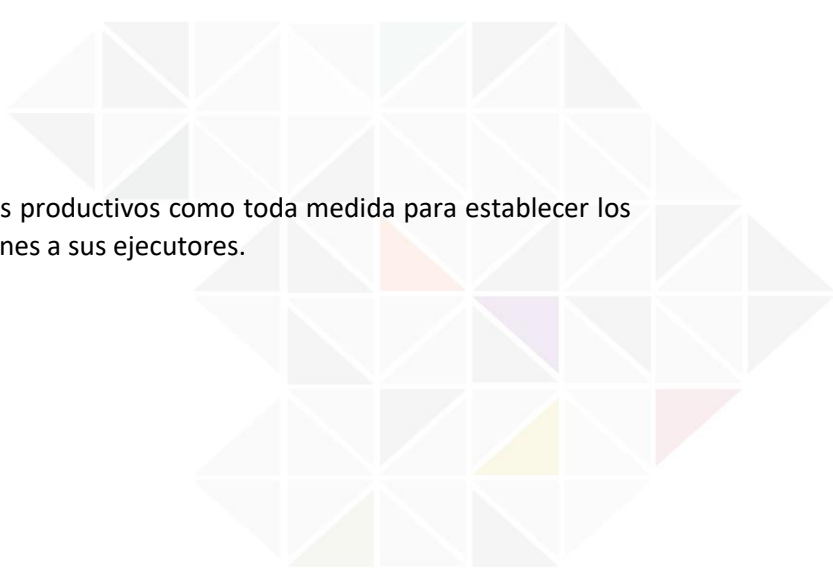
En el caso preocupa, generalmente, en materias relacionadas con la ingeniería de los procesos productivos. Se trata del profesional que refleja al individuo formado en una ciencia y que es capaz de actuar con soltura e inteligencia, basada en los conocimientos que le ha dado su formación académica, teórica y práctica, para solucionar y dar respuesta a todas las interrogantes que en los procesos de producción se plantea diariamente.

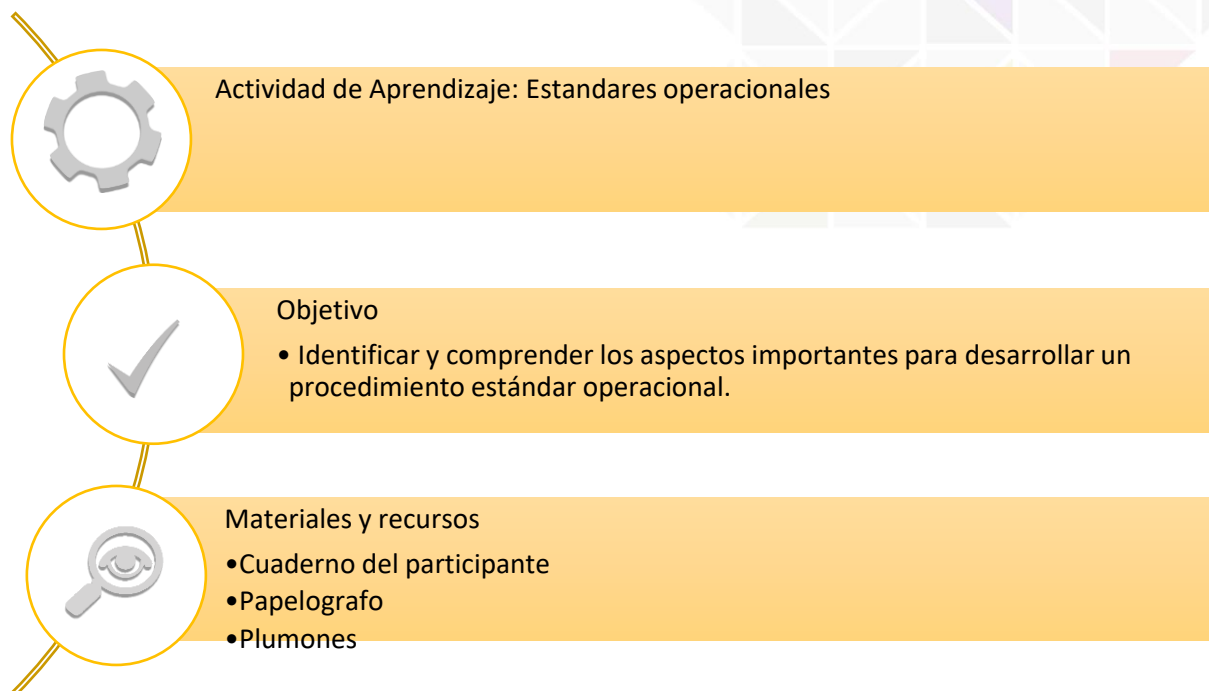
El “supervisor,” entonces, es parte del sistema productivo al punto que su presencia es esencial, pues, influye en los métodos y correctos procedimientos seguro para llevar a buen final los fines del sistema de producción de bienes o servicios.

