

# Programa de entrada a la minería.

## **Cuaderno del instructor**

**Módulo 2: Actuar con compromiso y responsabilidad**

**PFPEM-1-01/v.1-[PE01-M02/v.1]**



Una iniciativa de



Con la colaboración de

**Innovum** | **FCH**  
FUNDACIÓN CHILE

#### **Equipo Consejo Minero:**

**Carlos Urenda A.**

Gerente General

**Christian Schnettler R.**

Gerente del Consejo de Competencias Mineras

**José Tomás Morel L.**

Gerente de Estudios

**María Teresa Bravo de G.**

Gerente de Comunicaciones

**Sofía Moreno C.**

Gerente de Comisiones y Asuntos Internacionales

#### **Comité Técnico - Consejo de Competencias Mineras:**

**Benjamín Galdames Ch.**

Gerente de Relaciones Laborales, AngloAmerican

**Edwin Ugarte R.**

Gerente Planificación y Reclutamiento Anglo Cobre, AngloAmerican

**Gerda Bianchini M.**

Gerente Desarrollo Organizacional, Antofagasta Minerals

**Raffaella Greco S.**

Lead Learning and development, Base Metals, BHP Billiton

**Jorge Seura S.**

Jefe Regional Desarrollo, Liderazgo y Entrenamiento, Barrick Sudamérica

**Claudia Vargas E.**

Directora Gestión Planificación Dotaciones y Organización, Codelco

**Jaime Davis R.**

Asesor Competencias y Entrenamiento, Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi

**Gonzalo Olmos F.**

Analista de Recursos Humanos Reclutamiento y Entrenamiento, Freeport McMoRan

**Edwin Contreras J.**

Gerente de Recursos Humanos, Lumina

**Luis Aylwin G.**

Analista Sénior de Gestión de Talentos, Teck

#### **Equipo Innovum - Fundación Chile:**

**Hernán Araneda D.**

Gerente del Centro de Innovación en Capital Humano

**Diego Richard M.**

Director Programa Fuerza Laboral Minera

**Pabla Ávila F.**

Directora de Formación

**Rafael Pizarro G.**

Especialista Formación

**María Montserrat Callis R.**

Especialista Formación

Consejo Minero  
Apoquindo 3500, Piso 7,  
Las Condes, Santiago.  
Teléfono: (562) 2347 2200  
[www.consejominero.cl](http://www.consejominero.cl)



## **Propiedad del Consejo de Competencias Mineras (CCM) del Consejo Minero**

Este material ha sido realizado por el Centro de Innovación en Capital Humano de Fundación Chile para el Consejo de Competencias Mineras (CCM) del Consejo Minero -del cual pasa a ser propiedad-, a partir de la traducción y adaptación del material proporcionado por el centro de formación SkillsTech. En el proceso de adaptación se utilizó material pedagógico del Programa PREPARADO, propiedad de Fundación Chile. Ambas fuentes han autorizado el uso de este material. Todas las fuentes citadas han autorizado el uso de este material.

Disponible para instituciones que imparten formación en el ámbito minero en Chile, a las que se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos de este material para fines de formación, citando siempre al Consejo de Competencias Mineras del Consejo Minero y pudiendo incluso adaptarlo para satisfacer los requerimientos de los participantes. Se prohíbe la reproducción o adaptación con fines comerciales.

El uso del género masculino en esta publicación no constituye discriminación; tiene el solo propósito de aligerar el texto cuando la redacción así lo exige.

# ÍNDICE:

I. DESCRIPCIÓN DE LA COMPETENCIA .....	5
II. IDENTIFICAR CARACTERÍSTICAS PERSONALES PARA EL TRABAJO .....	6
1. Introducción.....	6
2. ¿Cuáles son nuestras características personales?.....	8
III. ENFRENTAR DESAFÍOS EN EL MUNDO DEL TRABAJO .....	14
IV. TRABAJAR CON CONFIANZA Y RESPONSABILIDAD .....	24
V. EVALUACIÓN .....	29
1. Evaluación teórica.....	29
1.1 Instrucciones para el instructor .....	29
1.2 Evaluación teórica para el participante.....	30
1.3 Respuestas para el Instructor.....	33
2. Evaluación práctica.....	35
2.1 Instrucciones para el instructor.....	35
2.3 Pauta de evaluación para el Instructor .....	39

# I. DESCRIPCIÓN DE LA COMPETENCIA

Esta unidad tiene por objetivo desarrollar la competencia relacionada con la Capacidad de reconocer la importancia de cumplir con las tareas encomendadas y objetivos de una organización. Lo cual debe llevarse a cabo en un ambiente de respeto por las personas, el entorno y también por sí mismo.

El desarrollo de esta unidad persigue la consecución de tres áreas de aprendizajes en los participantes. La siguiente tabla indica los criterios de evaluación que permiten constatar el logro de aprendizajes esperados.

APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
Identificar características personales para el trabajo.	Se reconoce como una persona con capacidades físicas, mentales, sociales y emocionales aptas para desenvolverse en el ámbito laboral.
	Identifica sus necesidades y reconoce sus motivaciones.
	Reconoce sus fortalezas, debilidades e identifica áreas de mejora.
	Identifica objetivos colectivos y colabora en el logro de ellos.
Enfrentar desafíos en el mundo del trabajo.	Reconoce obstáculos para lograr un objetivo.
	Distingue la perseverancia como una habilidad para lograr objetivos colectivos.
	Identifica situaciones laborales que requieren adaptar su comportamiento.
	Reconoce el valor de la confianza en el trabajo en equipo.
Trabajar con confianza y responsabilidad.	Actúa de manera realista y honesta, asumiendo responsabilidad por sus actos.
	Cumple responsablemente con su trabajo dentro de los plazos establecidos.
	Admite la necesidad de desarrollo permanentemente y se motiva por desarrollar sus habilidades y aprender.

