



UNIDAD DE COMPETENCIAS LABORALES

U-0400-8121-006-V04

CONTROLAR PROCESO DE CONDUCCIÓN DE RELAVES Y RECUPERACIÓN DE H₂O DE ACUERDO A PROCEDIMIENTO DE TRABAJO Y NORMATIVA VIGENTE

Minería Metálica

Minería del Cobre

Procesamiento Concentrado

I. Identificación de la Unidad de Competencia Laboral (UCL)

Código	U-0400-8121-006-V04		
Nombre	Controlar proceso de conducción de relaves y recuperación de h2o de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente		
Versión	04		
Sector	Minería Metálica		
Subsector	Minería del Cobre		
Área Productiva	Procesamiento Concentrado		
Nivel de Cualificación (de acuerdo al MCTP)	04		
Códigos de Clasificación	CIU4.CL	CIU008	CAE SII
	0400	8121	Ingrese código CAE
Fecha de Acreditación	Haga clic aquí para escribir una fecha.		
Fecha de Vigencia	Haga clic aquí para escribir una fecha.		
Transversal/Específica	Específica	Obligatoria/Opcional	Opcional

II. Actividades Clave¹ y Criterios de Desempeño²

1. Preparar operación y control de proceso de conducción de relaves de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.

- 1.1. Las condiciones operacionales del proceso de conducción de relaves son verificadas, de acuerdo a los reportes operacionales del turno anterior y panel de control, detectando irregularidades y proponiendo soluciones, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- 1.2. Las condiciones de operación con riesgos para personas, equipos y medio ambiente son detectadas y verificadas, comunicándolas oportunamente a quien corresponda, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.

¹ Actividad Clave o Elemento de Competencia: Es el desglose de una competencia en acciones específicas que una persona debe ser capaz de realizar para obtener un resultado. Describe una acción, comportamiento o un resultado que el trabajador debe demostrar. Contiene la descripción de una realización que debe ser lograda por una persona en el ámbito de su ocupación. Redacción: VERBO + OBJETO + CONDICION.

² Criterios de Desempeño: describen la calidad de los resultados de un desempeño exitoso respecto de una actividad clave. Contienen un enunciado evaluativo que establece las características de un desempeño competente y deben redactarse en la forma más precisa posible, ubicando claramente el resultado y las características del desempeño observables y verificables para ese resultado.

- 1.3. Los parámetros y tendencias del turno anterior son revisadas, tales como torque, nivel de agua clara, descargas, sólidos, entre otros, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
 - 1.4. Las condiciones operacionales de las instalaciones, instrumentos, sensores y equipos, son revisadas en terreno, revisando nivel de llenado de las bombas, flujo de agua hacia éstas, entre otras, y las corrige si corresponde, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
 - 1.5. Las variables del proceso son revisadas, solicitando al operador del espesador las mediciones correspondientes (caudal de flujo de pulpa y porcentaje de sólidos) según rutinas de muestreo, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- 2. Realizar operación y control de proceso de conducción de relaves de acuerdo a normativa legal vigente.**
- 2.1. La operación de las compuertas es realizada desde el panel de control, manteniendo el flujo de relaves dentro de estándares, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
 - 2.2. Los parámetros operacionales son ajustados en el panel de control y los verifica con personal de terreno, normalizando la operación, de acuerdo a condiciones de operación, procedimiento de trabajo y normativa vigente.
 - 2.3. La operación del sistema es revisada, analizando el comportamiento de las variables, como la información de terreno, de otras plantas, de muestreos operacionales, lectura de instrumentos, panel de control y monitores de TV, entre otros, detectando condiciones fuera de régimen, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
 - 2.4. Las mantenciones periódicas son programadas en coordinación con las plantas, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
 - 2.5. Los trabajos de mantención son inspeccionados en terreno, asegurando el cumplimiento de los estándares y plazos, si corresponde, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
 - 2.6. Las novedades son comunicadas al turno entrante, informando oral y/o mediante registro escrito todo aspecto relevante ocurrido durante el turno (producción, contingencias, incidentes, entre otros), de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- 3. Realizar operación y control de proceso de recuperación de H2O de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.**
- 3.1. Los parámetros operacionales del proceso de recuperación de aguas son verificados, tales como flujo de agua y presión de bombeo, de acuerdo a los reportes operacionales del turno anterior y panel de control, detectando irregularidades y proponiendo soluciones, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.

