



UNIDAD DE COMPETENCIAS LABORALES

[CÓDIGO DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA]

IDENTIFICAR DEMANDA DEL PROCESO DE MANTENIMIENTO

Minería Metálica

Minería del Cobre

Mantenimiento

OSCL MINERÍA

I. Identificación de la Unidad de Competencia Laboral (UCL)

Código	[Código de la Unidad de Competencia]		
Nombre	IDENTIFICAR DEMANDA DEL PROCESO DE MANTENIMIENTO		
Versión	1		
Sector	Minería Metálica		
Subsector	Minería del Cobre		
Área Productiva	Mantenimiento		
Códigos de Clasificación	CIU4.CL	CIUO08	CAE SII
	Ingrese código CIU	Ingrese código CIUO	Ingrese código CAE
Fecha de Acreditación	Haga clic aquí para escribir una fecha.		
Fecha de Vigencia	01 de octubre de 2022		
Transversal	No		

II. Actividades Clave¹ y Criterios de Desempeño²

1. Recopilar las actividades de mantenimiento de acuerdo a procedimientos establecidos.

- 1.1. Las actividades de mantenimiento de corto plazo son identificadas de acuerdo a hallazgos y oportunidades informadas, necesidades operacionales y de mantenimiento y procedimientos de inspección.
- 1.2. Los planes de trabajo para la toma de demanda planificada son analizados y se descargan sus recursos, frecuencias, fechas y otros, de acuerdo a procedimientos establecidos.
- 1.3. El listado de actividades de mantenimiento es generado de acuerdo a los estándares de seguridad y procedimientos establecidos.
- 1.4. Los requerimientos con información de especificaciones de trabajo y recursos a utilizar son revisados, de acuerdo a procedimientos establecidos.

¹ Actividad Clave o Elemento de Competencia: Es el desglose de una competencia en acciones específicas que una persona debe ser capaz de realizar para obtener un resultado. Describe una acción, comportamiento o un resultado que el trabajador debe demostrar. Contiene la descripción de una realización que debe ser lograda por una persona en el ámbito de su ocupación. Redacción: VERBO + OBJETO + CONDICION.

² Criterios de Desempeño: describen la calidad de los resultados de un desempeño exitoso respecto de una actividad clave. Contienen un enunciado evaluativo que establece las características de un desempeño competente y deben redactarse en la forma más precisa posible, ubicando claramente el resultado y las características del desempeño observables y verificables para ese resultado.

2. Validar demanda de recursos para actividades de mantenimiento de acuerdo a procedimientos establecidos

- 2.1. El proceso integrado es revisado por el equipo de preparación del plan, de acuerdo a procedimientos establecidos.
- 2.2. Los hallazgos identificados en las inspecciones son presentados a las áreas involucradas (operaciones y mantenimiento) de acuerdo a procedimientos establecidos.
- 2.3. El reporte de los operadores debe ser analizado e integrado en la preparación del plan de mantenimiento de acuerdo a procedimientos establecidos.
- 2.4. Los cambios sugeridos por las áreas involucradas son implementados en el plan de acuerdo a hallazgos y procedimientos establecidos.
- 2.5. Los actores claves (Área Mina, Ingeniería, Área Operativa) son involucrados en la definición del plan de mantenimiento de acuerdo a procedimientos establecidos.

3. Determinar actividades de mantenimiento a ejecutar de acuerdo a la demanda de los procesos y criticidad según confiabilidad del activo.

- 3.1. El listado de actividades es realizado de acuerdo a demanda de las áreas involucradas y procedimientos establecidos.
- 3.2. Las propuestas de actividades son elaboradas de acuerdo a la secuencia temporal y procedimientos establecidos.

4. Optimizar Plan de Mantenimiento de Corto Plazo de acuerdo a procedimientos establecidos.

- 4.1. Los recursos del plan de mantenimiento son ajustados considerando la disponibilidad en el turno de acuerdo a procedimientos.
- 4.2. La secuencia lógica del plan es asegurada de acuerdo a procedimientos establecidos.
- 4.3. Los Riesgos asociados al plan de mantenimiento son controlados de acuerdo a procedimientos establecidos.
- 4.4. La criticidad de las tareas de mantenimiento es ingresada al programa de actividades críticas, de acuerdo a procedimientos establecidos.

III. Competencias Transversales para la Empleabilidad³

Nombre de la Competencia	Descripción de la Competencia	Indicadores de la Competencia
Comunicación	Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y/o por escrito, con diversos propósitos comunicativos.	1.1 Se expresa con diversos propósitos comunicativos.
		1.2 Comprende diversos mensajes orales, no verbales, visuales y/o escritos.
		1.3 Expresa sus opiniones y emociones con respeto.
		1.4 Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta de expresión y comprensión en contextos comunicativos.
Trabajo en equipo	Trabaja colaborativamente en las tareas que le corresponden, orientado a objetivos comunes y al fortalecimiento del equipo.	2.1 Muestra disposición a trabajar colaborativamente para cumplir con los objetivos comunes.
		2.2 Genera relaciones de colaboración y de confianza.
		2.3 Muestra respeto por la diversidad.
Resolución de problemas	Reconoce problemas y utiliza fuentes de información para implementar acciones para su resolución.	3.1 Reconoce los problemas y genera acciones para evitarlo.
		3.2 Implementa y monitorea acciones para la resolución de problemas, y evalúa sus resultados.
Iniciativa y aprendizaje permanente	Aplica en su trabajo nuevos aprendizajes para su desarrollo laboral, adaptándose a un entorno cambiante.	4.1 Se adapta a situaciones nuevas.
		4.2 Muestra motivación por mantener un aprendizaje continuo.
		4.3 Incorpora los conocimientos y habilidades adquiridas para mejorar su desempeño laboral.
Efectividad personal	Ejecuta su trabajo de forma responsable y trabaja en base a una planificación previa.	5.1 Cumple con sus compromisos laborales en tiempo y forma.
		5.2 Trabaja de acuerdo a planificaciones e instrucciones.
		5.3 Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas.