# III. IDENTIFICAR CARACTERÍSTICAS PERSONALES PARA EL TRABAJO

## 1. Introducción

Incorporarse al mundo laboral no es fácil; obtener un trabajo es un primer paso, pero para mantenerse empleado hay que tener un desempeño eficiente, es decir responder a las expectativas del empleador.

Para hacer un buen trabajo es fundamental trabajar con responsabilidad, es decir responder por una tarea asignada, poniendo cuidado y atención en lo que hace o decide, para lo cual es básico conocer nuestras habilidades y dificultades.

En el trabajo, especialmente en la minería, siempre se nos asignará una tarea para la que hemos sido capacitados. Hay tareas que tendremos que enfrentar apelando al esfuerzo y la perseverancia. Si por alguna equivocación se nos solicita realizar una tarea, para la cual no tenemos los conocimientos o habilidades necesarias, debemos ser honestos con nosotros mismos y asumir la responsabilidad de preguntar o informar a nuestro supervisor que no hemos recibido la capacitación requerida.

Hoy, el mundo del trabajo nos exige un aprendizaje continuo, es necesario actualizar nuestros conocimientos y desa-

rollar nuevas habilidades, esto en conjunto con una actitud responsable en nuestro desempeño laboral, nos permitirá progresar en el empleo



## 2. ¿Cuáles son nuestras características personales?



### Motivación

El instructor preguntará a los participantes si han escuchado el dicho:

**“Cada uno sabe dónde le aprieta el zapato”**

El instructor dará la palabra a una o dos participantes para que opinen, luego preguntará: ¿qué creen que significa? Y dará nuevamente la palabra. A continuación, el instructor explicará que se hablará del conocimiento que cada persona tiene de sí misma, tal como el dicho.

Cada persona es distinta a otras, cada uno tiene características físicas, intelectuales y emocionales que nos distinguen de otros y nos dan una identidad. A la vez cada persona tiene una imagen de sí mismo, cuando nos sentimos mal con nuestra imagen o la que proyectamos, disminuye la confianza personal.

El conocimiento de nuestra autoimagen se puede dar a través de una reflexión autocrítica, atendiendo a aspectos claramente visibles y reconocibles. En esta revisión también contribuyen las personas que están a nuestro alrededor, puesto que una fuente importante de autoco-

recibimos de los demás, quienes nos ven con ojos distintos, revelándonos aspectos desconocidos.

Identificar nuestras características personales es una herramienta fundamental para el mejoramiento continuo y ofrece un horizonte de superación personal en todas y cada una de las áreas de interés.

Nos permite avanzar hacia el crecimiento personal, potenciando nuestras fortalezas y desarrollar aspectos susceptibles de mejorar en el aspecto físico, mental, social y emocional, aumentando la confianza personal.



La confianza personal es fundamental para aprovechar oportunidades que se nos presentan, enfrentar desafíos, asumir responsabilidades y tener éxito en el logro de nuestros objetivos. Nos permite ubicarnos en los diferentes contextos laborales, identificando nuestras fortalezas y debilidades a las características del puesto de trabajo.

El conocimiento de nosotros mismos nos conduce a un aprendizaje continuo y al logro de nuestras metas, dándole sentido a nuestra vida.

A continuación se ve un esquema de cómo el autoconocimiento influye en la confianza personal y el logro de metas.



**A continuación, lo invitamos a completar la Actividad número 1.**

## Actividad N°1

### “Veo, veo ¿qué ves?”



#### Objetivos de aprendizaje

Identificar características personales para responder a las demandas del medio.

#### Descripción de la actividad

Cada persona individualmente construirá un escudo personal con un objetivo, fortalezas y debilidades. Luego, en grupo, dará a conocer su escudo y escuchará la retroalimentación de sus compañeros.

#### Sentido de la actividad

El sentido de la actividad es ayudar a los participantes a identificar sus fortalezas y debilidades personales.

#### Materiales

- 2 láminas por participante
- 1 lápiz por grupo

#### Preparación

El instructor explicará que la actividad que se realizará a continuación tiene que ver con el conocimiento que se tiene de si mismo, como el rey exige lo que puede pedir.

#### Motivación

El instructor relatará a los participantes este extracto del Libro “El Principito” de Antoine de Saint-Exupéry.

*Cuando el Principito llega al primer asteroide encuentra que allí habita un rey de púrpura y armiño. Entabla una conversación con el rey, quien le explica que él cuida especialmente que su autoridad sea respetada y no tolera la desobediencia, porque a un rey le importa antes que nada que su autoridad sea respetada. El Principito le pregunta hasta dónde alcanza su reinado, el rey le explica que reina sobre todo, incluso las estrellas lo obedecen de inmediato, porque no tolera la indisciplina. El Principito queda maravillado, imaginando qué haría con tanto poder.*

*¿Y las estrellas le obedecen?, pregunta el Principito. Por supuesto, le dice el rey.*



*Obedecen enseguida. No tolero la indisciplina. Fue ahí que, tentado por tanto poder disponible para ser utilizado, el Principito le pide un favor al rey.*

*“Quisiera ver una puesta de sol... Tenga la bondad... Ordénele al sol ocultarse...”  
El rey replica: Si ordenara a un general volar de una flor a otra como una mariposa, o escribir una tragedia, o convertirse en ave marina, y si el general no ejecutara la orden recibida, ¿quién estaría en falta, él o yo?. Sería usted, dice con firmeza el Principito. Exacto. Debe exigirse de cada uno lo que cada uno puede dar... yo tengo el derecho de exigir obediencia porque mis órdenes son razonables.*

El instructor explicará que la actividad se realizará a continuación tiene que ver con el conocimiento que se tiene de si mismo, como el rey que exige lo que puede pedir.