El supervisor, no es un profesional cualquiera, no es un individuo que solo cumple las obligaciones contractuales y las funciones para las cuales fue contratado. Señalar que esa es la forma de actuar el supervisor es disminuir a un profesional de la más alta alcurnia ejecutiva en el interior de la industria o de la empresa donde presta sus servicios. En efecto el supervisor se encuentra en condiciones de planificar, organizar, dirigir y ejecutar proyectos en función a los fines y a los objetivos de su empresa.

Pero, aún más, es aquella persona que constituida como en el centro neurálgico del proceso productivo se demuestra como el punto neuronal y el corazón de la planta o de la faena a su

cargo. Ello implica asegurar tanto los procesos productivos como toda medida para establecer los métodos y formas a fin que el trabajo no lesiones a sus ejecutores.





- **Estrategias metodológicas para el instructor:**
Las estrategias son los procedimientos y/o recursos utilizados para promover el aprendizaje a través de las actividades.

- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	
Recursos Plataforma Web	✓
Explicación Demostrativa en Aula	
Recurso Audiovisual	
Propuestas de Situaciones Problemáticas	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

INSTRUCCIONES



Inicio

Solicitar a los participantes que en el papelografo realicen una tormenta de ideas para generar un procedimiento de la planta concentradora.

Formar grupos con un número de integrantes acorde al total de participantes que asisten a la actividad de aprendizaje. (2 a 5 participantes promedio)

Desarrollo de la actividad

El instructor debe seguir las siguientes indicaciones para el desarrollo de la actividad con sus participantes:

PROCEDIMIENTO DE LA ACTIVIDAD:

Entregar indicaciones de seguridad y velar por la adecuada aplicación de los controles críticos. El instructor es responsable de la correcta identificación, evaluación y controles de riesgos en relación a la actividad.

Organizados en grupo o individual:

- A) El instructor refuerza los conceptos del rol del supervisor.
- B) El instructor solicita a los participantes que realicen tormentas de ideas por los temas descritos al inicio.
- C) Los participantes deben entregar al instructor los ejercicios en una hoja de papelografo indicando sus conclusiones.
 - Los resultados son revisados y comentados por el instructor.
 - Se da término a la actividad.
 - Participantes realizan orden y limpieza del sector, si así es necesario.

Datos para realizar la actividad:

1. Realizar tormentas de ideas para cada tema propuesto como los indicados en adelante:
 - a. ¿Qué hacer en embancamientos de celdas, espesadores?
 - b. Uso de diagramas de flujos para el proceso
 - c. Equipos necesarios en el circuito de la planta concentradora.
 - d. ¿Qué tipos de operadores son los que se requieren?
 - e. ¿Qué tipo de métricas se considerarán?
 - f. ¿Qué metodología se aplicará en el despacho de concentrado?