- 3.2. La puesta en servicio es coordinada con quienes corresponda y de acuerdo a las condiciones y necesidades operacionales, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- 3.3. La puesta en servicio y detención de bombas de recuperación y envío de aguas es coordinada con operador de terreno, según niveles de agua en estanques o piscinas, condiciones operacionales de la planta (parada o funcionamiento normal) y/o indicaciones del jefe de turno, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- 3.4. En el panel de control efectúa ajustes y los verifica con personal de terreno, normalizando la operación, según las condiciones de funcionamiento, de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.
- 3.5. Las novedades son comunicadas al turno entrante, informando oral y/o mediante registro escrito todo aspecto relevante ocurrido durante el turno (producción, contingencias, incidentes, entre otros), de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.

III. Competencias Conductuales³

Nombre de la Competencia	Descripción de la Competencia	Indicadores de la Competencia
Comunicación	Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y por escrito, con diversos propósitos comunicativos en la relación con otros.	1.1 Se expresa verbalmente con diversos propósitos comunicativos
		1.2 Se expresa por escrito con diversos propósitos comunicativos.
		1.3 Lee y comprende diversos mensajes escritos.
		1.4 Expresa sus pensamientos, opiniones y sentimientos con respetos.
Trabajo en equipo	Participa y trabaja colaborativamente en las tareas que le corresponden, orientado a objetivos comunes y al fortalecimiento del equipo.	2.1 Solicita y ofrece colaboración para cumplir con los objetivos del equipo.
		2.2 Genera vínculos y ambientes de trabajo colaborativos y de confianza.
		2.3 Muestra respeto por la diversidad.
Efectividad personal	Ejecuta su trabajo de forma responsable y autónoma y trabaja en base a una planificación previa.	3.1 Cumple las tareas asignadas de forma responsable.
		3.2 Cumple con aspectos formales relacionados con su trabajo.
		3.3 Trabaja en forma autónoma de acuerdo a planificaciones e instrucciones.
		3.4 Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas.
Conducta segura y autocuidado	Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.	4.1 Sigue los protocolos y utiliza los elementos de seguridad definidos para el trabajo.
		4.2 Actúa resguardando la salud y seguridad personal y de su equipo de trabajo.
		4.3 Respeta normativas medioambientales en el desarrollo de su trabajo cotidiano.

³ Competencias Conductuales: comportamientos y actitudes personales que permiten un desempeño laboral exitoso; refieren a las habilidades y destrezas personales y sociales que definen el estilo de actuación esperado para obtener un resultado considerado de calidad.

IV. Conocimientos⁴

Tipo de Conocimiento	Ámbitos de conocimientos
Básicos	Relación del proceso minero con el medioambiente. Elementos de protección personal específicos para su tarea. Procedimientos de emergencia y primeros auxilios. Herramientas ofimáticas nivel usuario. Cadena de valor del negocio minero. Elaboración e interpretación de informes.
Técnicos	Riesgos asociados a la operación de equipos de conducción de relaves y depositación. Sistemas de registro de información Uso de equipos de comunicación y canales formales de comunicación. Nociones del procesamiento hidrometalúrgico. Nociones básicas de la cadena de valor del negocio. Metrología. Elementos del sistema hidráulico del circuito de relaves. Características de funcionamiento normal de equipos y síntomas de fallas. Variables de proceso y la operación fuera de régimen. Comportamiento de cada variable del proceso, las relaciones entre ellas y el proceso final. Efecto de parámetros de control sobre el proceso y producto final. Tipos y operación de bombas. Tipos y operación de válvulas. Tipos y operación de equipos de espesamiento Control Automático, sensores, controladores y elemento final de control. Conceptos de densidad y porcentaje de sólidos, relación entre ellas y cálculos respectivos Fundamentos de Sedimentación. Manejo de sustancias peligrosas. Conceptos y unidad de medida de flujo másico. Fundamentos de Química de Soluciones. Fundamentos de hidráulicas de pulpa. Procedimiento de bloqueo de equipos Procedimientos y Normas de seguridad, calidad y medio ambiente. Procedimientos de operación de conducción de relaves y depositación. Procedimientos de manejo de compuertas y utilización de tranques de relaves.

⁴ Conocimientos (saber): Incluyen el conocimiento y comprensión necesarios para lograr los desempeños especificados en la Unidad de Competencia. Pueden referirse a los conocimientos teóricos y de principios de base científica que el trabajador debe dominar, así como a sus habilidades cognitivas en relación a la Unidad de Competencia.