---

## Desarrollo

1. El instructor repartirá a cada participante 2 Láminas de “mi escudo personal”, indicando que deben escribir:
  - En el centro del escudo, una motivación u objetivo que los participantes deseen realizar en este momento, o en un futuro cercano como por ejemplo aprobar el curso.
  - En los 2 recuadros de arriba 2 características personales o fortalezas que le pueden ayudar a cumplir su objetivo
  - En los 2 recuadros de abajo 2 características personales o dificultades que le puedan dificultar el cumplimiento de su objetivo.
2. El instructor debe explicar que es un objetivo por lámina y que las fortalezas y dificultades pueden cambiar de acuerdo al propósito.
3. Cuando los participantes terminen sus trabajos, el instructor les pedirá que formen grupos preferentemente de 4 ó 5 personas. Cada participante deberá elegir una lámina para mostrársela a sus compañeros con su objetivo, fortalezas y debilidades. Los otros participantes del grupo podrán agregar otras características (fortalezas o debilidades) producto del conocimiento que tienen de su compañero, las que deberá anotar en su escudo.



## Puesta en común

El instructor solicitará que se rompa la formación de los grupos para generar un análisis colectivo y podrá apoyarse en las siguientes preguntas:

- ¿Qué les pareció la retroalimentación recibida de sus compañeros?
- ¿Había aspectos que desconocían de sí mismos?
- ¿En qué aspectos había mayores diferencias entre la propia percepción y la de los demás: en las fortalezas o en los aspectos por mejorar?
- ¿De qué manera pueden aprovechar la retroalimentación recibida para elaborar un plan de mejoramiento y desarrollo personal?

El instructor promoverá la reflexión, escribiendo un listado de los intereses, fortalezas y debilidades recurrentes en el grupo, propiciando que compartan estrategias comunes para superar o fortalecer actitudes personales en función del logro de objetivos.

## Cierre

El grado de facilidad para identificar aquello que nos motiva e interesa se relaciona con nuestra capacidad de conectarnos y reconocer qué queremos y cuáles son nuestras necesidades y capacidades para avanzar por el camino que deseamos. Por otra parte, identificar nuestras fortalezas y trabajar en función de superar nuestras debilidades, es una manera de mantener y manejar las riendas de la propia vida.

Conocer las limitaciones y cualidades personales ayuda a tener una imagen equilibrada, es decir, “ni súper hombre/mujer” ni “el/la peor”.

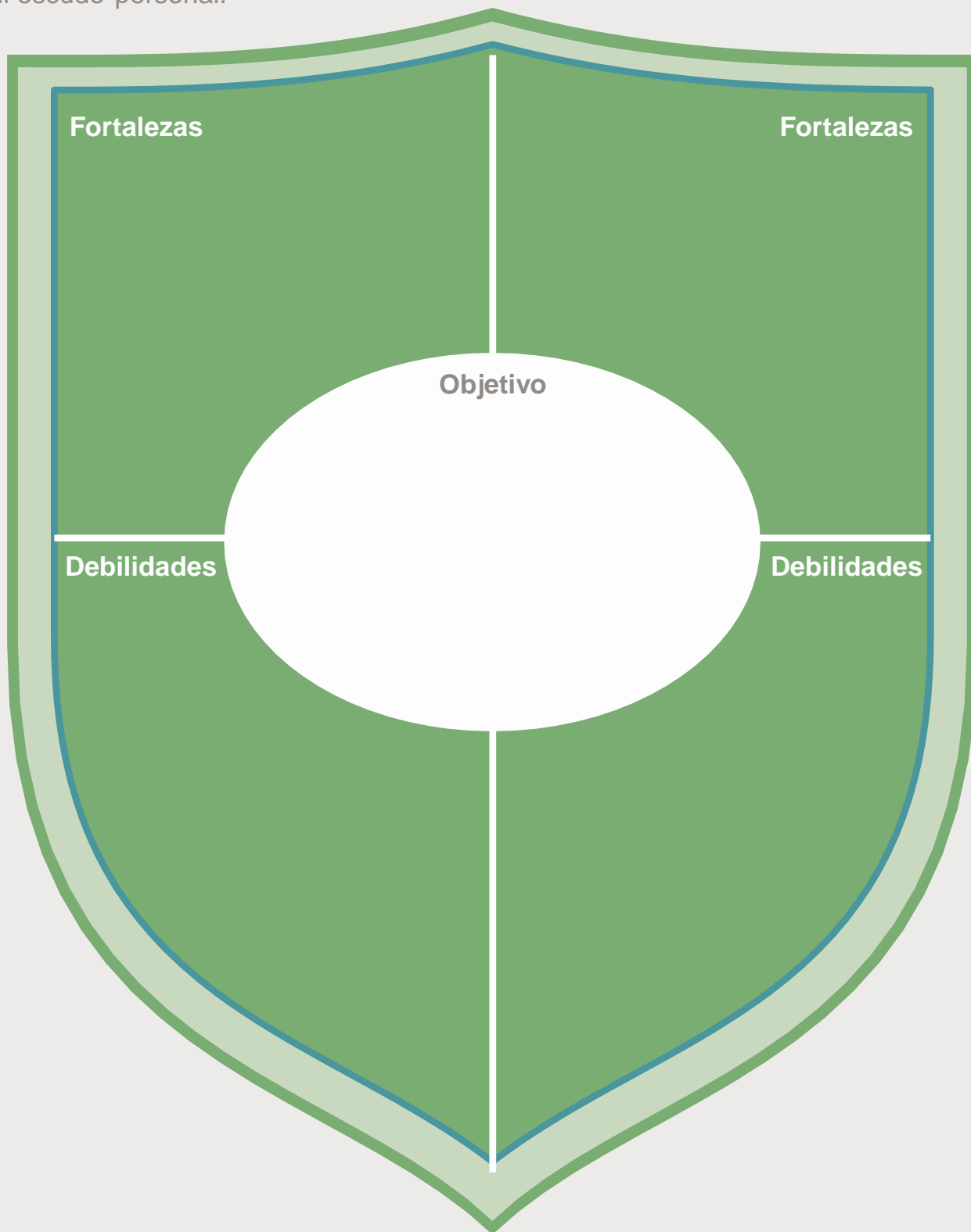
Asumir la responsabilidad de nuestra vida en lo físico, intelectual, social y espiritual significa hacernos cargo de nuestros deseos y necesidades para enfrentar las consecuencias de nuestras decisiones, actos, aciertos y errores.