Desarrollo de la actividad (continuación)

Cierre de la actividad

Al finalizar la actividad, el instructor refuerza los conceptos de la Unidad. Reflexión en conjunto acerca de los resultados de la actividad y conceptos claves:

- Los aspectos principales de un supervisor.
- Los valores centrales y responsabilidades que tiene un supervisor
- Cada supervisor debe valorar su equipo de trabajo.

Duración de la actividad

60 minutos.



Actividad de Aprendizaje: Mantenimiento de equipos críticos.



Objetivo

- Identificar y comprender los aspectos importantes pen la mantención de equipos críticos.



Materiales y recursos

- Cuaderno del participante
- Papelografo
- Plumones

- **Estrategias metodológicas para el instructor:**

Las estrategias son los procedimientos y/o recursos utilizados para promover el aprendizaje a través de las actividades.

- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	
Recursos Plataforma Web	✓
Explicación Demostrativa en Aula	
Recurso Audiovisual	
Propuestas de Situaciones Problemáticas	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

INSTRUCCIONES



Inicio

Solicitar a los participantes que en el papelografo realicen una tormenta de ideas para generar un listado de equipos críticos que afectan al proceso productivo.

Formar grupos con un número de integrantes acorde al total de participantes que asisten a la actividad de aprendizaje. (2 a 5 participantes promedio)

Desarrollo de la actividad

El instructor debe seguir las siguientes indicaciones para el desarrollo de la actividad con sus participantes:

PROCEDIMIENTO DE LA ACTIVIDAD:

Entregar indicaciones de seguridad y velar por la adecuada aplicación de los controles críticos. El instructor es responsable de la correcta identificación, evaluación y controles de riesgos en relación a la actividad.

Organizados en grupo o individual:

- A) El instructor refuerza los conceptos del rol del supervisor.
- B) El instructor solicita a los participantes que realicen tormentas de ideas por los temas descritos al inicio.
- C) Los participantes deben entregar al instructor los ejercicios en una hoja de papelografo indicando sus conclusiones.
 - Los resultados son revisados y comentados por el instructor.
 - Se da término a la actividad.
 - Participantes realizan orden y limpieza del sector, si así es necesario.

Datos para realizar la actividad:

1. Realizar tormentas de ideas para cada tema propuesto como los indicados en adelante:
 - a. ¿Qué equipos son los más importantes en la planta concentradora?
 - b. ¿Qué equipos presentan mayores fallas y como definir su apropiada mantención?
 - c. ¿Cómo se puede prolongar la vida útil de los equipos?
 - d. ¿Qué tipos de mantención es aplicable en esta área?
 - e. ¿Qué tipo de indicadores pueden servir como control en el proceso?
 - f. ¿Qué metodología es la más apropiada en la mantención de equipos críticos?

Desarrollo de la actividad (continuación)

Cierre de la actividad

Al finalizar la actividad, el instructor refuerza los conceptos de la Unidad. Reflexión en conjunto acerca de los resultados de la actividad y conceptos claves:

- Los aspectos principales de un supervisor.
- Los valores centrales y responsabilidades que tiene un supervisor
- Cada supervisor debe valorar su equipo de trabajo.

Duración de la actividad

60 minutos.

RESUMEN

Rol del Supervisor

Implica en su perfil profesional que su rol va más allá del profesional con conocimientos específicos sobre una materia determinada, es parte del sistema productivo, influye en los métodos y correctos procedimientos seguro para llevar a buen final los fines del sistema de producción de bienes o servicios.

4. Administración de la información

Aprendizaje Esperado: Identificar las actividades de la operación del proceso concentrado registrando la información de los hechos y parámetros del proceso del turno, en el software de registro y libro de novedades de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.

Conceptos Claves

TECNOLOGÍA PARA INFORMAR

identifica aquellos medios informáticos empleados para el tratamiento, almacenamiento, procesamiento y difusión de información y datos.

REGISTROS

Anotar o consignar un cierto dato en un documento o papel.

SISTEMA DE INFORMACIÓN

Conjunto de componentes relacionados que recogen, procesan, almacenan y distribuyen la información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización.