V. Herramientas, equipos y materiales⁵

- Elementos de Protección Personal.
- Manuales de los equipos.
- Radio de alta frecuencia.
- Sistemas de registro de información
- Equipos de comunicación

VI. Orientaciones para la evaluación de competencias⁶

1. **Evidencias sugeridas para la evaluación:** se debe indicar aquellas evidencias que sean más pertinentes para la evaluación de la Unidad de Competencia. Cuando sea necesario se pueden especificar criterios para resguardar la veracidad y vigencia de las evidencias. Algunas de estas evidencias pueden ser directas⁷ y otras indirectas⁸.
 - 1.1. **Evidencias de Conocimientos:** es cualquier evidencia que demuestra los conocimientos de la persona relacionados con la Unidad de Competencias: pruebas, disertaciones, certificados de cursos o capacitaciones.
 - Entrevista de conocimientos que integre todos los criterios de desempeño de la unidad de competencia laboral.
 - Cartas de recomendación.
 - Certificados de cursos de capacitación.
 - 1.2. **Evidencias de Procesos o desempeño:** es cualquier evidencia que dé cuenta de la correcta realización de procesos, procedimientos y tareas asociados a los criterios de desempeño: informes, demostraciones, observaciones.
 - Observaciones en terreno que consideren las labores de controlar proceso de conducción de relaves y recuperación de H2O de acuerdo a procedimiento de trabajo y normativa vigente.

⁵ Corresponden a los implementos e insumos requeridos para lograr el desempeño esperado en la ejecución de las actividades claves.

⁶ Entrega los lineamientos, recomendaciones y ejemplos de recopilación de evidencias directas e indirectas que permitan evaluar en forma adecuada al trabajador y que constituyen un insumo para los Centros de Evaluación y Certificación.

⁷ Las **evidencias directas** proporcionan información de primera mano respecto del candidato; dicha información es generada en presencia del evaluador y está referida a cada una de las Unidades de Competencia Laboral del perfil ocupacional en que se evalúa.

⁸ Las **evidencias indirectas o históricas** provienen de fuentes secundarias de información y aportan antecedentes sobre la historia laboral previa del candidato en el ámbito del perfil ocupacional en el cual será evaluado. En este tipo de evidencia es relevante identificar claramente la formalidad de la misma, su vigencia, entidad emisora u otros aspectos que den cuenta de la validez de las mismas.

1.3. **Evidencias de Productos:** evidencia directa del trabajo de una persona que pueden ser producidos en si o un registro de productos terminados: productos concretos, fotos o videos de productos

- Registros de trabajos realizados.
- Registros de inspección.
- Bitácora del equipo.

2. Orientaciones para la evaluación real en situación de trabajo

2.1. Previo a iniciar el proceso de observación en terreno se deberá coordinar para que el evaluador pueda observar el desarrollo de los criterios de desempeño cuando el trabajador esté efectivamente desarrollando las actividades claves que se señalan en el presente estándar.

2.2. La observación en terreno se debe complementar con la evaluación simulada.

2.3. Se deberán realizar a lo menos 2 observaciones en terreno, en diferentes momentos, que permitan medir el estado de la competencia considerando todas sus actividades claves.

2.4. Cuando no sea posible observar el 100% de los criterios de desempeño en el proceso de evaluación en terreno, el evaluador deberá realizar preguntas relacionadas (con respuestas abiertas), para determinar si el trabajador es competente en los criterios de desempeño restantes.

2.5. Las preguntas que realice el evaluador, deben poner al candidato en la situación que describe el criterio de desempeño, y éste deberá responder cómo actuaría en dicha situación. El evaluador deberá facilitar el proceso y a partir de las respuestas se deberá formar el juicio sobre el nivel de competencia que posee la persona observada.

2.6. Durante la primera observación en terreno el evaluador debe retroalimentar al candidato en los aspectos que este puede potenciar o mejorar durante la segunda visita.

2.7. Los instrumentos de observación para la evaluación en terreno se deben ajustar a los criterios de desempeño de cada actividad clave de la competencia.

2.8. La evaluación del jefe directo y la autoevaluación deben usar de base los mismos elementos y criterios considerados para la evaluación en terreno.

2.9. Incluir en el diseño de todos los instrumentos de evaluación las pautas de revisión.

2.10. La evaluación de las competencias laborales considera la participación voluntaria, informada y comprometida del trabajador y la empresa.

3. Orientaciones para la evaluación en situación simulada

3.1. Es necesario que previo a la entrevista realizada al candidato se diseñen instrumentos de simulación para la evaluación de cada una de las actividades claves, incluyendo el contenido de todos los criterios de desempeño.

3.2. Los instrumentos diseñados deben considerar la resolución de problemas, entrevista de incidentes críticos y/o preguntas con respuestas abiertas que el candidato deberá responder.

- 3.3. Para la evaluación simulada se requiere que el evaluador exponga al candidato el contexto de cada actividad clave a evaluar, solicitándole posteriormente que describa cómo las desarrollaría y cuáles serían los pasos a seguir, exponiendo al candidato en diversas situaciones para que demuestre su competencia.
- 3.4. El candidato deberá presentar evidencias de lo expuesto, como por ejemplo trabajos ya realizados con anterioridad, explicando su participación en la generación de las mismas, de manera que permitan emitir un juicio respecto al nivel de competencia que él posee.