En la vida laboral siempre tendrán que enfrentar desafíos; y las probabilidades de éxito estarán directamente relacionadas con la confianza que cada uno se tiene a sí mismo. Por este motivo, es muy importante tener una percepción realista de nuestras características personales.



## MATERIAL DIDÁCTICO PARA PARTICIPANTE

Mi escudo personal.





### III. ENFRENTAR DESAFÍOS EN EL MUNDO DEL TRABAJO



#### Motivación

El instructor leerá el siguiente cuento breve a los participantes.

#### Triunfar es rendirse

*Ayer mi padre plantó tomates en el patio. Enseguida, un gato gordo llegó al jardín, pasando a llevar los tomates. Los aplastó y mordió. Mi padre, enojado, decidió vengarse. Colocó una trampa, con la cual el gato caería sobre una caja con agua. Pero el gato no cayó. Al otro día colocó ramas de espino alrededor. El gato ni se rasguñó. Al día siguiente, mi padre construyó una catapulta. El gato la evitó. Mi padre utilizó la catapulta para lanzar su odio. Finalmente, construyó un invernadero para los tomates y descubrió que podía ser todo, menos un estratega de guerra.*

*Sebastián Andrade, 17 años, Quilpué. Santiago en 100 palabras*

El instructor preguntará a los participantes si han tenido una experiencia similar, dando tiempo para que cuenten su experiencia. Luego, deberá presentar los contenidos a continuación.

Un desafío es un objetivo o propósito difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un reto para quien lo afronta.



Podemos alcanzar los objetivos que nos proponemos afirmándonos en perseverancia, constancia, o el empeño sostenido. La perseverancia se refiere al esfuerzo que hay que hacer en pos de una meta, aunque surjan dificultades de diferente magnitud o pese a que disminuya la motivación personal a través del tiempo. Por ejemplo tener que hacer equipo de trabajo con un compañero con el que no simpatizamos, pero igual tenemos que sacar la tarea adelante o esos días en que perdemos el bus que nos lleva al colegio o trabajo, justo el día que teníamos que exponer y parece que toda va a salir mal, pero más vale tarde que nunca.

Siempre enfrentaremos pequeñas crisis o grandes huracanes que requieren de nuestra fortaleza para lograr resultados.

La perseverancia no es sinónimo de terquedad. No se trata de insistir en una decisión, si uno se da cuenta de que se ha equivocado. El camino de la perseverancia no es ciego. Requiere evaluación permanente para ajustar la voluntad al sentido del esfuerzo, a las posibilidades de logro y a las herramientas con que estamos trabajando.

No existe duda que la perseverancia es una capacidad que requiere cultivarse

desde temprana edad. En el ambiente familiar primero, luego en la escuela y después, durante de toda la vida, se estará trabajando esta capacidad. En los primeros años tendrá mayor efectividad dependiendo del empeño de los padres, luego de los maestros, pero prontamente requiere conciencia personal, muy reforzada por la claridad de metas. Por eso, se insiste: para la formación de este hábito es importante el vínculo entre el esfuerzo personal y el sentido del mismo.

En Japón “OSU” es sinónimo de perseverancia y abnegación –ambos conceptos unidos- significan “aguantar bajo presión” implica la fuerza de voluntad necesaria para resistir hasta el límite, con humildad; es como una llamada al interior de cada uno para luchar y superar las dificultades. Por ejemplo, cuando ellos experimentan dolor en el entrenamiento de las artes marciales, ven en ello una oportunidad para superarse. Incluso el principiante, que aún no comprende las exigencias de los entrenamientos, se está formando en la fuerza de voluntad para obtener avances físicos, mentales, espirituales y emocionales.

Es a través del **esfuerzo personal y la perseverancia que se puede cumplir con los desafíos que se presentan.**

Ser perseverante implica:

- Visualizar un objetivo o un propósito que quiero lograr.
- Determinar un camino para conseguirlo.
- Avanzar sostenidamente hacia nuestro objetivo.

**¡Los obstáculos son para superarlos,  
no para darnos por vencidos!**

**A continuación, lo invitamos  
a completar la Actividad  
número 2.**

## Actividad N° 2

### “El que la sigue, la consigue”



#### Objetivos de aprendizajes

- Identificar obstáculos para lograr un objetivo.
- Identificar la perseverancia como una habilidad necesaria para lograr objetivos.

#### Descripción de la actividad

Los participantes, divididos en grupos jugarán en un tablero, cuyo objetivo es mover las fichas desde el punto de PARTIDA hasta la META, para hacerlo, los participantes deberán superar desafíos.

#### Sentido de la actividad

El sentido de la actividad es lograr, a través de un juego, que los participantes desarrollen la habilidad de la perseverancia.

#### Materiales

- 1 copia del material didáctico “Hoja de instrucciones”, por grupo.
- 1 copia del material didáctico, “Tarjeta Mi meta personal”, por participante.
- 1 lápiz, por participante.
- 1 tablero, por grupo.
- 1 dado, por grupo.
- 1 ficha, por participante.

#### Preparación

El instructor deberá imprimir con anticipación las hojas del tablero y pegarlas en un cartón. Disponga por CADA grupo: tablero, hoja de instrucciones, un dado. Cada participante deberá disponer de una ficha para jugar y una tarjeta “mi meta personal”.

#### Motivación

El instructor preguntará a los participantes si recuerdan el cuento “Triunfar es rendirse” de Santiago en 100 palabras relatado al principio de la unidad. Luego explicará que se realizará un juego que se trata de no rendirse “El que la sigue, la consigue”.

---



## Desarrollo

El instructor:

1. Invitará a participar del juego “El que la sigue, la consigue”, explicando que se trata de una carrera de dados cuyo objetivo es cumplir un objetivo personal. Entregará la tarjeta “Mi meta personal” a cada participante y brindará 5 minutos para que piensen en un propósito u objetivo y lo escriban en su tarjeta.
2. Dividirá a los participantes en grupos, entregando a cada grupo un tablero, la hoja de instrucciones del juego, un dado y una ficha por participante.
3. Explicará que durante el transcurso del juego se plantearán una serie de oportunidades y obstáculos que deberán enfrentar para seguir avanzando hacia la meta, los que deben anotar en su Tarjeta “Mi meta personal”. El juego termina cuando todos llegan a la meta o cuando se cumple el tiempo indicado.
4. Dará inicio al juego “El que la sigue la consigue”.

## Puesta en común

El instructor dará la oportunidad que los participantes cuenten su objetivo, las dificultades y oportunidades que se les presentaron.

Reflexionará con los participantes en torno a las siguientes preguntas:

- ¿El juego se asemeja de alguna manera a la “vida real”?
- ¿Qué fortalezas y qué debilidades logró identificar?
- ¿Cómo ha enfrentado en la vida las fortalezas y obstáculos que se le han presentado para cumplir sus objetivos?
- ¿Cómo se puede hacer para anticipar o enfrentar las dificultades?





## Cierre

El instructor concluirá la actividad comentando a los participantes que todos alguna vez hemos tenido algún objetivo que nos interesa realizar y que los obstáculos son parte de la vida.

Los obstáculos se pueden anticipar en algunos casos y en otros son imprevistos que se tienen que enfrentar.

Si queremos lograr nuestros objetivos es fundamental enfrentar las dificultades pensando que son obstáculos que se pueden superar, tenemos que confiar en nuestras capacidades y cuando uno se siente abrumado, aproblemado o atrapado en una dificultad, siempre podemos pedir ayuda.

Un obstáculo se puede enfrentar de dos formas, como un impedimento o como una oportunidad de lograr aprender y desarrollar nuevas habilidades.



## MATERIAL DIDÁCTICO PARA PARTICIPANTE

### Hoja de instrucciones

#### 1. Objetivo del juego

- El objetivo del juego es mover las fichas desde el punto de PARTIDA hasta la META.

#### 2. Posición inicial del juego

- Se juega con 1 ficha por participante y un dado por grupo.
- Cada jugador toma una Tarjeta “Mi meta personal” donde describe, brevemente y al inicio, una meta que desee alcanzar según sus intereses personales.
- Para determinar el orden de inicio, cada jugador lanza el dado y parte quien obtiene el número mayor.

#### 3. Movimiento de las fichas






- Los jugadores inician el juego con sus fichas en la casilla de PARTIDA.
- Cada turno comienza con una tirada de dados.
- Cada participante moverá su ficha tantos casilleros como marque el dado, si responde, cuando corresponde, las preguntas que le permiten seguir avanzando. Si no responde una pregunta no avanza lo que marcan los dados.

#### 4. Fin del juego







El juego termina cuando todos los jugadores llegan a la meta, o cuando se cumpla el tiempo estipulado por el instructor.

Al término del juego, cada participante hace una revisión de su meta personal y las dificultades que tuvo que enfrentar para cumplirla.



<div>PARTIDA Cada jugador debe tener su tarjeta con el objetivo personal</div>	1	2	Buena suerte avanza 3 espacios <div></div>	4
				5
				6
				Dolor de muelas tiene que ir al dentista. Pierde una jugada <div></div>
12	Huelga de transporte Vuelve al punto de partida <div></div>	10	9	8
13				
Se ganó el premio mayor del Loto, avanza 3 espacios <div></div>				
15				
16	17	Le robaron la billetera, pierde una jugada <div></div>	19	20
				21



					Aumento de sueldo, avanza 2 espacios						
28		27	Debe salir de la ciudad por motivos familiares, retrocede 3 espacios								
Cumpleaños de un amigo, pierde una jugada											
30											
31											
32	Consigue ayuda para cumplir su objetivo, avanza 2 espacios		34	35	Corte de luz en toda la ciudad, pierde una jugada						
					37						
					Soy perseverante, avanza hasta la meta						
					39						
					META ¡Felicitaciones!						



## MATERIAL DIDÁCTICO PARA PARTICIPANTE

### Tarjeta “Mi meta personal”

En la tarjeta anote su objetivo personal, los obstáculos que surgen en el juego y las oportunidades.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
OBSTÁCULOS	OPORTUNIDADES



## IV. TRABAJAR CON CONFIANZA Y RESPONSABILIDAD



### Motivación

El instructor preguntará a los participantes si han escuchado el dicho “El que la hace, la paga”, dando la palabra a una o dos personas para que opinen, luego preguntará ¿qué creen que significa?, dando nuevamente la palabra.

Explicará a los participantes que cada acto que realizamos o dejamos de hacer, en nuestra vida cotidiana tiene consecuencias. A modo de ejemplo relatará el siguiente cuento:

### Karma

*No quería levantarme hoy en la mañana. Cansado, me subí descaradamente a la micro sin pagar. El chofer, indignado, no dejó subir a un pobre estudiante, a quien le robaron la Bip. El estudiante llegó atrasado a clases y le tiró una talla mordaz al inspector. Éste, humillado, no le contestó después el celular a su esposa. La esposa, molesta, le arrojó un vaso de café caliente a su jefe y, su jefe, exaltado, no le dio el ascenso que le había prometido el día anterior a uno de sus empleados. Qué conste que ese empleado soy yo.*

*Ashley Abarzúa, 17 años, Ñuñoa, Santiago en 100 palabras*



La responsabilidad es el compromiso a responder por una tarea asignada, poniendo cuidado y atención en lo que hace o decide.

Las relaciones personales, se sustentan en la responsabilidad. La responsabilidad influirá en la confianza que otras personas nos tienen. Confiamos en personas que cumplen con lo que han comprometido.

Cuando se nos asigna una tarea, es porque se espera que podamos hacerla bien. Nadie perdería su tiempo encomendándonos un trabajo, entregándonos instrucciones, explicándonos requerimientos, aclarándonos dudas, si supiera de antemano que no podemos realizarla. Cuando se nos solicita algo se está depositando confianza en nosotros.

Para mantenerse y progresar en el trabajo es fundamental responder a esa confianza que se tiene en nosotros.

Cada persona debe conocer su desempeño laboral, sus fortalezas y debilidades, de esta manera sabremos qué responsabilidades podemos asumir y cuales no. Tan importante como cumplir con las tareas asignadas, es ser responsables con nosotros mismos. Cuando asumimos un trabajo que no dominamos, por ejemplo en la minería, ponemos en riesgo nuestra seguridad y la de nuestros compañeros.

Conocer las propias capacidades, permitirá trabajar con seguridad, valorar la necesidad de integrar nuevos conocimientos y habilidades, ya que el trabajo en el mundo globalizado de hoy, exige un aprendizaje continuo, investigar en que área nos podemos especializar de

acuerdo a nuestros intereses, habilidades y requerimientos de la empresa.

Para sentirse cómodo en un puesto de trabajo, es de suma importancia que el trabajo responda a los objetivos personales, pero también es importante responder a las expectativas de quien nos ha contratado.

**A continuación, lo invitamos a completar la Actividad número 3.**



#### Objetivos de aprendizaje

- Reconocer el valor de la confianza en el trabajo en equipo.
- Asumir la responsabilidad de pedir apoyo cuando es necesario.
- Asumir la responsabilidad de dar indicaciones adecuadas para preservar la integridad de los compañeros.

#### Descripción de la actividad

Los participantes, organizados en grupos, deberán encontrar un tesoro. En cada grupo habrá una persona imposibilitada de moverse y otras ciegas. La persona que no puede moverse deberá guiar a sus compañeros ciegos en la búsqueda del tesoro.

#### Sentido de la actividad

El sentido de la actividad, es que los participantes generen confianza y soliciten apoyo a su equipo cuando sea necesario.

#### Materiales

- 1 botella con agua
- 1 venda para los ojos, por participante.

#### Preparación

- El instructor deberá disponer de un espacio amplio, idealmente, al aire libre.
- Distribuir estratégicamente, algunos objetos que representen un obstáculo, por ejemplo, sillas, mesas, etc.
- Preparar 1 botella con agua.
- Considerar el uso de 1 venda para impedir la visión por participante.

#### Motivación

El instructor preguntará a los participantes ¿les ha pasado que tiene que ir a un lugar, y no saben cómo llegar?, ¿qué han hecho para llegar al destino? Dará la palabra a dos o tres participantes y luego preguntará ¿qué sucede cuando preguntan y les dan mal las indicaciones? Volverá a dar la palabra.



Se debe introducir la actividad destacando la importancia de pedir ayuda cuando es necesario y también asumir la responsabilidad de dar indicaciones adecuadas para evitar problemas a las personas que han confiado en nuestra orientación.

---

## Desarrollo

El instructor:

1. Pedirá al curso que se organice en grupos para llevar a cabo “La búsqueda del tesoro”.
2. Explicará que cada grupo es un equipo de trabajo.
3. Indicará que ha acontecido una tragedia, ha estallado una bomba nuclear. Producto de la radiación y destello de luz que produjo la explosión, todos los compañeros de equipo han quedado ciegos, menos uno, que ha quedado imposibilitado para moverse. Cada grupo cuenta con refugio y alimento, lo único que les falta para sobrevivir es agua. El participante que puede ver, sabe encontrarla y al no poder moverse, deberá dar instrucciones y guiar a los compañeros ciegos, para que vayan en su búsqueda.
4. Solicitará a cada grupo que defina quién será el participante vidente, ubicándolo en un lugar desde donde pueda ver lo máximo posible a su alrededor, mientras el resto de sus compañeros de grupo se venda los ojos (Verificar que no vean nada).
5. Esconderá ahora la botella de agua en el lugar más recóndito que le sea posible, permitiendo que solo quien guía pueda identificar su ubicación.
6. Explicará a los guías que no pueden mencionar por su nombre ningún objeto presente en el lugar (por ejemplo; no podrá referirse a mesa, silla, puerta, etc.), sus indicaciones deberán remitirse sólo a: adelante, atrás, medio giro, giro completo, paso a la derecha o izquierda, subir, bajar.
7. Se le aclarará a los grupos que como equipo de trabajo no deben trabajar de forma aislada. Es deber de cada uno de los compañeros proteger la seguridad de todo el equipo, por ejemplo, si alguien expresa que está inseguro para desplazarse es deber de todos acompañarlo, calmarlo y darle seguridad. Para esto deben permanecer alerta a las necesidades de sus pares y brindar el apoyo y ayuda



necesarios. Cada uno deberá pedir ayuda y apoyo a los demás si así lo requiere.