³ Competencias Transversales para la Empleabilidad: conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes relevantes, en contextos laborales diversos, que facilitan el ingreso y permanencia en un puesto de trabajo y lograr un desempeño laboral exitoso. Constituyen la base para seguir aprendiendo a lo largo de la vida y para responder a las exigencias del mercado laboral.

IV. Conocimientos⁴

Tipo de Conocimiento	Ámbitos de conocimientos
Básicos	Equipos de la cadena de valor: características y componentes principales
	Estadística descriptiva
	Excel avanzado
Técnicos	Gestión operacional
	Gestión de personas
	Gestión de riesgos
	Gestión de activos
	Gestión de suministros
	Planificación del programa de mantenimiento

V. Herramientas, equipos y materiales⁵

- Elementos de Protección Personal: casco, lentes, zapatos de seguridad, guantes aislantes, chaqueta reflectante, ropa manga larga, bloqueador solar.
- Radio Alta Frecuencia.
- Sistemas ERP (SAP, Ellipse o similar).
- Herramientas de Programación y Control de Proyectos. (Cartas Gantt, Ms Project).
- PC (Portátil o estacionario).
- Internet.

⁴ Conocimientos (saber): Incluyen el conocimiento y comprensión necesarios para lograr los desempeños especificados en la Unidad de Competencia. Pueden referirse a los conocimientos teóricos y de principios de base científica que el trabajador debe saber aplicar, así como a sus habilidades cognitivas en relación a la Unidad de Competencia.

⁵ Corresponden a los implementos e insumos requeridos para lograr el desempeño esperado en la ejecución de las actividades claves.

VI. Orientaciones para la evaluación de competencias⁶

1. **Evidencias sugeridas para la evaluación:** se debe indicar aquellas evidencias que sean más pertinentes para la evaluación de la Unidad de Competencia. Cuando sea necesario se pueden especificar criterios para resguardar la veracidad y vigencia de las evidencias. Algunas de estas evidencias pueden ser directas⁷ y otras indirectas⁸.

Directas:

- 1.1. **Evidencias de conocimientos:** es cualquier evidencia que demuestra los conocimientos de la persona relacionados con la Unidad de Competencias: pruebas, disertaciones, certificados de cursos o capacitaciones.

- Evidencia 1
- Evidencia 2
- Evidencia n

- 1.2. **Evidencias de procesos o desempeño:** es cualquier evidencia que dé cuenta de la correcta realización de procesos, procedimientos y tareas asociados a los criterios de desempeño: informes, demostraciones, observaciones.

- Evidencia 1
- Evidencia 2
- Evidencia n

Indirectas:

- 1.3. **Evidencias de Conocimientos:** es cualquier evidencia que demuestra los conocimientos de la persona relacionados con la Unidad de Competencias: pruebas, disertaciones, certificados de cursos o capacitaciones.

- Evidencia 1
- Evidencia 2
- Evidencia n

⁶ Entrega los lineamientos, recomendaciones y ejemplos de recopilación de evidencias directas e indirectas que permitan evaluar en forma adecuada al trabajador y que constituyen un insumo para los Centros de Evaluación y Certificación.

⁷ Las **evidencias directas** proporcionan información de primera mano respecto del candidato; dicha información es generada en presencia del evaluador y está referida a cada una de las Unidades de Competencia Laboral del perfil ocupacional en que se evalúa.

⁸ Las **evidencias indirectas o históricas** provienen de fuentes secundarias de información y aportan antecedentes sobre la historia laboral previa del candidato en el ámbito del perfil ocupacional en el cual será evaluado. En este tipo de evidencia es relevante identificar claramente la formalidad de la misma, su vigencia, entidad emisora u otros aspectos que den cuenta de la validez de las mismas.

1.4. **Evidencias de procesos o desempeño:** es cualquier evidencia que dé cuenta de la correcta realización de procesos, procedimientos y tareas asociados a los criterios de desempeño: informes, demostraciones, observaciones.

- Evidencia 1
- Evidencia 2
- Evidencia n

1.5. **Evidencias de productos:** evidencia directa del trabajo de una persona que pueden ser producidos en si o un registro de productos terminados: productos concretos, fotos o videos de productos.

- Evidencia 1
- Evidencia 2
- Evidencia n

2. Orientaciones para la evaluación real en situación de trabajo

- 2.1. Orientación 1
- 2.2. Orientación 2
- 2.3. Orientación n

3. Orientaciones para la evaluación en situación simulada

- 3.1. Orientación 1
- 3.2. Orientación 2
- 3.3. Orientación n

VII. Historial de modificaciones de la UCL

Versión	Capítulo	Modificaciones