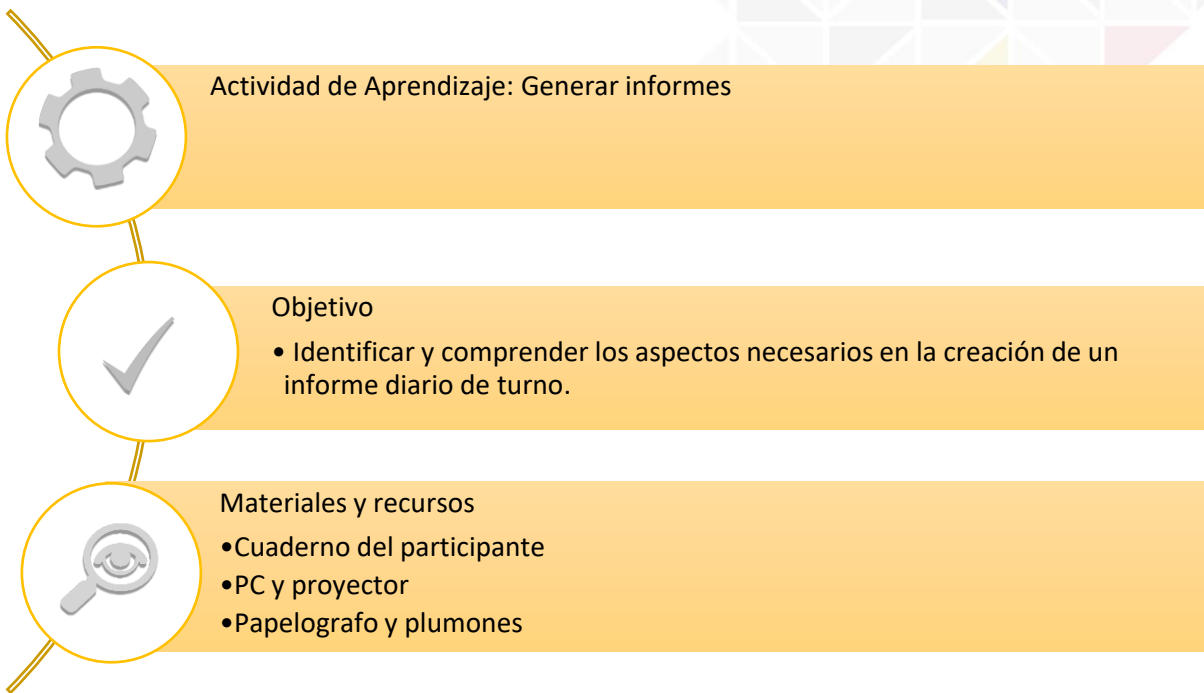
Resumen de contenidos

El Sistema de Información Administrativa, SIA, es una aplicación cuya función básica es la de actuar como repositorio de información relevante. Así, la misma aspira a integrar los procedimientos administrativos y servicios electrónicos existentes en el conjunto de las Administraciones Públicas, si bien el foco actual está en el ámbito de la Administración General del Estado.

De este modo, con esta aplicación se trata de dar respuesta a las exigencias del marco normativo vigente en materia de catalogación de procedimientos y servicios electrónicos.

En lo que respecta a los sistemas propiamente dichos hay un amplio consenso en cuanto a las características que deben tener y maneras de obrar, sin embargo, no ocurre lo mismo con el concepto de sistema de información, del cual existen muchas definiciones, matices y escuelas. De todas formas, hablando en términos generales, podemos decir que un sistema de información es un conjunto de componentes que interaccionan entre sí para alcanzar un fin determinado, el cual es satisfacer las necesidades de información de dicha organización. Estos componentes pueden ser personas, datos, actividades o recursos materiales en general, los cuales procesan la información y la distribuyen de manera adecuada, buscando satisfacer las necesidades de la organización.