8. Se iniciará a la actividad, dándoles el tiempo necesario para orientarse según las indicaciones del compañero vidente.
9. El juego terminará cuando uno de los compañeros ciegos encuentra el agua, o a un tiempo que estime prudente.

### Puesta en común

- El instructor preguntará primero a las personas que actuaron como incapacitados para moverse:
  - ¿Cómo se sintieron asumiendo la responsabilidad de tener que dar las indicaciones necesarias, para que su equipo de trabajo lograra su objetivo?
- Luego preguntará a los ciegos:
  - ¿Cómo se sintieron sin poder ver y siguiendo las instrucciones de su compañero?
  - ¿Qué facilitó el logro del objetivo?
  - ¿Qué dificultó el logro del objetivo?
  - ¿Pudieron manifestar su necesidad de apoyo?

### Cierre

Concluirá la actividad destacando que confiar en otras personas no es tarea fácil, tampoco asumir responsabilidades. Para asumir responsabilidades debemos conocer nuestras habilidades y dificultades.

Asumir responsabilidades no significa hacer todo lo que se nos pide, si no tenemos las competencias para realizar una tarea, nuestra responsabilidad será informar a nuestro superior, que no nos encontramos capacitados para dicha labor. Esto no quiere decir que todo se resuelve diciendo que no estamos capacitados, es nuestra responsabilidad hacer un plan de formación y conversarlo con nuestro superior.

En la medida que nos comprometamos a realizar labores que podemos cumplir de acuerdo a nuestras habilidades, seremos responsables con nosotros mismos y confiables para otras personas.



## V. EVALUACIÓN

### 1. Evaluación teórica

#### 1.1 Instrucciones para el instructor

Se recomienda que el instructor lea en voz alta las instrucciones de la evaluación escrita y pregunte a los participantes si tienen dudas al respecto. De existir consultas, se deben aclarar todas antes de dar comienzo a la evaluación. De esta manera se disminuirán las consultas personalizadas durante la evaluación y las dificultades de comprensión que puedan existir, otorgando igualdad de condiciones a todos los participantes.

Posteriormente el instructor indicará el tiempo del que dispondrán los participantes para responder la evaluación. Quince minutos antes de que se termine el tiempo para la evaluación, señalará en voz alta cuanto tiempo les queda a los participantes para terminar.



## 1.2 Evaluación teórica para el participante

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	
FECHA	

A continuación encontrará preguntas de selección múltiple. Lea cada una de ellas con atención y seleccione la alternativa que usted considera responde la pregunta.

Si requiere cualquier tipo de ayuda durante la evaluación, levante la mano y el supervisor lo ayudará.

**1 El conocimiento de nuestra autoimagen se logra a través de:**

- a) Reflexión autocrítica.
- b) Retroalimentación que recibimos de los demás.
- c) Estudios.
- d) Solo A y B.

**2. Identificar nuestras características personales nos da la oportunidad de:**

- a) Potenciar fortalezas.
- b) Desarrollar nuevas habilidades.
- c) Planificar el desarrollo laboral.
- d) Todas las anteriores.

**3. Un desafío es:**

- a) Una competencia que debemos ganar.
- b) Un obstáculo que nos permite detenernos a pensar.
- c) Un objetivo difícil de llevar a cabo, que constituye por ello un estímulo para quien lo afronta.
- d) Ninguna de las anteriores.

**4. En Japón “OSU” significa:**

- a) Perseverancia.
- b) Abnegación.
- c) Aguantar bajo presión.
- d) Fuerza de voluntad.

**5. Ser perseverante es:**

- a) Esfuerzarse por alcanzar una meta, aunque surjan dificultades.
- b) Es sinónimo de terquedad.
- c) Una capacidad que requiere cultivarse desde temprana edad.
- d) Sola A y C

**6. Ser perseverante implica:**

- a) Visualizar un objetivo o un propósito que quiero lograr.
- b) Determinar un camino para conseguirlo.
- c) Avanzar sostenidamente hacia nuestro objetivo.
- d) Todas las anteriores.

**7. La responsabilidad es:**

- a) Una obligación de reparar los errores cometidos.
- b) Poner algo al cuidado de otra persona.
- c) El compromiso a responder por una tarea asignada.
- d) Aquello que una persona está obligado a hacer.

RESULTADOS		
CANTIDAD DE RESPUESTAS	Buenas _____	Malas _____
EL CONOCIMIENTO DEL PARTICIPANTE FUE	Satisfactorio	No Satisfactorio
NOMBRE DEL INSTRUCTOR		
FECHA		

### 1.3 Respuestas para el Instructor

El conocimiento de nuestra autoimagen se logra a través de:

- a) Reflexión autocrítica.
- b) Retroalimentación que recibimos de los demás.
- c) Estudios.
- d) **Solo A y B.**

2. Identificar nuestras características personales nos da la oportunidad de:

- a) Potenciar fortalezas.
- b) Desarrollar nuevas habilidades.
- c) Planificar el desarrollo laboral.
- d) **Todas las anteriores.**

3. Un desafío es:

- a) Una competencia que debemos ganar.
- b) Un obstáculo que nos permite detenernos a pensar.
- c) **Un objetivo difícil de llevar a cabo, que constituye por ello un estímulo para quien lo afronta.**
- d) Ninguna de las anteriores.

4. En Japón "OSU" significa:

- a) Perseverancia.
- b) Abnegación.
- c) **Aguantar bajo presión.**
- d) Fuerza de voluntad.

**5. Ser perseverante es:**

- a) Esfuerzarse por alcanzar una meta, aunque surjan dificultades.
- b) Es sinónimo de terquedad.
- c) Una capacidad que requiere cultivarse desde temprana edad.
- d) **Sola A y C**

**6. Ser perseverante implica:**

- a) Visualizar un objetivo o un propósito que quiero lograr.
- b) Determinar un camino para conseguirlo.
- c) Avanzar sostenidamente hacia nuestro objetivo.
- d) **Todas las anteriores.**

**7. La responsabilidad es:**

- a) Una obligación de reparar los errores cometidos.
- b) **Poner algo al cuidado de otra persona.**
- c) El compromiso a responder por una tarea asignada.
- d) Aquello que una persona está obligado a hacer.

## 2. Evaluación práctica

### 2.1 Instrucciones para el instructor

El instructor deberá preparar las copias necesarias del caso entregando una a cada grupo.

Mientras los grupos realizan la actividad el instructor deberá evaluar a cada uno de los participantes con la pauta que se encuentra a continuación. Deberá reproducir el número de pautas de acuerdo al número de participantes que tenga el curso. En esta encontrará un listado de criterios de evaluación.

La tarea del instructor consistirá en leer los criterios con atención y observar si éstos se cumplen satisfactoriamente o no, en cada uno de los participantes al realizar la actividad de evaluación.



## 2.2 Actividad práctica de evaluación

### “ El Artista ”



#### Descripción de la actividad

Los participantes, en grupos, trabajarán realizando un collage que represente los tres aprendizajes esperados de la competencia “Actuar con compromiso y responsabilidad”.

- Identificar características personales para el trabajo.
- Enfrentar desafíos en el mundo del trabajo.
- Trabajar con confianza y responsabilidad.

#### Sentido de la actividad

El sentido de la actividad, es que los participantes reflexionen sobre el tema y expresen como ellos han entendido el significado de “Actuar con compromiso y responsabilidad” en el mundo del trabajo.

#### Materiales

- 1 pliego papel Kraft, por grupo.
- 1 pegamento, por grupo.
- 1 plumón, por grupo.
- 1 cinta adhesiva, por grupo.
- 1 tijera, por grupo.
- Diarios y revistas para el curso.

#### Preparación

En la sesión anterior a la evaluación práctica, el instructor solicitará a los participantes que traigan diarios y revistas para recortar.

#### Motivación

El instructor preguntará a los participantes si “trabajar”, para ellos es una elección o una necesidad. Indague el por qué de cada elección.

En una empresa al momento de decidir a que trabajador ascender, en circunstancias que todos tienen los mismos conocimientos técnicos ¿Qué aspectos considerarán?. Debe dar la oportunidad de opinar a los participantes.







Explicará que los conocimientos técnicos son tan importantes como habilidades y actitudes genéricas, como son, autoconocimiento, constancia, responsabilidad, honestidad, compromiso, respeto, seguridad, etc.

## Desarrollo

---

El instructor:

- Pedirá al curso que se organicen en grupos para realizar la actividad.
  - Explicará que deberán realizar un collage que represente los 3 aprendizajes esperados de la competencia “Actuar con compromiso y responsabilidad en el trabajo”, y escríbalos en la pizarra.
1. Identificar características personales para el trabajo.
  2. Enfrentar desafíos en el mundo del trabajo.
  3. Trabajar con confianza y responsabilidad.
- Se deben entregar los materiales a cada grupo y transcurrido un tiempo explicar que tendrán que presentar su collage al curso.

## Puesta en común

El instructor pedirá a cada grupo que pegue su collage en la pared de manera que todos vean los collages simultáneamente, invitando a cada grupo a presentar su collage.

## Cierre

Reflexionará junto a los participantes que incorporarse al mundo laboral no es fácil, obtener un trabajo es un primer paso, pero para mantenerse empleado hay que tener un desempeño eficiente, es decir responder a las expectativas del empleador.

Actualmente nos enfrentamos a un mercado laboral cada vez más exigente donde las personas deben demostrar no solo conocimientos técnicos, sino que además trabajen con compromiso y responsabilidad, para lo cual es fundamental conocer las propias habilidades y dificultades, estar dispuestos al aprendizaje continuo, enfrentar desafíos, ser perseverante, honestos y cumplir con el trabajo dentro de los plazos establecidos.

## 2.3 Pauta de evaluación para el Instructor

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	
FECHA	

Observe a cada participante realizar la Actividad de Evaluación de acuerdo a las instrucciones entregadas, y evalúelo en función de los siguientes criterios de evaluación.

UNIDAD DE COMPETENCIA: Actuar con compromiso y responsabilidad		
¿DEMOSTRÓ EL PARTICIPANTE LAS SIGUIENTES HABILIDADES?	SE OBSERVA (SATISFACTORIO)	NO SE OBSERVA (NO SATISFACTORIO)
Se reconoce como una persona con capacidades físicas, mentales, sociales y emocionales aptas para desenvolverse en el ámbito laboral.		
Identifica sus necesidades y reconoce sus motivaciones.		
Reconoce sus fortalezas, debilidades e identifica áreas de mejora.		
Identifica objetivos colectivos y colabora en el logro de ellos.		
Reconoce obstáculos para lograr un objetivo.		
Distingue la perseverancia como una habilidad para lograr objetivos colectivos.		
Identifica situaciones laborales que requieren adaptar su comportamiento.		
Reconoce el valor de la confianza en el trabajo en equipo.		
Actúa de manera realista y honesta, asumiendo responsabilidad por sus actos.		
Cumple responsablemente con su trabajo dentro de los plazos establecidos.		
Admite la necesidad de desarrollo permanentemente y se motiva por desarrollar sus habilidades y aprender.		

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN		
LOS RESULTADOS DEL PARTICIPANTE SON SATISFACTORIOS	SÍ	NO
NOMBRE DEL INSTRUCTOR		
FIRMA DEL INSTRUCTOR		
FECHA		



Consejo de Competencias Mineras  
Apoquindo 3500, Piso 7,  
Las Condes, Santiago.  
Teléfono: (562) 2347 2200  
[www.ccminero.cl](http://www.ccminero.cl)