El objetivo primordial de un sistema de información es apoyar la toma de decisiones y controlar todo lo que en ella ocurre. Es importante señalar que existen dos tipos de sistema de información, los formales y los informales; los primeros utilizan como medio para llevarse a cabo estructuras sólidas como ordenadores, los segundos son más artesanales y usan medios más antiguos como el papel y el lápiz o el boca a boca.



- **Estrategias metodológicas para el instructor:**
Las estrategias son los procedimientos y/o recursos utilizados para promover el aprendizaje a través de las actividades.

- **Estrategia de Implementación de Actividades de Aprendizajes:**

Estrategia de implementación:	
Recursos Plataforma Web	✓
Explicación Demostrativa en Aula	
Recurso Audiovisual	
Propuestas de Situaciones Problemáticas	✓
Formulación de Preguntas	✓
Trabajo en Sala de Clases	✓
Otros (especificar)	

INSTRUCCIONES



Inicio

Solicitar a los participantes que a través del uso de papelografo generen un informe de turno que contemple los hechos más relevantes del turno.

Formar grupos con un número de integrantes acorde al total de participantes que asisten a la actividad de aprendizaje. (2 a 5 participantes promedio)

Desarrollo de la actividad

El instructor debe seguir las siguientes indicaciones para el desarrollo de la actividad con sus participantes:

PROCEDIMIENTO DE LA ACTIVIDAD:

Entregar indicaciones de seguridad y velar por la adecuada aplicación de los controles críticos. El instructor es responsable de la correcta identificación, evaluación y controles de riesgos en relación a la actividad.

Organizados en grupo o individual:

- A) El instructor refuerza los conceptos de la administración de la información.
- B) El instructor solicita a los participantes que realicen tormentas de ideas de una base de datos para la toma de decisiones.
- C) Los participantes deben entregar al instructor los ejercicios en una hoja de papelografo indicando sus conclusiones.
 - Los resultados son revisados y comentados por el instructor.
 - Se da término a la actividad.
 - Participantes realizan orden y limpieza del sector, si así es necesario.

Datos para realizar la actividad:

1. Realizar tormentas de ideas de los distintos datos de un proceso operativo, en la cual se debe tomar decisiones para la actividad desarrollada en un proceso.
2. El informe a generar de contemplar en primer lugar indicadores de: Seguridad, Medio ambiente.
3. Mostrar a continuación la información de :
 - a. Leyes
 - b. Producción diaria
 - c. Disponibilidad de equipos
 - d. Consumo de insumos

Desarrollo de la actividad (continuación)

4. Hechos relevantes
5. Temas pendientes por realizar en el turno y compromisos en el corto plazo.
6. Cuadro de control de indicadores claves de gestión y su seguimiento.

Cierre de la actividad

Al finalizar la actividad, el instructor refuerza los conceptos de la Unidad. Reflexión en conjunto acerca de los resultados de la actividad y conceptos claves:

- **La importancia que tiene un sistema de información.**
- **Los registros son necesarios que se lleven siempre para la toma de decisiones**
- **La tecnología es un medio que apoya el fin que persigue la empresa.**

Duración de la actividad
60 minutos.

RESUMEN

Administración de la información

El sistema de información es apoyar la toma de decisiones y controlar todo lo que en ella ocurre. Es importante señalar que existen dos tipos de sistema de información, los formales y los informales.

Fuentes referenciales

Cuaderno del Instructor. Cadena de Valor del Negocio Minero. CCM. 2015. CEIM.

Manual Introducción a la Metalurgia. Programa Operador Planta Minero Industrial. 2017. CEIM.

Cuaderno del Instructor. Planta de Fundición. MCM. 2016. CEIM.

Cuaderno del Instructor. Operador Base Planta N2. CCM. Versión AGO/2013. CEIM.

Página Web. Codelco Educa. Fundamentos de la Fundición.



Consejo Minero
Apoquindo 3500, Piso 7,
Las Condes, Santiago.
Teléfono: (562) 2347 2200
www.consejominero.cl

SOCIOS CCM



Una iniciativa de:

Con la asesoría experta de:

